



Allegato n. 1 alla deliberazione n. 42 del 23 / 03 / 2018

Piano della prestazione e dei risultati 2018 – 2020
deliberazione n. 10 del 31 gennaio 2018

Programmazione 2018

Obiettivi annuali delle macrostrutture e indicatori

Strutture organizzative in staff al direttore generale
Servizio tecnico
Servizio amministrativo
Dipartimento stato dell'ambiente
Dipartimento pressioni sull'ambiente
Dipartimento prevenzione e laboratorio integrato

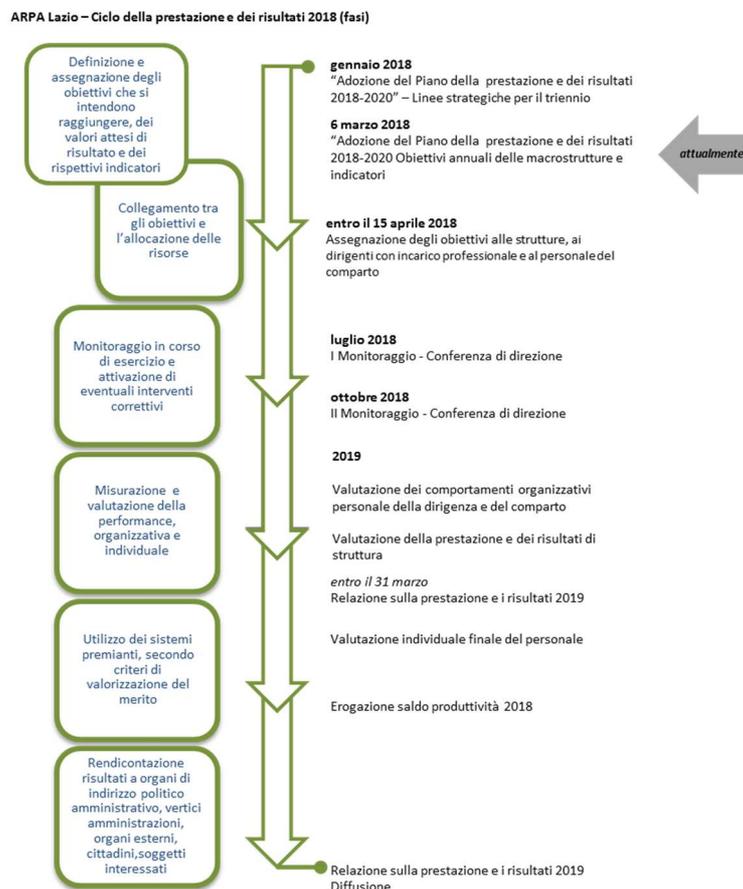
Unità controlli interni

Documento approvato dalla Conferenza di direzione nella seduta del 6 marzo 2018

Con la deliberazione n. 10 del 31 gennaio 2018 l’Agenzia ha adottato il Piano della prestazione e dei risultati – linee strategiche 2018-2020¹.

La programmazione del triennio 2018-2020 ha risentito degli effetti e delle tempistiche della riorganizzazione dell’Agenzia, operativa a partire dal 1° dicembre 2017. Il triennio in esame costituirà l’arco temporale nel quale il nuovo modello organizzativo esplicherà i suoi effetti sulle attività, ridisegnando i processi di produzione e quelli di supporto e condizionando, auspicabilmente in senso positivo, la prestazione e i risultati dell’Agenzia.

La programmazione, calata sulle strutture previste dal nuovo modello, è chiamata a supportare lo sviluppo organizzativo dell’ente dando corpo alle attribuzioni delle strutture e codificandone gli obiettivi in termini operativi. Per questa ragione, è parso opportuno e, per certi versi, inevitabile prevedere nell’iter di perfezionamento del Piano della prestazione e dei risultati 2017-2019 due momenti distinti mediante l’adozione, di un documento di carattere strategico in cui si enunciano le principali linee d’azione e gli obiettivi dell’Agenzia per il prossimo triennio e la successiva adozione degli obiettivi annuali (come rappresentato nella figura che segue).



Il presente documento contiene:

- l’articolazione delle **responsabilità** (Piano dei Centri di responsabilità, tabella 1) con l’evidenzia degli incarichi di struttura attribuiti al momento attuale sulla base del modello organizzativo disegnato dalla deliberazione 141/2016 - Istituzione e organizzazione delle strutture dell’Agenzia in attuazione del Regolamento adottato con deliberazione n. 193 del 22 dicembre 2015,
- la composizione delle **prestazioni** dell’Agenzia (Albero della performance, tabella 2) e la sua articolazione in linee di attività (Piano delle linee di attività, tabella 3),

¹ per consultare o scaricare il documento (<http://portale.arpalazio.local/amministrazione/performance/piano.htm>)

Programmazione 2018

- gli **obiettivi annuali dell'Agenzia** dando altresì evidenza delle prestazioni oggetto di programmazione annuale;
- i **criteri generali** che investono la programmazione 2018;
- l'articolazione degli **obiettivi annuali delle macrostrutture**, completi di target e degli indicatori di attività, associati (Schede obiettivi 2018, allegato 1).

1. Piano dei centri di responsabilità

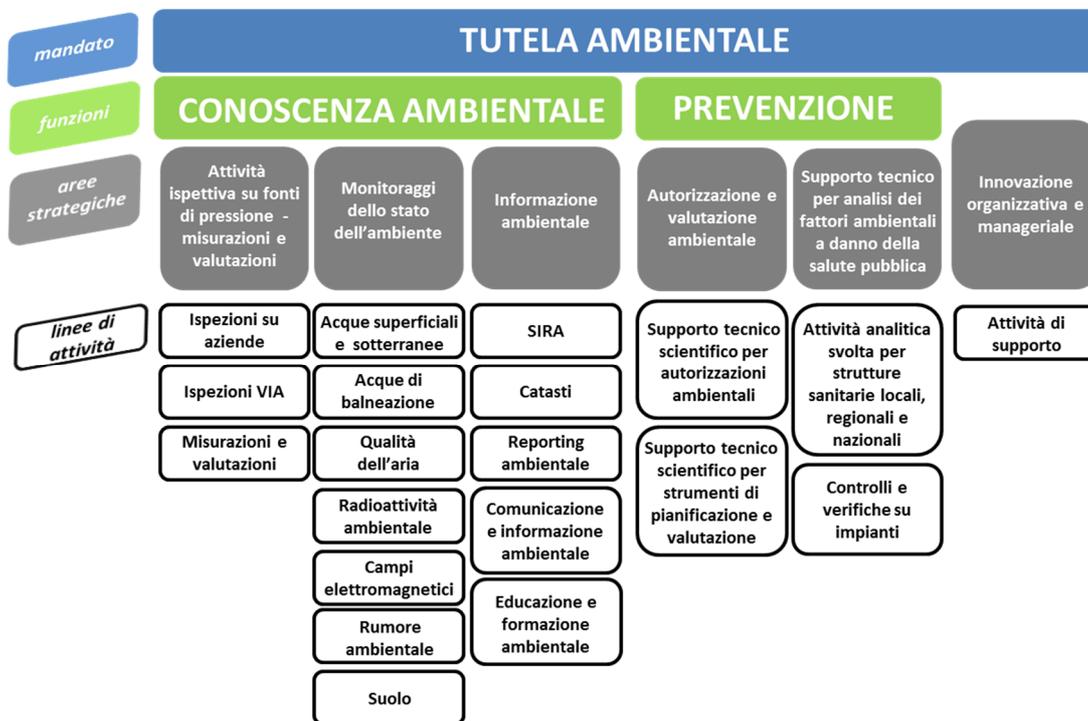
Macrostruttura	Struttura (denominazione)	codice	dir. resp.
Strutture organizzative in staff al direttore generale M. Lupo	Ufficio di segreteria del direttore generale	DG0.SEG	
	Area sistemi operativi e gestione della conoscenza	DG0.ASO	L. Bultrini
	Unità comunicazione istituzionale e gestione della conoscenza	DG0.ASO.COM	
	Unità sviluppo dei sistemi informativi	DG0.ASO.SSI	L. De Benedetti
	Area affari istituzionali e legali e normativa ambientale	DG0.AFF	S. Squillaci
	Unità affari istituzionali e generali	DG0.AFF.IST	
	Unità supporto giuridico	DG0.AFF.GIU	
	Unità sistemi di gestione integrati sicurezza e qualità	DG0.SGI	G. Liotti
	Unità controlli interni	DG0.UCI	
Servizio tecnico [DT0] <i>direttore</i> R. Cintoli	Ufficio di segreteria del direttore tecnico	DT0.SEG	
	Area programmazione e indirizzo delle attività tecniche	DT0.API	S. Paci
	Unità indirizzo tecnico delle attività	DT0.API.ITA	
	Unità pianificazione e sviluppo delle attività tecniche	DT0.API.PSA	
	Area innovazione e sviluppo tecnico	DT0.AIS	
	Unità tecnologie e reti	DT0.AIS.TER	
	Unità sistemi elaborativi e modellistica	DT0.AIS.SIE	
	Area informazione e reporting ambientale	DT0.AIR	A. Martinelli ⁽¹⁾
	Unità sistema informativo ambientale	DT0.AIR.SIA	
	Unità reporting ambientale	DT0.AIR.REP	
	Area piani e progetti ambientali	DT0.APP	
Unità valutazione e tutela ambientale	DT0.APP.VAL		
Unità progetti ambientali	DT0.APP.PRO		
Servizio amministrativo [DA0] <i>direttore</i> A. Lestini	Ufficio di segreteria del direttore amministrativo	DA0.SEG	
	Area risorse umane	DA0.ARU	A. Angioni
	Unità stato giuridico del personale	DA0.ARU.GIU	
	Unità trattamento economico del personale	DA0.ARU.ECO	
	Area patrimonio, beni e servizi	DA0.PBS	A. Lestini
	Unità provveditorato, economato e servizi generali	DA0.PBS.PRO	
	Unità patrimonio e servizi tecnico manutentivi	DA0.PBS.PAT	G. Santarelli
	Area bilancio e contabilità	DA0.ABI	C. Davoli
	Unità bilancio	DA0.ABI.BIL	
Unità contabilità	DA0.ABI.CON		
	Unità supporto amministrativo delle strutture territoriali	DA0.SUP	
Dipartimento stato dell'ambiente [DSA] <i>direttore</i> R. Cintoli	Servizio qualità dell'aria e monitoraggio ambientale degli agenti fisici	DSA.SQU	M. Magliocchetti
	Unità centro regionale della qualità dell'aria	DSA.SQU.CER	
	Unità aria e agenti fisici area nord	DSA.SQU.AND	
	Unità aria e agenti fisici di Roma	DSA.SQU.ARM	P. Briotti
	Unità aria e agenti fisici area sud	DSA.SQU.ASD	
	Servizio monitoraggio delle risorse idriche	DSA.SMO	A. Martinelli
	Unità risorse idriche di Frosinone	DSA.SMO.RFR	M. Le Foche
	Unità risorse idriche di Latina	DSA.SMO.RLT	
	Unità risorse idriche di Rieti	DSA.SMO.RRI	
	Unità risorse idriche di Roma	DSA.SMO.RRM	S. Carosi
Unità risorse idriche di Viterbo	DSA.SMO.RVT		

Macrostruttura	Struttura (denominazione)	codice	dir. resp.
	Servizio suolo e bonifiche	DSA.SUB	R. Cintoli
	Unità suolo e bonifiche area nord	DSA.SUB.AND	
	Unità suolo e bonifiche di Frosinone	DSA.SUB.SFR	
	Unità suolo e bonifiche di Latina	DSA.SUB.SLT	
	Unità suolo e bonifiche di Roma	DSA.SUB.SRM	
Dipartimento pressioni sull'ambiente [DPA] direttore S. Ceradini	Servizio attività produttive e controlli	DPA.SAT	
	Unità supporto tecnico ai controlli	DPA.SAT.SUP	
	Unità coordinamento delle attività di controllo	DPA.SAT.COO	
	Servizio supporto tecnico ai processi autorizzatori	DPA.SUP	
	Unità di coordinamento delle attività autorizzatorie	DPA.SUP.COO	
	Unità valutazioni ambientali	DPA.SUP.VAL	
	Sezione provinciale di Frosinone	DPA.SFR	
	Unità AIA e VIA	DPA.SFR.AIV	
	Unità controlli	DPA.SFR.CON	
	Sezione provinciale di Latina	DPA.SLT	C. Fabozzi
	Unità AIA e VIA	DPA.SLT.AIV	
	Unità controlli	DPA.SLT.CON	
	Sezione provinciale di Rieti	DPA.SRI	T. Aureli
	Unità AIA e VIA	DPA.SRI.AIV	
	Unità controlli	DPA.SRI.CON	G. Gallozzi
	Sezione provinciale di Roma	DPA.SRM	S. Ceradini
	Unità AIA e VIA	DPA.SRM.AIV	
	Unità controlli 1	DPA.SRM.CO1	
	Unità controlli 2	DPA.SRM.CO2	
	Sezione provinciale di Viterbo	DPA.SVT	S. Paci ⁽¹⁾
Unità AIA e VIA	DPA.SVT.AIV		
Unità controlli	DPA.SVT.CON		
Dipartimento prevenzione e laboratorio integrato [DPL] direttore D. A. Giorgi	Servizio coordinamento delle attività di laboratorio	DPL.SCO	S. Di Giorgi
	Unità laboratorio di base di Frosinone	DPL.SCO.LFR	
	Unità laboratorio ambientale di Frosinone	DPL.SCO.AFR	
	Unità laboratorio di base di Latina	DPL.SCO.LLT	R. Corona
	Unità laboratorio ambientale di Latina	DPL.SCO.ALT	
	Unità laboratorio di Rieti	DPL.SCO.LRI	M. Guidotti
	Unità laboratorio di base di Roma	DPL.SCO.LRM	M. F. Lombardo
	Unità laboratorio ambientale di Roma	DPL.SCO.ARM	
	Unità laboratorio di Viterbo	DPL.SCO.LVT	R. Staro
	Servizio sicurezza impiantistica	DPL.SSI	G. Caruso
	Unità impianti di Frosinone	DPL.SSI.FR	E. Lunardi
	Unità impianti di Roma	DPL.SSI.RM	L. Padronetti
	Servizio ambiente e salute	DPL.SAS	D. A. Giorgi
	Unità supporto alle attività analitiche e rapporti con gli enti competenti	DPL.SAS.SUP	L. Arcangeli
	Unità laboratorio sanitario	DPL.SAS.SAN	

