

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI – ANNI 2013-15

La rilevazione dei tempi medi effettivi di erogazione dei servizi, è proseguita negli anni 2013-15, integrandosi anche con gli adempimenti previsti nell'ambito della prevenzione della corruzione e in particolare con il processo di monitoraggio semestrale del rispetto dei termini procedurali, eseguito per la prima volta nel 2015. Per alcuni servizi, i cui tempi di prestazione risultano difficilmente misurabili tramite gli applicativi disponibili e che pertanto non sono stati finora rilevati, sono stati usati gli esiti del monitoraggio semestrale suddetto. I criteri di realizzazione di detto monitoraggio prevedono la selezione di un campione di n. 40 pratiche (n. 20 a semestre) individuate secondo criteri omogenei (per ulteriori dettagli si rimanda alla sezione Amministrazione trasparente > attività e procedimenti > monitoraggio tempi procedurali).

Come evidenziato nelle rilevazioni precedenti, occorre tener conto che se si escludono le attività di monitoraggio ambientale, una parte non trascurabile dei servizi ha una durata molto variabile, che dipende essenzialmente dalle caratteristiche dell'oggetto del controllo/verifica, dai soggetti pubblici titolari del procedimento, ai cui tempi l'Agenzia deve adeguarsi, dal comportamento dei soggetti oggetto del controllo/verifica (accessibilità del sito da controllare, risposta alle richieste di documentazione ecc.). Per questa ragione è stato possibile fornire un dato medio del tempo di prestazione, rappresentato in numero di giorni, solo per una parte dei servizi di seguito riportati.

Nella tabella, a pagina seguente, la successione delle linee di attività rispecchia il loro ordine di rilevanza in termini di costo (cfr. documento contenente i costi medi dei servizi), riferito al 2014.

La comparazione tra i dati 2013 e 2015 mostra un discreto miglioramento delle linee di attività sanitarie, ad eccezione dei prodotti alimentari. Per le linee di attività riconducibili agli agenti fisici, invece, si ha un lieve miglioramento dei tempi di rilascio dei pareri per la concessione di deroghe per manifestazioni con emissioni rumorose, un forte recupero nel 2015 dei tempi di evasione degli esposti per l'esposizione ai campi elettromagnetici e un discreto rientro, nel 2015, dei tempi per il rilascio dei pareri per l'autorizzazione degli impianti ad alta frequenza (linea di attività: campi elettromagnetici). Rispetto al supporto tecnico-analitico per il rilascio, rinnovo o modifica di autorizzazioni in materia di trattamento delle acque reflue, i tempi risultano omogenei nel biennio 2014-15 e non comparabili con i dati del 2012, perché in questo ultimo anno è stata misurata l'intera durata del procedimento e non la sola fase finale del procedimento. Infine i tempi per il rilascio dei pareri VAS risultano costanti nel triennio considerato.

Gennaio 2016

N° LdA	Linea di attività	Tempi medi erogazione dei servizi		
		2013	2014	2015
1	Monitoraggio corpi idrici	Monitoraggio svolto secondo le cadenze (mensili, trimestrali e semestrali) previste dalla normativa, assicurando nei tempi i dati necessari		
2	Acque destinate al consumo umano e minerali	15 giorni		
3	Qualità dell'aria	Monitoraggio svolto secondo le cadenze previste dalla normativa, assicurando nei tempi (giornalmente, settimanalmente e annualmente) i dati necessari		
4	Suolo e bonifiche	Attività di supporto tecnico e di controllo fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione		
5	Acque reflue	<p>Supporto tecnico-analitico agli Enti competenti per il rilascio, rinnovo o modifica di autorizzazioni in materia di trattamento delle acque reflue, scarichi nelle acque superficiali e sotterranee: 80 giorni (misurata l'intera durata del procedimento, cioè dal campionamento alla trasmissione delle conclusioni degli accertamenti tecnico amministrativi)</p> <p>Vigilanza e controllo sugli scarichi di acque reflue urbane ed industriali (anche sulla base di accordi con le Province): attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione</p>	<p>Supporto tecnico-analitico agli Enti competenti per il rilascio, rinnovo o modifica di autorizzazioni in materia di trattamento delle acque reflue, scarichi nelle acque superficiali e sotterranee: 36 giorni (misurata la durata della fase finale del procedimento, cioè a partire dalla sola conclusione degli accertamenti tecnico amministrativi)</p> <p>Vigilanza e controllo sugli scarichi di acque reflue urbane ed industriali (anche sulla base di accordi con le Province): attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione</p>	<p>Supporto tecnico-analitico agli Enti competenti per il rilascio, rinnovo o modifica di autorizzazioni in materia di trattamento delle acque reflue, scarichi nelle acque superficiali e sotterranee: 32 giorni (misurata la durata della fase finale del procedimento, cioè a partire dalla sola conclusione degli accertamenti tecnico amministrativi)</p> <p>Vigilanza e controllo sugli scarichi di acque reflue urbane ed industriali (anche sulla base di accordi con le Province): attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione</p>

