

### Tempi medi di erogazione dei servizi – Anno 2012

L'Agenzia ha avviato un primo monitoraggio sui tempi effettivi di prestazione dei servizi, in questa prima fase limitandosi ai più rilevanti per ciascuna linea di attività.

Se si escludono le attività di monitoraggio, una parte non trascurabile dei servizi ha una durata molto variabile, che dipende essenzialmente dalle caratteristiche dell'oggetto del controllo/verifica, dai soggetti pubblici titolari del procedimento, ai cui tempi l'Agenzia deve adeguarsi, dal comportamento dei soggetti oggetto del controllo/verifica (accessibilità del sito da controllare, risposta alle richieste di documentazione ecc.).

A titolo esemplificativo si può citare il caso delle verifiche effettuate su apparecchi di sollevamento ed impianti e attrezzature a pressione, che sono effettuate su una varietà di attrezzature (gruppi Sollevamento Persone, Sollevamento Cose, Gas Vapore Riscaldamento) caratterizzate da una varietà di parametri (la grandezza, la potenza, l'estensione dell'impianto ecc.), come è del resto testimoniato dalla diversificazione che, all'interno della stessa tipologia, opera la normativa di riferimento (All. VII del D.lgs. 81/2008) e dalla diversità delle tariffe previste (Decreto Dirigenziale del 23/11/2012 del Min. Lavoro e Politiche Sociali pubbl. su G.U. n. 279 del 2012).

Ma aspetti di variabilità analoghi potrebbero essere richiamati per i controlli sugli impianti soggetti ad Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA), parimenti rappresentati dalla diversità delle tariffe previste a carico dell'azienda.

Per questa ragione è stato possibile fornire un dato medio del tempo di prestazione, rappresentato in numero di giorni, solo per una parte dei servizi di seguito riportati.

Nella tabella la successione delle linee di attività rispecchia il loro ordine di rilevanza in termini di costo (cfr. documento contenente [i costi medi delle attività](#))

N° LdA	Linee di attività (LdA)	Tempi medi di erogazione dei servizi
1	Monitoraggio corpi idrici	Monitoraggio svolto secondo le cadenze ( <b>mensili, trimestrali e semestrali</b> ) previste dalla normativa, assicurando nei tempi i dati necessari
2	Acque destinate al consumo umano e minerali	<b>15 giorni</b>
3	Suolo e bonifiche	Attività di supporto tecnico e di controllo fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione
4	Qualità dell'aria	Monitoraggio svolto secondo le cadenze previste dalla normativa, assicurando nei tempi ( <b>giornalmente, settimanalmente e annualmente</b> ) i dati necessari

Settembre 2013

N° LdA	Linee di attività (LdA)	Tempi medi di erogazione dei servizi
5	Prodotti alimentari	Supporto analitico alle ASL: <b>41 giorni</b>
6	Acque reflue	<b>Supporto agli enti competenti</b> per il rilascio di autorizzazioni in materia di acque reflue: <b>80 giorni</b> - <b>Controlli:</b> Attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione
7	Campi elettromagnetici	<b>Supporto tecnico ai Comuni per l'autorizzazione</b> di impianti ad alta frequenza: <b>22 giorni</b> - <b>Controllo</b> nell'ambiente di vita esterno e contesti privati dall'esposizione ai campi elettromagnetici: <b>33 giorni</b>
8	Rumore, vibrazioni	<b>Supporto tecnico ai comuni per per la vigilanza e il controllo</b> dell'inquinamento acustico: attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione. <b>Supporto tecnico ai Comuni per la concessione di deroghe</b> per manifestazioni con emissioni rumorose: <b>15 giorni</b>
9	Idroestrattori e apparecchi di sollevamento	Verifiche: <b>30 giorni</b>
10	Controllo degli impianti soggetti ad AIA	Attività di controllo fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione
11	Emissioni	<b>Controlli:</b> Attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione
12	Impianti di messa a terra	Attività di verifica fortemente differenziata per grandezza ed estensione impianto per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione - <b>Primo riscontro</b> alla richiesta di verifica: <b>30 giorni</b>
13	Rifiuti	Attività di supporto tecnico e di controllo fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione
14	Balneazione e sorveglianza algale	Servizio svolto secondo le cadenze <b>mensili</b> previste dalla normativa, assicurando nei tempi i dati necessari

Settembre 2013

N° LdA	Linee di attività (LdA)	Tempi medi di erogazione dei servizi
15	Acque termali e di piscina	Supporto analitico alle ASL: <b>16 giorni</b>
16	Impianti, installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche	Attività di verifica fortemente differenziata per grandezza ed estensione impianto per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione - <b>Primo riscontro</b> alla richiesta di verifica: <b>30 giorni</b>
17	Apparecchi a pressione	Attività di verifica fortemente differenziata per grandezza ed estensione impianto per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione - <b>Primo riscontro</b> alla richiesta di verifica: <b>30 giorni</b>
18	Acque superficiali – interventi su richiesta	Attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione
19	Dialisi e ricerca Legionella	Supporto analitico alle ASL: <b>24 giorni</b>
20	Radiazioni Ionizzanti	Monitoraggio svolto secondo le cadenze previste dalla normativa, assicurando nei tempi i dati necessari
21	Supporto all'autorità giudiziaria	Attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione
22	Rilascio del parere riguardo il monitoraggio ed il controllo degli impianti soggetti ad AIA	<b>28 giorni</b>
23	Ascensori e montacarichi	Verifiche: <b>30 giorni</b>
24	Impianti termici	Attività di verifica fortemente differenziata per tipologia di impianto e/o attrezzatura per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione - <b>Primo riscontro</b> alla richiesta di verifica: <b>30 giorni</b>
25	Impianti e installazioni elettriche in luoghi con pericolo di esplosione	Attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione - <b>Primo riscontro</b> alla richiesta di verifica: <b>30 giorni</b>
26	Acque Sotterranee – Interventi su richiesta	Attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione
27	Prodotti cosmetici	Supporto analitico alle ASL <b>59 giorni</b>

Settembre 2013

N° LdA	Linee di attività (LdA)	Tempi medi di erogazione dei servizi
28	Droghe e sostanze psicotrope	Attività residuale e ad esaurimento. Tempi molto variabili perché dipendenti dall'autorità giudiziaria e dalle forze dell'ordine.
29	Rischio industriale	Attività fortemente differenziata per la quale non ha significato un dato medio di tempi di erogazione
30	Inquinamento luminoso	Supporto agli enti locali <b>45 giorni</b>