

Procedura aperta per il servizio di abbonamento di periodici cartacei e online, sia italiani che stranieri, e servizi connessi presso la biblioteca ambientale "P. Colli" dell'Arpa Lazio per il triennio 2011-2013. **Capitolato tecnico - Allegato A2**  
Alla deliberazione n. 118 del 6/8/2010.

## CAPITOLATO TECNICO

### **ART. 1 – OGGETTO**

Il presente appalto ha per oggetto il servizio triennale di abbonamento di periodici cartacei e online, sia italiani che stranieri, e servizi connessi per le esigenze della biblioteca ambientale dell'ARPA Lazio, come meglio specificato nei successivi artt. 2 e 3.

### **ART. 2 MODALITÀ E TEMPI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

L'appaltatore dovrà stipulare contratti di abbonamento dei periodici, con i singoli editori e diffusori, per conto dell'ARPA Lazio provvedendo, altresì, al pagamento delle quote di abbonamento secondo le modalità ed entro i termini pattuiti con l'editore o da esso stabiliti.

I contratti di abbonamento dovranno comprendere anche i supplementi, i numeri speciali, quelli monografici etc. relativi ad ogni testata inclusi nel canone di abbonamento ordinario.

I periodici cartacei dovranno essere consegnati presso la sede legale dell'ARPA Lazio sita in via Garibaldi 114, Rieti.

L'appaltatore dovrà attivare gli abbonamenti ai periodici entro il termine massimo del primo gennaio di ogni anno o entro 15 giorni dal ricevimento degli ordini da parte dell'ARPA Lazio.

L'attivazione o il rinnovo degli abbonamenti dovrà comunque avvenire in modo da evitare ritardi o disguidi nel regolare inoltro dei periodici e ritardi nell'attivazione o interruzioni degli accessi alle versioni elettroniche. Per i periodici irregolari o in ritardo di pubblicazione, l'appaltatore si impegna a sottoscrivere gli abbonamenti entro 15 giorni dalla data di pubblicazione.

La sottoscrizione degli abbonamenti dovrà essere documentata.

L'appaltatore dovrà garantire che all'ARPA Lazio pervengano tutti i fascicoli relativi agli anni di abbonamento oggetto della presente fornitura anche se editi in anni successivi, posteriormente alla scadenza del presente contratto, senza corresponsione di alcun prezzo aggiuntivo da parte dell'ARPA Lazio.

L'appaltatore dovrà sottoscrivere gli abbonamenti alle riviste in formato elettronico.



ARPALAZIO

AGENZIA REGIONALE PROTEZIONE AMBIENTALE DEL LAZIO

Procedura aperta per il servizio di abbonamento di periodici cartacei e online, sia italiani che stranieri, e servizi connessi presso la biblioteca ambientale "P. Colli" dell'Arpa Lazio per il triennio 2011-2013. **Capitolato tecnico - Allegato A2**  
Alla deliberazione n. 118 del 6/8/2010.

**Solo laddove il formato elettronico non sia previsto dagli editori, dovrà essere sottoscritto il formato cartaceo.**

L'appaltatore, altresì, dovrà sottoscrivere gli abbonamenti cartacei ed elettronici in combinata (print + free online), solo nel caso in cui la combinazione non comporti ulteriori oneri a carico dell'Agenzia.

### **ART. 3 SERVIZI E PRESTAZIONI RICHIESTE**

L'appaltatore si impegna a fornire i servizi di seguito elencati:

**Servizio reclami:** inoltro agli editori, entro sette giorni dall'avvenuta comunicazione da parte dell'ARPA Lazio, di reclami dei fascicoli in ritardo, non pervenuti o non accessibili on-line; invio di un prospetto mensile che evidenzi per ogni testata le lacune, la data in cui è stato inoltrato il sollecito all'editore, l'eventuale risposta dall'editore o se è in corso un'altra procedura per il recupero dei fascicoli mancanti.

**Servizio recupero:** recupero dei fascicoli eventualmente non pervenuti, sulla base delle segnalazioni periodiche dell'ARPA Lazio. L'integrazione dei fascicoli mancanti dovrà avvenire senza alcun addebito allorché essi siano stati reclamati dall'ARPA Lazio entro i tempi definiti utili a tale scopo dai singoli editori. All'uopo l'appaltatore si impegna a fornire all'ARPA Lazio l'elenco dei titoli sottoscritti sui quali esistono tempi minimi o massimi di reclamo accettati dagli editori.

**Sostituzione gratuita** presso l'editore dei fascicoli pervenuti con difetti di stampa o danneggiati durante il trasporto.

