

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI – ANNI 2012-13 ¹

L'Agenzia ha avviato nel 2012 una prima rilevazione dei tempi effettivi di prestazione dei servizi, limitandosi ai servizi più significativi per ciascuna delle linee di attività. Per il 2013 sono stati aggiunti all'elenco dei servizi il monitoraggio del rumore aeroportuale e il rilascio di pareri sulle valutazioni ambientali strategiche (VAS).

Se si escludono le attività di monitoraggio ambientale, una parte non trascurabile dei servizi ha una durata molto variabile, che dipende essenzialmente dalle caratteristiche dell'oggetto del controllo/verifica, dai soggetti pubblici titolari del procedimento, ai cui tempi l'Agenzia deve adeguarsi, dal comportamento dei soggetti oggetto del controllo/verifica (accessibilità del sito da controllare, risposta alle richieste di documentazione ecc.).

A titolo esemplificativo si può citare il caso delle verifiche effettuate su apparecchi di sollevamento ed impianti e attrezzature a pressione, che sono effettuate su una varietà di attrezzature (gruppi Sollevamento Persone, Sollevamento Cose, Gas Vapore Riscaldamento) caratterizzate da una varietà di parametri (la grandezza, la potenza, l'estensione dell'impianto ecc.), come è del resto testimoniato dalla diversificazione che, all'interno della stessa tipologia, opera la normativa di riferimento (All. VII del D.lgs. 81/2008) e dalla diversità delle tariffe previste (Decreto Dirigenziale del 23/11/2012 del Min. Lavoro e Politiche Sociali pubbl. su G.U. n. 279 del 2012).

Ma aspetti di variabilità analoghi potrebbero essere richiamati per i controlli sugli impianti soggetti ad Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA), parimenti rappresentati dalla diversità delle tariffe previste a carico dell'azienda.

Per questa ragione è stato possibile fornire un dato medio del tempo di prestazione, rappresentato in numero di giorni, solo per una parte dei servizi di seguito riportati.

Nella tabella la successione delle linee di attività rispecchia il loro ordine di rilevanza in termini di costo (cfr. documento contenente i costi medi dei servizi), riferito al 2013.

La comparazione con il 2012 mostra una prestazione sostanzialmente stabile, fatta eccezione per le acque termali e di piscina e i prodotti cosmetici, che presentano un discreto rallentamento.

¹ Questo documento è stato già pubblicato sul sito web dell'Agenzia a novembre 2014, tuttavia, questa versione sostituisce la precedente che conteneva, per le sole matrici sanitarie e per mero errore materiale, i dati 2014 in corrispondenza dell'anno 2013.

N° LdA	Linea di attività	Tempi medi erogazione dei servizi	
		2012	2013
1	Monitoraggio corpi idrici	Monitoraggio svolto secondo le cadenze (mensili, trimestrali e semestrali) previste dalla normativa, assicurando nei tempi i dati necessari	
2	Acque destinate al consumo umano e minerali	15 giorni	
3	Qualità dell'aria	Monitoraggio svolto secondo le cadenze previste dalla normativa, assicurando nei tempi (giornalmente, settimanalmente e annualmente) i dati necessari	
4	Suolo e bonifiche	Attività di supporto tecnico e di controllo fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione	
5	Acque reflue	Supporto agli enti competenti per il rilascio di autorizzazioni in materia di acque reflue: 80 giorni - Controlli: Attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione	
6	Impianti di messa a terra - Impianti e installazioni elettriche in luoghi con pericolo di esplosione - Impianti, installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche	Attività di verifica fortemente differenziata per grandezza ed estensione impianto per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione - Primo riscontro alla richiesta di verifica: 30 giorni	
7	Rifiuti	Attività di supporto tecnico e di controllo fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione	
8	Rumore, vibrazioni	Supporto tecnico ai comuni per la vigilanza e il controllo dell'inquinamento acustico: attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione. Supporto tecnico ai Comuni per la concessione di deroghe per manifestazioni con emissioni rumorose: 15 giorni	
9	Campi elettromagnetici	Supporto tecnico ai Comuni per l'autorizzazione di impianti ad alta frequenza: 22 giorni - Controllo nell'ambiente di vita esterno e contesti privati dall'esposizione ai campi elettromagnetici: 33 giorni	Supporto tecnico ai Comuni per l'autorizzazione di impianti ad alta frequenza: 22 giorni - Controllo nell'ambiente di vita esterno e contesti privati dall'esposizione ai campi elettromagnetici: 27 giorni
10	Prodotti alimentari	Supporto analitico alle ASL: 41 giorni	Supporto analitico alle ASL: 38 giorni
11	Balneazione e sorveglianza algale	Servizio svolto secondo le cadenze mensili previste dalla normativa, assicurando nei tempi i dati necessari	
12	Emissioni	Controlli: Attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un	

Dicembre 2015

N° LdA	Linea di attività	Tempi medi erogazione dei servizi	
		2012	2013
		dato medio di tempi di erogazione	
13	Idroestrattori e apparecchi di sollevamento	Attività di verifica fortemente differenziata per grandezza ed estensione impianto per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione - Primo riscontro alla richiesta di verifica: 30 giorni	
14	Apparecchi a pressione - Impianti termici	Attività di verifica fortemente differenziata per grandezza ed estensione impianto per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione - Primo riscontro alla richiesta di verifica: 30 giorni	
15	Acque superficiali – interventi su richiesta	Attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione	
16	Controllo degli impianti soggetti ad AIA	Attività di controllo fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione	
17	Dialisi e ricerca Legionella	Supporto analitico alle ASL: 24 giorni	Supporto analitico alle ASL: 24 giorni
18	Radiazioni Ionizzanti	Monitoraggio svolto secondo le cadenze previste dalla normativa, assicurando nei tempi i dati necessari	
19	Acque termali e di piscina	Supporto analitico alle ASL: 16 giorni	Supporto analitico alle ASL: 36 giorni
20	Rilascio del parere riguardo il monitoraggio ed il controllo degli impianti soggetti ad AIA	28 giorni	20 giorni
21	Acque sotterranee – Interventi su richiesta	Attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione	
22	Ascensori e montacarichi	Attività di verifica fortemente differenziata per grandezza ed estensione impianto per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione - Primo riscontro alla richiesta di verifica: 30 giorni	
23	Rumore aeroportuale	Monitoraggio svolto secondo le modalità previste dalla normativa con dati forniti mensilmente	
24	Prodotti cosmetici	Supporto analitico alle ASL: 59 giorni	Supporto analitico alle ASL: 70 giorni
25	Inquinamento luminoso	Supporto agli enti locali 45 giorni	Effettuato un numero trascurabile di attività con tempi molto variabili, per cui non ha significato un valore medio
26	Pareri VAS	Non rilevato	28 giorni
27	Droghe e sostanze psicotrope	Attività residuale e ad esaurimento. Tempi molto variabili perché dipendenti dall'autorità giudiziaria e dalle forze dell'ordine.	

Dicembre 2015

N° LdA	Linea di attività	Tempi medi erogazione dei servizi	
		2012	2013
28	Rischio industriale	Attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione	
29	Supporto all'autorità giudiziaria	Attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione	