



ARPALAZIO

AGENZIA REGIONALE PROTEZIONE AMBIENTALE DEL LAZIO

## RISPOSTE AI QUESITI

**D.1** Al punto 8 del bando “Capacità economico-finanziaria”, vengono indicati i requisiti minimi di fatturato relativi a servizi e forniture analoghe realizzati nel triennio 2006/2007/2008 suddivisi per ognuno dei 2 lotti . Per partecipare al lotto 1, l’importo minimo da possedere è € 1.250.000,00 oppure deve essere superiore ad € 625.000,00?

**R.1** Per partecipare al lotto n. 1, l’importo relativo a SERVIZI/FORNITURE ANALOGHI nel triennio 2006/2007/2008 deve essere pari o superiore al 50% dell’importo del lotto (€ 1.250.000,00), cioè pari o superiore ad € 625.000,00.

**D.2** Al punto 8 del bando “Capacità economico-finanziaria”, vengono indicati i requisiti minimi di fatturato relativi a servizi e forniture analoghe realizzati nel triennio 2006/2007/2008 suddivisi per ognuno dei 2 lotti . Per partecipare al lotto 2, l’importo minimo da possedere è € 550.000,00 oppure deve essere superiore ad € 550.000,00?

**R.2** Per partecipare al lotto n. 2, l’importo relativo a SERVIZI/FORNITURE ANALOGHI nel triennio 2006/2007/2008 deve essere pari o superiore all’importo del lotto (€ 550.000,00), cioè pari o superiore ad € 550.000,00

**D.3** Al punto 8 del bando “Capacità economico-finanziaria”, vengono indicati i requisiti minimi di fatturato relativi a servizi e forniture analoghe realizzati nel triennio 2006/2007/2008 suddivisi per ognuno dei 2 lotti . Qual’è l’importo minimo necessario se il concorrente ha intenzione di partecipare ad ambedue i lotti?

**R.3** Per partecipare ad entrambi i lotti, l’importo relativo a SERVIZI/FORNITURE ANALOGHI nel triennio 2006/2007/2008 per il lotto 1 deve essere pari o superiore ad € 625.000,00, mentre per il lotto 2 deve essere pari o superiore ad € 550.000,00, in quanto ogni lotto costituisce una realtà a se stante.

**D.4** Le referenze bancarie attestanti il regolare e corretto svolgimento dei rapporti con l’istituto bancario dichiarante possono soddisfare quanto richiesto all’art.2 punto 3 del disciplinare di gara?

**R.4** Sì, le referenze bancarie che i partecipanti dovranno fornire per dimostrare il possesso della capacità economico-finanziaria, almeno 2, è sufficiente che attestino il regolare e corretto svolgimento dei rapporti con l’istituto bancario dichiarante.

**D.5** punto 2.6.3 del Capitolato tecnico (Gestione delle attività di laboratorio).

Le attrezzature di laboratorio forniscono delle API o mettono a disposizione un protocollo attraverso il quale sia possibile realizzare lo scambio automatico di dati richiesto?

**R.5** Sì. Le modalità di interrogazione variano a seconda dei strumenti. In fase di realizzazione del progetto verrà comunque valutato e concordato con quali strumenti è necessaria l’integrazione.

**D.6** punto 2.6.5 del Capitolato tecnico (Catasti ambientali).

I catasti ambientali attualmente nella disponibilità dell’agenzia e da integrare nello STA sono quelli



### SEDE LEGALE

02100 RIETI - VIA GARIBOLDI, 114

TEL. +39 0746.49.11.43 / 0746.49.12.07 – FAX +39 0746.25.32.12

E.MAIL: DIREZIONE.GEN@ARPALAZIO.IT

P.E.C.: DIREZIONE CENTRALE@ARPALAZIO.LEGALMAILPA.IT

C.F. 97172140580 – P. IVA 00915900575



### SEDE DI RAPPRESENTANZA

00187 ROMA - VIA BONCOMPAGNI, 101

TEL. +39 06.48.05.42.11 – FAX +39 06.48.05.42.30

E.MAIL: DIREZIONE.GEN.RM@ARPALAZIO.IT

P.E.C.: DIREZIONE CENTRALE@ARPALAZIO.LEGALMAILPA.IT

descritti nel capitolo 2.3.3 del documento di contesto tecnologico? In caso affermativo, è possibile avere uno schema dei database relativi ed una valutazione, anche approssimata, delle dimensioni di tali database?

**R.6** No. Si riferisce ai catasti ambientali (Cap. 2.1 punto 6) integrati e gestiti tramite il nuovo STA. Il riferimento a quanto descritto nel cap. 2.3.3 della “Descrizione del contesto tecnologico” è corretto nella misura in cui la nuova fornitura sarà popolata con i database esistenti.