**Informazioni:** invio di bollettini personalizzati contenenti informazioni relative a variazioni di titolo, periodicità o editore, ritardi o sospensioni nella pubblicazione, fusioni, scissioni o cessazioni; avviso della pubblicazione di supplementi, numeri speciali o monografici non compresi nell'abbonamento ordinario.

Servizio di informazione circa la disponibilità di nuovi periodici elettronici e le politiche di accesso attuate dai vari editori.



ARPALAZIO

AGENZIA REGIONALE PROTEZIONE AMBIENTALE DEL LAZIO

Procedura aperta per il servizio di abbonamento di periodici cartacei e online, sia italiani che stranieri, e servizi connessi presso la biblioteca ambientale "P. Colli" dell'Arpa Lazio per il triennio 2011-2013. **Capitolato tecnico - Allegato A2**  
Alla deliberazione n. 118 del 6/8/2010.

Servizio di personalizzazione degli elenchi dei titoli ordinati e/o fatturati.

Servizio on-line accessibile alla Biblioteca per il controllo dello stato delle spedizioni dei fascicoli, degli abbonamenti ai singoli periodici, degli eventuali reclami agli editori.

**Merce non pervenuta:** fornitura gratuita in originale o in fotocopia di quei fascicoli pubblicati e normalmente distribuiti, che non sono giunti a destinazione anche se non siano stati rispettati da parte dell'ARPA Lazio i tempi di sollecito fissati dagli editori, qualora questi non siano stati debitamente comunicati dall'appaltatore.

**Modalità di spedizione:** i periodici cartacei saranno spediti, franco trasporto, imballo compreso fino alla sede indicata dall'ARPA Lazio.

**L'espletamento delle pratiche Intrastat** per i periodici comunitari dovrà essere a cura dell'appaltatore.

L'appaltatore, per i periodici extra CE, si obbliga all'espletamento delle pratiche doganali per la nazionalizzazione della merce.

**Periodici elettronici:** l'appaltatore si obbliga a rendere tempestivamente disponibili gli abbonamenti a periodici pubblicati su supporti non cartacei richiesti dall'ARPA Lazio provvedendo direttamente alla loro attivazione presso il sito dell'editore. L'appaltatore si impegna altresì, a comunicare e rendere tempestivamente disponibile l'accesso, ove compreso nel prezzo di abbonamento cartaceo, al formato elettronico, provvedendo direttamente alla sua attivazione presso il sito dell'editore.

**Referenti in lingua italiana:** l'appaltatore si obbliga a dotare il proprio organico di personale in grado di parlare e scrivere correntemente in lingua italiana da adibirsi alla gestione della fornitura e servizi correlati e ai rapporti con la Biblioteca.

**Servizio preventivi di spesa:** l'appaltatore si obbliga a fornire preventivi di spesa in relazione ad abbonamenti a periodici entro 15 giorni dalla richiesta.



ARPALAZIO

AGENZIA REGIONALE PROTEZIONE AMBIENTALE DEL LAZIO

Procedura aperta per il servizio di abbonamento di periodici cartacei e online, sia italiani che stranieri, e servizi connessi presso la biblioteca ambientale "P. Colli" dell'Arpa Lazio per il triennio 2011-2013. **Capitolato tecnico - Allegato A2**  
Alla deliberazione n. 118 del 6/8/2010.

**Servizio di consolidamento:** l'appaltatore si obbliga a provvedere al ricevimento dei fascicoli dall'editore; a verificare l'integrità del materiale; a sollecitare i fascicoli mancanti o non accessibili on-line; ad inviare con cadenza settimanale il materiale alla Biblioteca. Il costo di spedizione è compreso nel prezzo dell'appalto.

**Servizio di aggregazione internet:** l'appaltatore si obbliga a rendere disponibile il servizio di aggregazione dei periodici elettronici consultabili on-line dagli utenti appartenenti al dominio dell'ARPA Lazio regionale per la protezione ambientale del Lazio con la possibilità, previa autenticazione per l'accesso, di consultare e ricercare indici e abstract anche di periodici non in abbonamento, di salvare ricerche e liste di preferiti, di ricevere *alert* amministrativi e per gli utenti finali, di essere reindirizzati anche verso altre piattaforme. L'appaltatore si obbliga, altresì, a offrire assistenza alla registrazione presso gli editori e a fornire report e statistiche sull'utilizzo del servizio, fornire link da e verso sistemi e servizi nazionali o internazionali di ricerca bibliografica (Pubmed, ACNP ...). L'appaltatore si impegna, mediante un team di referenti specializzati, a fornire un supporto continuativo nella fruizione delle risorse e a informare l'ARPA Lazio in merito a qualsiasi tipo di novità o variazione editoriale relativa ai periodici in abbonamento.

#### ART. 4 MODIFICHE CONTRATTUALI

L'importo annuo dell'appalto potrà essere variato in aumento o in diminuzione nel limite del 20% senza alcuna modifica della percentuale media di sconto/provvigione offerti in sede di gara.

L' ARPA Lazio potrà richiedere, previo preavviso, la modifica sia in aumento che in diminuzione dell' importo annuo della fornitura anche oltre i limiti suddetti, ferma restando in tali casi una ricontrattazione dell'ammontare sconto/provvigione.

Detta percentuale sarà rideterminata su base proporzionale e previo accordo tra l'appaltatore e l'ARPA Lazio.

Il mancato accordo determinerà la risoluzione anticipata del contratto.

Dal mancato accordo e dalla conseguente risoluzione del contratto, l'appaltatore non potrà trarre argomenti per richiedere alcun compenso a titolo di penalità o di risarcimento danni.



ARPALAZIO

AGENZIA REGIONALE PROTEZIONE AMBIENTALE DEL LAZIO

Procedura aperta per il servizio di abbonamento di periodici cartacei e online, sia italiani che stranieri, e servizi connessi presso la biblioteca ambientale "P. Colli" dell'Arpa Lazio per il triennio 2011-2013. **Capitolato tecnico - Allegato A2**  
Alla deliberazione n. 118 del 6/8/2010.

L'elenco dei periodici, allegato A3 al Bando di gara, è puramente indicativo e non esaustivo dei periodici che l'appaltatore si impegna a fornire.

L'ARPA Lazio ha facoltà di modificarne la natura e di variarne il numero complessivo.

Eventuali mutamenti editoriali delle testate fornite, con particolare riferimento ad assorbimenti e fusioni tra testate dovranno essere tempestivamente comunicati per iscritto all' ARPA Lazio la quale si riserva di recedere dagli abbonamenti previa semplice comunicazione scritta.

Tempestiva comunicazione scritta dovrà essere inviata anche per quanto concerne supplementi, numeri speciali o monografici non compresi nell'abbonamento ordinario. A tal proposito, l' ARPA Lazio si riserva di procedere all'ordinazione di tali supplementi, previa valutazione caso per caso.

## ART. 5 CORRISPETTIVI CONTRATTUALI

I corrispettivi contrattuali saranno determinati dal **prezzo di catalogo** previsto per la spedizione dei periodici in Italia, ridotto della percentuale di sconto o aumentato della **percentuale di provvigione** offerti.

Per le versioni elettroniche, tali corrispettivi saranno determinati dal prezzo di catalogo previsto per il numero di postazioni per le quali si chiede l'accesso al periodico ridotto della percentuale di sconto o aumentato della percentuale di provvigione offerti.

Qualora i prezzi non risultino espressi in Euro si procederà alla conversione in Euro applicando il cambio di riferimento Euro – Rilevazioni BCE del giorno di emissione della fattura dell'ARPA Lazio pubblicato sul quotidiano Il Sole 24 ore.

Per l'intera durata del contratto non è prevista alcuna modifica dello sconto/provvigione contrattuale offerti in sede di gara.

## ART. 6 FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

L'appaltatore, ai fini del pagamento, dovrà emettere fatture relative agli abbonamenti dopo l'avvenuta sottoscrizione e pagamento degli abbonamenti stessi presso gli editori e comunque non prima del mese di gennaio di ogni anno.



ARPALAZIO

AGENZIA REGIONALE PROTEZIONE AMBIENTALE DEL LAZIO

Procedura aperta per il servizio di abbonamento di periodici cartacei e online, sia italiani che stranieri, e servizi connessi presso la biblioteca ambientale "P. Colli" dell'Arpa Lazio per il triennio 2011-2013. **Capitolato tecnico - Allegato A2**  
Alla deliberazione n. 118 del 6/8/2010.

Le fatture dovranno essere intestate a: ARPA Lazio - Divisione Contabilità e Bilancio, Via G. Garibaldi, 114 – 02100 Rieti.

Il pagamento di quanto dovuto sarà disposto con ordinativo con quietanza diretta del beneficiario. Qualora il fornitore desideri che sia disposto l'accreditamento in conto corrente bancario o altra forma prevista dall'art. 34 del D.P.R. n. 97/2003, ne farà esplicita richiesta, tenendo conto che le relative spese saranno a carico del creditore, ai sensi del richiamato art. 34 del D.P.R. n. 97/2003. L'appaltatore dovrà procedere a distinta fatturazione per riviste italiane, CE ed extra CE.