Gennaio 2016

N° LdA	Linea di attività	Tempi medi erogazione dei servizi		
		2013	2014	2015
6	Rifiuti	Attività di supporto tecnico e di controllo fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione		
7	Campi elettromagnetici	Supporto tecnico ai Comuni per l'autorizzazione di impianti ad alta frequenza: 22 giorni - Controllo nell'ambiente di vita esterno e contesti privati dall'esposizione ai campi elettromagnetici: 27 giorni	Supporto tecnico ai Comuni per l'autorizzazione di impianti ad alta frequenza: 41 giorni - Controllo nell'ambiente di vita esterno e contesti privati dall'esposizione ai campi elettromagnetici: 59 giorni	Supporto tecnico ai Comuni per l'autorizzazione di impianti ad alta frequenza: 32 giorni - Controllo nell'ambiente di vita esterno e contesti privati dall'esposizione ai campi elettromagnetici: 26 giorni
8	Balneazione e sorveglianza algale	Servizio svolto secondo le cadenze mensili previste dalla normativa, assicurando nei tempi i dati necessari		
9	Rumore, vibrazioni	Supporto tecnico ai comuni per la vigilanza e il controllo dell'inquinamento acustico: attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione. Supporto tecnico ai Comuni per la concessione di deroghe per manifestazioni con emissioni rumorose: 15 giorni	Supporto tecnico ai comuni per la vigilanza e il controllo dell'inquinamento acustico: attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione. Supporto tecnico ai Comuni per la concessione di deroghe per manifestazioni con emissioni rumorose: 16 giorni	Supporto tecnico ai comuni per la vigilanza e il controllo dell'inquinamento acustico: attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione. Supporto tecnico ai Comuni per la concessione di deroghe per manifestazioni con emissioni rumorose: 11 giorni
10	Prodotti alimentari	Supporto analitico alle ASL: 38 giorni	Supporto analitico alle ASL: 36 giorni	Supporto analitico alle ASL: 45 giorni
11	Emissioni	Controlli: Attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione		
12	Apparecchi a pressione - Impianti termici	Attività di verifica fortemente differenziata per grandezza ed estensione impianto per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione - Primo riscontro alla richiesta di verifica: 30 giorni		

Gennaio 2016

N° LdA	Linea di attività	Tempi medi erogazione dei servizi		
		2013	2014	2015
13	Impianti di messa a terra - Impianti e installazioni elettriche in luoghi con pericolo di esplosione - Impianti, installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche	Attività di verifica fortemente differenziata per grandezza ed estensione impianto per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione - Primo riscontro alla richiesta di verifica: 30 giorni		
14	Idroestrattori e apparecchi di sollevamento	Attività di verifica fortemente differenziata per grandezza ed estensione impianto per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione - Primo riscontro alla richiesta di verifica: 30 giorni		
15	Controllo degli impianti soggetti ad AIA	Attività di controllo fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione		
16	Dialisi e ricerca Legionella	Supporto analitico alle ASL: 24 giorni	Supporto analitico alle ASL: 23 giorni	Supporto analitico alle ASL: 22 giorni
17	Acque termali e di piscina	Supporto analitico alle ASL: 36 giorni	Supporto analitico alle ASL: 26 giorni	Supporto analitico alle ASL: 14 giorni
18	Radiazioni Ionizzanti	Monitoraggio svolto secondo le cadenze previste dalla normativa, assicurando nei tempi i dati necessari		
19	Acque superficiali – interventi su richiesta	Attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione		

Gennaio 2016

N° LdA	Linea di attività	Tempi medi erogazione dei servizi		
		2013	2014	2015
20	Acque sotterranee – Interventi su richiesta	Attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione		
21	Ascensori e montacarichi	Attività di verifica fortemente differenziata per grandezza ed estensione impianto per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione - Primo riscontro alla richiesta di verifica: 30 giorni		
22	Rumore aeroportuale	Monitoraggio svolto secondo le modalità previste dalla normativa con dati forniti mensilmente		
23	Prodotti cosmetici	Supporto analitico alle ASL: 70 giorni	Supporto analitico alle ASL: 42 giorni	Supporto analitico alle ASL: 32 giorni
24	Pareri VAS	28 giorni	28 giorni	28 giorni