**D.7** Punto 2.5.2 del capitolato tecnico (modello architetturale pag. 21)

Il modello architetturale deve essere client-server per cui sono escluse tutte le applicazioni web-based?

**R.7** No. La terminologia client-server, che comunque è applicabile anche ad applicazioni web-based, è stata usata solo per definire le caratteristiche necessarie di fault-tolerance, backup, etc. richieste dal lato server.

**D.8** Punto 2.11 del capitolato tecnico (consistenza della fornitura pag. 29)

Deve essere fornito anche l'hardware? Se sì perché è auspicabile eventuale riuso?

**R.8** L'operatore economico nella presentazione del progetto, dovrà elencare eventuali requisiti in termini di hardware, software e licenze. Qualora lo ritenga opportuno può includere nella fornitura, senza costi aggiuntivi per il lotto in oggetto, le risorse necessarie al corretto funzionamento dello STA.

**D.9** Punto 2.6.3 del capitolato tecnico (gestione delle attività di laboratorio pag. 24)

Da come si legge il nuovo STA deve integrare le “attrezzature di laboratorio” e proporre i rapporti di prova, questo significa che sostituisce integralmente le procedure tecnico ambientali realizzate e proprietà dell'agenzia?

Punto 2.6.4 del capitolato tecnico (catasti ambientali pag. 25)

Nel nuovo STA devono essere previsti anche i catasti ambientali. Anche questo significa la completa sostituzione di quanto realizzato e di proprietà dell'Agenzia?

**R.9** No. L'operatore economico può optare per la sostituzione completa o il riutilizzo di parti di esso (ovvero l'aggiornamento e l'estensione delle funzionalità).

**D.10** Punto 2.6.3 del capitolato tecnico

Nel par. 2.6.3 si fa menzione della Gestione delle attività di laboratorio, che viene di norma coordinata dal Sistema Informatico di Gestione dei laboratori (LIMS). Da quanto si evince nei documenti di gara un LIMS è già disponibile in ARPA Lazio e non va quindi fornito con la presente gara. È corretta questa interpretazione?

**R. 10** No. Il capitolato rimanda la scelta di rimpiazzare ovvero mantenere ovvero realizzare delle modifiche alla sistema attualmente in uso.

**D.11** Punto. 2.3.3 del capitolato tecnico: (voce “Tecnico ambientale”)

Assumendo che il LIMS esistente sia da mantenere, con quali tecnologie è stato realizzato? In Visual Basic su DBMS Oracle come indicato nel documento “Descrizione del contesto tecnologico” al par. 2.3.3.?

**R.11** Sì

**D.12** In che modo la Stazione Appaltante immagina che debba essere gestita l'integrazione tra il nuovo STA ed il LIMS? Tramite accesso al database del LIMS o tramite modifiche funzionali ed al modello dei dati di quest'ultimo sistema? È ipotizzabile, in questo secondo caso, che le eventuali modifiche vengano realizzate dal fornitore della soluzione LIMS esistente, al di fuori quindi del presente bando?

**R. 12** L'integrazione con i sistemi attuali deve essere specificata nel progetto e sarà oggetto di valutazione qualitativa. Ogni operatore economico è libero di proporre la propria soluzione al riguardo.

**D.13** Nel paragrafo 2.6.5 del Capitolato Tecnico si fa menzione dei Catasti Ambientali. Il nuovo STA oggetto di realizzazione del presente appalto dovrà interfacciarsi con i catasti esistenti dell'ARPA Lazio (es. quelli menzionati nel documento "Descrizione del contesto tecnologico" al par. 2.3.3), o ne viene richiesta una realizzazione ex novo, recuperando i dati esistenti? È richiesta la fornitura di funzioni software per gestire altri Catasti Ambientali, non attualmente informatizzati dall'Agenzia?

**R. 13** Il nuovo STA dovrà gestire i catasti ambientali. Ove sia già presente una soluzione informatizzata è auspicabile un'integrazione con i sistemi esistenti ovvero la compatibilità per il recupero dei dati.

**D. 14** Il sistema di gestione documentale SIGeD, realizzato dalla ditta Joint S.r.l., è utilizzato dall'agenzia per le sole funzionalità del cosiddetto "nucleo minimo" (protocollazione, segnatura, classificazione e fascicolazione) oppure vengono utilizzate anche funzionalità avanzate per la gestione elettronica dei documenti e/o l'informatizzazione del workflow dei processi primari?

**R. 14** Attualmente gestisce le sole funzionalità del "nucleo minimo".

**D. 15** Quante e quali sono le AOO definite dall'Agenzia?

**R. 15** Sono 6.

A.O.O. Direzione Regionale

A.O.O. Sezione Frosinone

A.O.O. Sezione Rieti

A.O.O. Sezione Viterbo

A.O.O. Sezione Roma

A.O.O. Sezione Latina

**D.16** Attraverso il sistema SIGeD è gestito anche l'organigramma dell'Agenzia ed i ruoli rispetto al sistema documentale?

**R. 16** Sì.

**D.17** E' possibile avere uno schema del titolare/piano di classificazione implementato all'interno del SIGeD ed utilizzato dall'Agenzia?

**R. 17** No. Non è un documento di gara.

**D.18** L'Agenzia ha adottato anche un "manuale di gestione del protocollo informatico, dei documenti e dell'archivio" (ai sensi di quanto previsto dall'art. 3, comma c del DPCM 31/10/2000)? Nel caso è possibile averne una copia in visione?

**R. 18** No. Non è un documento di gara; in ogni caso, ai sensi dell'art. 5 del Disciplinare di gara, è prevista la possibilità di effettuare un sopralluogo ai fini di una adeguata conoscenza degli impianti e delle apparecchiature oggetto della presente procedura.

**D. 19** Pag.5 / 1.2 Reportistica / terzo punto: "La banca dati dovrà essere collocata all'interno della Intranet dell'Agenzia". Si ipotizza che l'HW necessario per la citata banca dati sia fornito dall'Agenzia. Prego confermare.

**R. 19** Si. E' facoltà dell'offerente riutilizzare le risorse esistenti e descritte nell' all. D

**D. 20** Pag.5 / 1.2 Reportistica / Penultimo punto della seconda lista: Si chiede di meglio specificare che cosa sono "i tracciati log delle macchine collegate alla rete locale, riportati su un opportuno database esterno" e quali sono le motivazioni che richiedono la memorizzazione in un database esterno.

**R. 20** E' richiesta la configurazione di log remoti per le macchine che ospitano servizi (server, stampanti di rete, router), al fine di aver un repository unico da cui poter valutare lo stato dei sistemi monitorati.

**D. 21** Pag.6 / 1.4.1 Gestione, controllo e manutenzione delle stazioni di lavoro: Si ipotizza che la fornitura di eventuali pezzi di ricambio per apparati fuori garanzia sia a carico dell'Agenzia, mentre la loro installazione e configurazione sia a carico del fornitore. Prego confermare.

**R. 21** Esatto

**D.22** Pag.7 / Gestione dei server e degli ambienti tecnologici: Si ipotizza che la fornitura di eventuali pezzi di ricambio per apparati fuori garanzia sia a carico dell'Agenzia, mentre la loro installazione e configurazione sia a carico del fornitore. Prego confermare.

**R. 22** Esatto

**D. 23** Pag 11 / 1.5 Servizi di supporto agli operatori: si richiede una indicazione della numerosità delle chiamate all'Help Desk di primo livello da parte degli operatori. Il dato non è vincolante ma utile a meglio dimensionare la struttura di supporto.

**R. 23** In passato abbiamo mediamente 60 richieste di intervento mensili. Questo numero va considerato per difetto, in quanto attualmente molte richieste di intervento vengono prese in carico e risolte rivolgendosi al personale di presidio.

**D. 24** Pag.11 / 1.5.2 Formazione utenti: si richiedono indicazioni sulla frequenza e durata delle attività di Formazione utenti.

**R. 24** E' ipotizzabile un impegno di circa 3gg/mese, destinato alle attività di formazione.

**D. 25** Pag.11 / 1.5.3 Help Desk: "L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione dell'Agenzia, a decorrere dalla data di stipula del contratto, un servizio per la ricezione e gestione delle chiamate". Si ipotizza che a decorrere dalla data della stipula del contratto e per una durata di 30 giorni solari (si veda anche l'articolo 3 dello schema di contratto - allegato H) la componente di Help Desk di primo livello sarà di responsabilità del nuovo fornitore, mentre la responsabilità della componente di Help Desk di secondo livello sarà ancora del fornitore uscente. Prego confermare.

**R. 25** Esatto.

**D. 26** Allegato H - Schema di contratto Pag.5 / Articolo 8.1: si richiedono maggiori dettagli sulla modalità di applicazione delle penali in particolare se vengono applicate ad ogni evento che supera le 4/8 e 6/24 ore di durata.

**R. 26** Solo nel caso il ritardo sia imputabile al servizio di help desk. Nel caso siano coinvolti terzi fornitori, responsabili per il servizio di assistenza di determinate apparecchiature, non verranno applicate penali.

**D. 27** La fornitura deve comprendere tutte e solamente le applicazioni elencate nell'allegato D, al punto 2.3.3 Software applicativo, sub Tecnico Ambientale?

**R. 27** No. Viene richiesta la fornitura di un sistema che integri ovvero rimpiazzhi gli applicativi esistenti, estendendoli con funzionalità attualmente non disponibili.

**D. 28** La fornitura deve comprendere anche l'applicazione per l'automazione delle attività di laboratorio (LIMS)?

**R. 28** Sì. Oppure prendere in carico l'applicativo oggi in uso, estendendo le funzionalità, integrandolo con gli altri applicativi.

**D. 29** I sistemi qui nominati e descritti in allegato D supportano l'interazione via webservice?

**R. 29** Non tutti.

**D. 30** Se sì, chi si deve prendersi carico della realizzazione dei suddetti webservice?

**R. 30** Il proponente deve specificare se farne parte integrante della fornitura oppure elencarli quale requisiti del sistema proposto.

**D. 31** Se no Che tipo di interazione / interoperabilità supportano

**R. 31** Le più varie. Alcuni strumenti di laboratorio forniscono solo la trasmissione dati via seriale, altri sistemi più evoluti permettono l'interoperabilità tramite web service. Il sistema di gestione documentale è sviluppato su piattaforma Lotus Domino e permette l'interoperabilità tramite web service. Essendo comunque un applicativo proprietario, lo sviluppo di nuove interfacce andrà coordinato con il fornitore di suddetto sistema.

**D. 32** I sistemi sono integrati (cioè il modulo Risorse umane fa leva sull'Active Directory per identificare univocamente il personale dell'Agenzia) ed inoltre gli ultimi due moduli forniscono servizi di supporto diretto per verificare l'attribuzione di un utente ad una sede ed unità operativa e ad un ruolo (per le funzionalità di autenticazione ed autorizzazione richieste in All. C 2.6.1. Profili dell'utenza)?

**R. 32** Attualmente no. Ma è auspicabile che il nuovo sistema si integri maggiormente con i moduli di servizio.

**D. 33** il database ORACLE installato sui server dell'Agenzia dispone degli strumenti di ETL quali ad esempio OWB (Oracle Warehouse Builder)?

**R. 33** No.

**D. 34** la fornitura di un sistema web-based è considerata rispondere al requisito ?

**R. 34** Sì

**D. 35** I sistemi esterni citati (gestione workflow) sono già nella dotazione dell'Agenzia?

**R. 35** No.

**D. 36** Deve essere fornito anche l'hardware ed il software di base che soddisfi i requisiti espressi o è possibile avvalersi del contesto tecnologico esistente e quindi fornire solo le specifiche architetture?

Il quesito è solo parzialmente soddisfatto da quanto esposto al punto 2.5.3 in quanto non sono note le condizioni di carico dei sistemi descritti nell'Allegato D, in cui a pag 23 si elencano sia cluster per ORACLE 10 g che Cluster per ORACLE 8i sia un insieme di server per la distribuzione delle applicazioni

**R. 36** E' auspicabile il riutilizzo dei sistemi attuali. Qualora si preveda un utilizzo o un carico particolarmente elevato per alcuni sistemi o parti di esso vanno specificati quali requisiti della fornitura ovvero possono essere forniti, senza costi aggiuntivi per l'Agenzia, apparecchiature che soddisfino tali requisiti.

**D. 37** Per la base dati, del nuovo STA potrà essere Oracle 10g sui server DBSERV001, 002, 004?

**R. 37** Si.

**D. 38** I server elencati rispondono ai requisiti di fault tolerance, ridondanza e prestazionali previsti dal capitolato?

**R. 38** Si.

**D. 39** Il server di backup può essere utilizzato per il backup dei dati e delle applicazioni di STA rispondendo ai requisiti espressi nel capitolato?

**R. 39** Si.

**D. 40** Gli altri sistemi di cui si parla garantiscono l'integrità referenziale?

**R. 40** Solo il sistema di gestione documentale.

**D. 41** Se no, gli altri sistemi di cui si parla hanno servizi di notifica della cancellazione e/o spostamento e/o modifica delle proprie istanze?

**R. 41** No, ma possono essere sviluppati.

**D. 42** Se no, il controllo di integrità referenziale può essere demandato al RDBMS integrando gli schemi esistenti con le nuove relazioni?

**R. 42** Si.

**D. 43** I package esterni di cui si parla sono già in dotazione all'Agenzia o devono far parte della presente offerta?

**R. 43** No, devono essere forniti

**D. 44** Se devono essere forniti, chi curerà l'adeguamento degli altri sistemi non STA al sistema di profilazione, autenticazione ed autorizzazione?

**R. 44** L'Agenzia.

**D. 45** Se sono già in dotazione, supportano l'interazione via webservice?

**R. 45** Non è possibile rispondere.

**D. 46** Se si, chi si deve prendersi carico della realizzazione dei suddetti webservice?

**R. 46** Non è possibile rispondere.

**D. 47** Se no, che tipo di interazione / interoperabilità supportano

**R. 47** Non è possibile rispondere.

**D. 48** I sistemi diversi citati supportano l'interazione via webservice?

**R. 48** Vedere risposta 31

**D. 49** Se sì, chi si deve prendersi carico della realizzazione dei suddetti webservice?

**R. 49** Vedere risposta 31

**D. 50** Se no, che tipo di interazione / interoperabilità supportano

**R. 50** Vedere risposta 31

**D. 51** I catasti ambientali da realizzare (e popolare) sono quelli e soli elencati nell'allegato D, al punto 2.3.3 Software applicativo, sub Tecnico Ambientale?

**R. 51** Sì. Ma il nuovo sistema deve permettere l'estrazione dei dati e la generazione di nuovi catasti ambientali, senza alcuna modifica applicativa.

**D. 52** I sistemi in dotazione all'Agenzia supportano già gli strumenti di comunicazione richiesti, cioè esistono già applicazioni sw che provvedono alla esecuzione di chiamate telefoniche, all'invio di sms, di e-mail ecc.?

**R. 52** No

**D. 53** il database ORACLE installato sui server dell'Agenzia dispone degli strumenti report generation quali ad esempio Oracle Report Manager?

**R. 53** No.

**D. 54** Se no, che tipo di interazione / interoperabilità supportano

**R. 54** Le funzionalità di base del DB Oracle. Ovviamente estendibili con strumenti proprietari di Oracle, che qualora necessari, dovranno figurare tra i requisiti del sistema, oppure estesi tramite lo sviluppo di strumenti ad hoc realizzati ed integrati nell'oggetto della fornitura.

**D. 55** La banda ancora disponibile presso tutte le sedi elencate in allegato D sono tali da garantire mediamente i tempi di risposta richiesti anche nel caso di realizzazione di applicazioni web-based?

**R. 55** Sì.

**D. 56** L'utilizzo del sistema Citrix è mandatory?

**R. 56** No.

**D. 57** sezione 1.5.3 del capitolato tecnico (pag. 12): vorremmo sapere se il fatto che servizio di Help-Desk di primo livello dovrà essere operativo presso una sede dell'aggiudicatario, implica che è possibile la gestione degli interventi da remoto

**R. 57** No. La rete dell'agenzia è protetta. L'assistenza da remoto è ipotizzabile solo da una sede ad un'altra.

**D. 58** sezione 1.6 del capitolato tecnico: vorremmo sapere quante sono le figure professionali da impiegare complessivamente, tenendo conto dei profili indicati a pag. 15.

**R. 58** Non è possibile rispondere. Nel capitolato tecnico sono elencate le figure professionali richieste ed il numero minimo di unità richieste.

La progettazione del servizio di assistenza, comprensiva della dislocazione delle figure professionali ed la quantificazione numerica, necessarie all'assolvimento delle requisiti richiesti, sono demandate all'offerente e saranno oggetto di valutazione qualitativa.

**D. 59** punto. 2.8 Capitolato tecnico (Pag. 28). Dove si legge: *“deve comunque essere previsto l’adattamento delle interfacce, anche solo in via temporanea, alle tecnologie adottate dai sistemi in esercizio”*, cosa si intende per *“in via temporanea”*?

**R. 59** Nel caso in cui il sistema proposto richieda delle modifiche ai sistemi già in uso che richiedano dei tempi di realizzazione incompatibili con la fornitura in oggetto, potrebbe essere opportuno realizzare delle interfacce con funzionalità ridotte ma compatibili e prevedere di sostituirle in una fase anche successiva al rilascio.

**D. 60** Disciplinare di gara. A pag. 5 si parla anche di una busta “D” che poi successivamente non viene più menzionata: trattasi di mero refuso di stampa?

**R. 60** Sì, è un mero refuso di stampa.

**D. 61** In caso di partecipazione ad entrambi i lotti confermate che è necessario produrre due distinte offerte contenenti le rispettive buste A, B, C? In tal caso quindi occorre presentare due diverse istanze di partecipazione?

**R. 61** Sì, in caso di partecipazione ad entrambi i lotti confermiamo che è necessario produrre due distinti plichi contenenti le rispettive buste A, B, e C. Occorre presentare due istanze di partecipazione.

**D. 62** Cosa si intende a pag. 8 del disciplinare di gara allorchè si richiedono le referenze relative alle soluzioni proposte? In particolare, saranno ritenute tali le certificazioni di buona esecuzione relative ai servizi analoghi indicati?

**R. 62** Sì, le certificazioni di buona esecuzione relative ai servizi analoghi, sono ritenute referenze relative alle soluzioni proposte.

**D. 63** Capitolato tecnico (pag. 20): il database ORACLE installato sui server dell’Agenzia dispone degli strumenti di gestione nativa dei dati geometrici(Oracle Spatial)?

**R. 63** No

**D. 64** Capitolato tecnico 1.4.2 Gestione dei Server e degli ambienti tecnologici: l’impianto elettrico e l’impianto di condizionamento sono monitorabili a distanza?