Ai fini della corretta imputazione della spesa sui capitoli di bilancio dell'Agenzia, le fatture dovranno essere suddivise in periodici cartacei e periodici elettronici.

Il documento contabile dovrà contenere, oltre ai dati obbligatori per legge, le seguenti indicazioni:

- titolo della rivista, eventuale altra forma del titolo, issn, editore, periodicità, numero del fascicolo con il quale inizia l'abbonamento;
- tipo di abbonamento: print, online, print + free online;
- numero dell'ordine effettuato dall'appaltatore all'editore;
- prezzo espresso nella valuta originale del paese in cui il periodico è edito, corrispondente al prezzo di catalogo previsto per la spedizione in Italia;
- tasso di cambio applicato per la conversione in Euro;
- prezzo di catalogo previsto per la spedizione in Italia espresso in Euro al netto di provvigione/sconto;
- importo totale fattura da liquidare al lordo di provvigione/sconto.

## ART. 7 PENALITÀ' E RISOLUZIONE

L' ARPA Lazio si riserva di applicare una penale giornaliera nella misura dello 0,1 % del prezzo dell'abbonamento nei seguenti casi:

1. ritardo nella consegna dei periodici superiore a 30 giorni dalla data di pubblicazione editoriale;



ARPALAZIO

AGENZIA REGIONALE PROTEZIONE AMBIENTALE DEL LAZIO

Procedura aperta per il servizio di abbonamento di periodici cartacei e online, sia italiani che stranieri, e servizi connessi presso la biblioteca ambientale "P. Colli" dell'Arpa Lazio per il triennio 2011-2013. **Capitolato tecnico - Allegato A2**  
Alla deliberazione n. 118 del 6/8/2010.

2. ritardo nell'attivazione degli accessi ai formati elettronici oltre il quindicesimo giorno dall'inizio dell'anno cui si riferisce l'abbonamento;
3. mancato recapito del materiale oltre il 7° giorno dalla data della segnalazione della referente operativa della Biblioteca (dott.ssa Cristina Piermartini tel. 0746/272228);
4. fascicoli erroneamente recapitati ad altri.

Ove il ritardo perduri per oltre 60 giorni, l'ARPA Lazio si riserva la facoltà di disdire l'ordine di abbonamento e di attivarlo attraverso altro distributore addebitando eventuali costi aggiuntivi all'appaltatore.

In caso di gravi e ripetuti inadempimenti (almeno 3), formalmente contestati all'appaltatore, il contratto potrà essere unilateralmente risolto dall'ARPA Lazio, salvo risarcimento danni.

Dette penali non si applicano se il ritardo è dovuto a cause non imputabili all'appaltatore.

L'ammontare delle penali è addebitato sui crediti dell'impresa dipendenti dal contratto cui essi si riferiscono.

Mancando crediti o essendo insufficienti, l'ammontare delle penali è addebitata sulla cauzione.

Le penali sono notificate all'appaltatore in via amministrativa, restando escluso qualsiasi avviso di costituzione in mora ed ogni atto o procedimento giudiziale.

## ART. 8 DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà una durata triennale con decorrenza dal 1 gennaio 2011 al 31 dicembre 2013. L'ARPA Lazio dopo i primi otto mesi, e comunque, entro il 31 dicembre 2011 si riserva, ai sensi dell'art. 1373 comma 2°, cc, la facoltà di recedere dal contratto a suo insindacabile giudizio.

In tale ipotesi, l'ARPA Lazio resterà obbligata al pagamento delle sole fatture emesse in relazione agli abbonamenti attivati alla data in cui il recesso avrà efficacia; con tale pagamento l'appaltatore si riterrà soddisfatto di ogni suo avere e dichiara sin d'ora che non avrà altro a pretendere a qualsiasi titolo e in particolare per l'anticipato scioglimento del rapporto contrattuale.



ARPALAZIO

AGENZIA REGIONALE PROTEZIONE AMBIENTALE DEL LAZIO

Procedura aperta per il servizio di abbonamento di periodici cartacei e online, sia italiani che stranieri, e servizi connessi presso la biblioteca ambientale "P. Colli " dell'Arpa Lazio per il triennio 2011-2013. **Capitolato tecnico - Allegato A2**  
Alla deliberazione n. 118 del 6/8/2010.

## **ART. 9 FORO COMPETENTE**

Tutte le eventuali controversie che dovessero insorgere nell'esecuzione del rapporto contrattuale saranno devolute in via esclusiva al foro di Rieti.