**R. 64** No.

**D. 65** Capitolato tecnico 1.4.2 Gestione dei Server e degli ambienti tecnologici: cosa si intende per *“attivazione delle strutture responsabili per il ripristino delle funzionalità”*? Da quanto si capisce, la nostra interpretazione è che dal punto di vista operativo la gestione degli impianti logistici non sia oggetto del bando.

**R. 65** Le strutture responsabili sono strutture interne o fornitori esterni. La gestione non è oggetto del bando.

**D. 66** Capitolato tecnico 1.4.1 Gestione, controllo e manutenzione delle stazioni di lavoro: è disponibile un asset delle apparecchiature da gestire?

**R. 66** Circa 1,3 milioni di Euro



**D. 67** Capitolato tecnico 1.5.3 Help Desk: i livelli di servizio fanno riferimento ad ore lavorative?

**R. 67** Si.

**D. 68** Descrizione contesto tecnologico 2.1.1 Hardware Server Sede Legale: Dal testo e dai disegni si capisce che l'impianto elettrico è alimentato in trifase 400 V direttamente dalla rete tramite un UPS DIGYS EVO 15 KVA; da questo, utilizzando una delle fasi e il neutro, si derivano le alimentazioni per i rack. RACK 1 contiene un UPS APC SU 5000. RACK 2 contiene un UPS APC SU RT 7500. RACK 3 contiene un UPS HP R5500 XR. Non esistono linee di alimentazione in preferenziale o in autoproduzione. Si chiede di precisare se l'interpretazione è corretta, descrivere sommariamente il quadro elettrico generale di BT dell'impianto, indicando le caratteristiche dell'interruttore generale e le caratteristiche degli interruttori che alimentano gli UPS e fornire una descrizione dell'impianto di condizionamento del CED.

**R. 68** L'aggiudicatario in fase di attivazione del servizio potrà fare un'analisi dettagliata degli impianti elettrici e qualora lo ritenga necessario richiedere ad ARPA interventi manutentivi o correttivi dello stesso.

**D. 69** Capitolato tecnico. Pag. 17: tra gli obiettivi fondamentali progettuali descritti nel capitolato tecnico a pag.17 emerge la necessità di predisporre un database che contenga tutte le informazioni necessarie al funzionamento dell'STA. Le licenze relative al database RDBMS previsto nella soluzione dovranno essere forniti all'interno dell'offerta o sono già disponibili da parte dell'Agenzia? In entrambi i casi esiste un vincolo tecnologico sulla scelta del sistema database?

**R. 69** Nell'offerta dovranno essere chiariti i requisiti del prodotto offerto. E' possibile includere nell'offerta strumenti o licenze che soddisfino tali requisiti. E' anche possibile il riuso di strumenti già in possesso presso l'Agenzia descritti nell'all. D.

**D. 70** Contesto tecnologico. Pag. 13. Nella transizione al nuovo sistema STA si deve assumere che tutte le attuali procedure verticali (implementate in Visual Basic su DB Oracle) dovranno essere riprogettate ex-novo secondo la nuova architettura proposta o è previsto un loro riuso attraverso pratiche di integrazione applicativa?

**R. 70** Entrambe le soluzioni sono possibili.

**D. 71** Capitolato tecnico. Pag. 24. Per rispondere al requisito sulla "gestione delle attività di laboratorio", è pensabile riutilizzare software già disponibile in esercizio presso l'Agenzia al fine di interazioni con strumenti di misura e di analisi comunemente indicate con l'espressione generica "attrezzature di laboratorio"?

**R. 71** Si.

**D. 72** La funzionalità di gestione documentale prevista nell'ambito del sistema STA dovrà essere integrata e/o riutilizzare il sistema attuale basato su Lotus Domino? O è pensabile adottare un sistema di gestione documentale differente?

**R. 72** Un requisito fondamentale della fornitura è l'integrazione o l'interoperabilità con il sistema di gestione documentale attualmente in uso.

**D. 73** E' possibile sapere la versione ed il livello di patching del sw Lotus Domino installato?

**R. 73** La versione installata è la 6.5.1.

**D. 74** Capitolato tecnico. Pag. 23. Per marcature su eventi e stati particolari si intende l'apposizione di "*marcatura temporale*"?

**R. 74** Sì.

**D. 75** Capitolato tecnico. Pag. 17. E' noto il numero di procedure applicative di gestione delle attività organizzate per processi (workflow), che dovranno essere realizzate? E' nota la quantità ed il numero di pagine dei documenti relativi alle attività tecniche dell'agenzia?

**R. 75** Non è quantificabile il numero dei processi e dei documenti da realizzare, in quanto dipendono dalla soluzione progettuale proposta.

**D. 76** In che misura devono essere posseduti i requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionali previsti dal bando e dal disciplinare stesso in caso di partecipazione di RTI?

**R. 76** Il requisito di capacità economico-finanziaria per la partecipazione alla gara, in caso di partecipazione di RTI costituiti o costituendi, “dovrà essere cumulativamente posseduto al 100% dal R.T.I. o Consorzio” (art. 2 – pag. 4 Disciplinare di gara ). Il requisito di capacità tecnico-professionale per la partecipazione alla gara, in caso di partecipazione di RTI costituiti o costituendi, “dovrà essere posseduto al 40% dalla mandataria mentre il restante 60% cumulativamente dalle mandanti.

**D. 77** A quali punti del Bando si fa riferimento a pag. 5 del bando di gara, dal momento che i punti 9 e 10 sono Capacità tecnico-professionale e Subappalto?

**R. 77** Il disciplinare di gara, a pag. 5, fa riferimento, per MERO ERRORE MATERIALE, ai punti 9-10 del bando di gara anziché ai punti 8 e 9 che sono quelli corretti.

**D. 78** Quanti sono gli utenti di ciascuna sede? Si richiede al fine di valutare le licenze necessarie per il nuovo sistema informativo tecnico ambientale.

**R. 78** Corrispondono al n. di postazioni di lavoro elencate a pag 4 dell'allegato C

**D. 79** Quante richieste sono gestite in media in un mese dal nuovo sistema informativo tecnico-ambientale? Si richiede al fine di valutare l'efficienza del sistema.

**R. 79** Purtroppo non possibile quantificare questo dato.

**D. 80** E' possibile avere maggiori dettagli concernenti il sistema dei catasti ambientali? Cosa si richiede di fare esattamente?

**R. 80** E' richiesto di sviluppare un applicativo in grado di archiviare e gestire le informazioni relative ai catasti ambientali, di poter registrare le attività.

**D. 81** In caso di partecipazione di una costituenda RTI quali documenti vanno prodotti da ciascuna azienda e quali solo dalla capogruppo? La dichiarazione dove le aziende esplicitano quale impresa ha il mandato di rappresentanza e le parti eseguite da ciascuna impresa deve essere congiunta firmata da tutte le aziende o separata con firma di ciascuna impresa?

**R. 81** vedere pag.5 del disciplinare da gara. Ciascuna impresa del RTI costituendo dovrà produrre domanda di partecipazione.

**D. 82** Pag. 4 Disciplinare di Gara REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE aver svolto negli ultimi tre anni servizi e forniture analoghe con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, delle forniture stesse; questa dichiarazione è su un documento a parte ? per data è sufficiente l'anno ?

**R. 82** Sì, si tratta di un elenco a parte da allegare alla domanda di partecipazione. No, devono essere indicate quelle del triennio 2006-2008.

**D. 83** Pag. 7 Disciplinare di Gara Domanda di partecipazione alla gara (all. E) compilata sul modello allegato, è corretto che la domanda deve essere trascritta e stampata su carta intestata dell'operatore economico ?

**R. 83** NO, deve essere usata quella pubblicata sul sito dell'agenzia

**D. 84** Allegato E punto 15. di aver realizzato, con riferimento a quanto richiesto al punto 8 del bando di gara, a pena di esclusione: Se si partecipa a tutte e due i lotti e quindi si producono due allegati E per ciascun lotto si indicheranno separatamente il riferimento a. e il riferimento b. oppure le domande deve riportare tutte e due i riferimenti comunque?

**R. 84** Se si partecipa a tutte e due i lotti, dovrà redigere 2 allegati E, uno da inserire nel plico relativo al lotto 1 ed uno da inserire nel plico relativo al lotto 2. Logicamente, nella compilazione dell'all.E, se si partecipa al lotto 1, dovrà fornire i dati richiesti dal punto a), se partecipa al lotto 2, dovrà fornire i dati richiesti dal punto b).

**D. 85** Partecipando al lotto n. 1 in RTI raggruppando e al lotto n. 2 singolarmente le “ idonee referenze bancarie” possono essere prodotte in FOTOCOPIA in un lotto visto che sono intestate all'ARPALAZIO e relative alla stessa Gara?

**R. 85** Si.

**D. 86** Si richiedono informazioni relative alle modalità di invio del plico contenente l'offerta che deve essere inviato entro il 14/09/2009.

**R. 86** qualsiasi modalità anche la consegna a mano purchè l'offerta pervenga entro le ore 13.00 del giorno 14/09/2009.

**D. 87** il plico può essere inviato tramite raccomandata A/R ed in tal caso se fa fede la data di spedizione?

**R. 87** no.il plico deve pervenire a pena di esclusione, entro e non oltre il termine perentorio, a pena di esclusione, delle ore 13.00 del giorno 14/09/2009 al seguente indirizzo:

ARPA LAZIO

Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale del Lazio

Divisione patrimonio, beni e servizi

Unità provveditorato, economato e servizi generali

Via Garibaldi, 114 – 02100 RIETI

**D. 88** Nel Disciplinare di gara (All. B), a pag 4 si chiede conferma della presenza di un refuso al punto 2 del paragrafo "REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE": nella frase "[...] oppure dichiarare, per le imprese che occupano più di 15 dipendenti, oppure dai 15 ai 35 dipendenti, [...]" in realtà si fa riferimento a imprese che occupano NON più di 15 dipendenti.

**R. 88** Si.

**D. 89** Nel Disciplinare di gara (All. B), a pag 5, si fa riferimento ad una busta "D". Si chiede conferma che le buste da produrre sono unicamente "A", "B" e "C".

**R. 89** Si.

**D. 90** Nel Disciplinare di gara (All. B), a pag 5, si fa riferimento ai punti 9 e 10 del Bando come riferimento per i requisiti necessari alla partecipazione. Si chiede conferma che i punti del bando a cui fare riferimento siano invece l'8 e il 9.

**R. 90** Si.

**D. 91** Gli allegati da presentare alla domanda di partecipazione alla gara (es. All. E, all. G, ..) devono essere stampati e compilati a mano o possono essere redatti su carta libera?

**R. 91** Sì, possono essere redatti su carta libera.

**D. 92** Il progetto tecnico deve essere firmato? In caso affermativo, è necessaria la firma in ogni pagina? È sufficiente la sigla in ogni pagina e firma per esteso nell'ultima pagina? Serve timbro nell'ultima pagina?

**R. 92** Il progetto tecnico deve essere siglato in ogni pagina e firmato per esteso nell'ultima pagina dal legale rappresentante dell'azienda o dal suo direttore tecnico. Sì al timbro di identificazione dell'azienda.

**D. 93** In caso di partecipazione di RTI NON ancora costituita, deve essere allegata alla busta A una domanda di partecipazione (All E) per ogni impresa che costituirà l'RTI oppure deve essere compilato un unico documento?

**R. 93** sì, deve essere allegata alla busta A, una domanda di partecipazione All E) per ogni impresa che costituirà l'RTI.

**D. 94** Nel caso debba essere presentato un documento unico, il nominativo del rappresentante legale da inserire deve essere quello della società mandataria?

**R. 94** Non si capisce di quale documento si tratta.

**D. 95** Nel caso invece siano necessari un documento per ogni impresa, il fatturato globale e specifico (punto 15 dell'all. E) devono far riferimento alla singola società? In questo caso non sarebbe necessariamente rispettato il limite di fatturato richiesto nel Bando che deve invece essere rispettato cumulativamente dall'RTI, come indicato a pag 4 del Disciplinare.

**R. 95** Sì, sono necessari un documento per ogni impresa, il fatturato globale e specifico (punto 15 dell'all. E) deve far riferimento alla singola società.

**D. 96** In caso di partecipazione di RTI NON ancora costituita, deve essere compilato un modulo GAP (All G) per ogni impresa che costituirà l'RTI oppure deve essere compilato un documento unico con i dati di tutte le imprese che costituiranno l'RTI?

**R. 96** sì, deve essere compilato un modulo GAP (All G) per ogni impresa che costituirà l'RTI.

**D. 97** nella busta C vanno fornite le giustificazioni dei prezzi indicati nel modello di offerta economica?

**R. 97** no

**D. 98** Il monitoring delle applicazioni SW e8 da sviluppare ex-novo?

**R. 98** Sì, oppure prevedere l'utilizzo di applicativi equivalenti.

**D. 99** Con riferimento ai Server (par. 2.2.1. del Contesto Tecnologico), chi è responsabile del supporto HW? Ci si riferisce alla gestione delle spare part, sostituzione parti, ecc.

**R. 99** L'aggiudicatario sarà responsabile del supporto, al pari delle postazioni di lavoro.

**D. 100** Ai fini di valutare il supporto HW delle postazioni serve conoscere:

- i modelli dei PC utilizzazi
- i modelli delle stampanti
- l'anzianite0 degli apparati
- se le spare part sono da ritenersi incluse nel supporto

**R. 100** Le quantità e la loro dislocazione sul territorio sono descritte negli allegati di gara. Non è possibile rendere pubblico il dettaglio dell'inventario. Indicativamente l'età media degli apparati è di circa 2 anni. Le parti di ricambio possono essere incluse nella fornitura.

**D. 101** La configurazione e manutenzione dei router preposti alla connettività dati (sedi periferiche e sede centrale) è compito esclusivo di Fastweb o è possibile intervenire eventualmente per il monitoraggio e l'implementazione delle policy di QoS?

**R. 101** Attualmente è compito esclusivo del provider. Qualora maturi l'esigenza sarà comunque possibile intervenire, estendendo o modificando, suddetto servizio al fine di colmare eventuali lacune.