in neretto le strutture complesse; ⁽¹⁾ interim

Il dettaglio degli incarichi conferiti (tipologia, decorrenza, estremi dell'atto di conferimento) è consultabile al link http://portale.arpalazio.local/amministrazione/personale/dirigenti_incarichi.htm (incarichi dirigenziali).

2. Prestazione e risultati dell’Agenzia – l’albero della performance



La struttura dell’Albero, coerentemente con l’adozione del Catalogo Nazionale dei Servizi ad opera del Consiglio del Sistema nazionale a rete per la protezione dell’ambiente, richiama direttamente le funzioni individuate dall’art. 3 della legge 132/2016² e riflette la struttura del Catalogo e del correlato Repertorio delle prestazioni tecniche.

La rappresentazione delle attività che ne deriva, sensibilmente diversa da quella sinora conosciuta, è destinata ad avere ricadute sull’intero ciclo della prestazione e dei risultati, sulla rappresentazione delle attività/servizi e dei procedimenti - così come sulla gestione dei flussi informativi e sugli applicativi connessi - come si evince chiaramente dal Piano delle linee di attività revisionato (cfr. pagina seguente).

² per consultare o scaricare il documento (<http://portale.arpalazio.local/amministrazione/disposizioni/atti.htm>)

3. Piano delle linee di attività

Area tecnica	Linea di attività
MONITORAGGI DELLO STATO DELL'AMBIENTE ⁽¹⁾	Monitoraggio della qualità ambientale delle acque superficiali e sotterranee
	Monitoraggio delle acque di balneazione
	Monitoraggio della qualità dell'aria
	Monitoraggio della radioattività ambientale
	Monitoraggio dei campi elettromagnetici
	Monitoraggio dei livelli di rumore ambientale
ATTIVITA' ISPETTIVA SU FONTI DI PRESSIONE ⁽¹⁾	Ispezioni su aziende
	Ispezioni VIA
MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLE PRESSIONI SULLE MATRICI AMBIENTALI ⁽¹⁾	Misurazioni e valutazioni - Agenti fisici
	Misurazioni e valutazioni - Acque
	Misurazioni e valutazioni - Aria
	Misurazioni e valutazioni - Suolo e rifiuti
SUPPORTO TECNICO PER ANALISI FATTORI AMBIENTALI A DANNO DELLA SALUTE PUBBLICA ⁽¹⁾	Attività analitica svolta per strutture sanitarie locali, regionali, e nazionali
	Attività Sanità-Ambiente
	Controlli e verifiche su impianti
INTERVENTI IN CASO DI EMERGENZE AMBIENTALI	Interventi tecnico-operativi specialistici in caso di emergenze sul territorio
SUPPORTO TECNICO SCIENTIFICO PER AUTORIZZAZIONI AMBIENTALI, STRUMENTI DI PIANIFICAZIONE E VALUTAZIONE, COMMISSIONI TECNICHE	Supporto tecnico-scientifico per autorizzazioni ambientali
	Supporto tecnico-scientifico per strumenti di pianificazione e valutazione
	Normativa ambientale e progetti
VALUTAZIONE DEI DANNI AMBIENTALI E FUNZIONI IN AMBITO GIUDIZIARIO	Consulenze tecniche per attività di indagine delegata dall'autorità giudiziaria
COMPONENTI REGIONALI SINANET, CATASTI, ANNUARI E REPORT	SIRA
	Catasti
	Reporting ambientale
EDUCAZIONE E FORMAZIONE AMBIENTALE	Educazione ambientale
	Formazione ambientale
COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE AMBIENTALE	Comunicazioni sistematiche di dati e informazioni
	Gestione della Biblioteca ambientale
REGOLAMENTI EMAS ED ECOLABEL	Supporto tecnico scientifico nell'ambito delle attività istruttorie previste dai regolamenti EMAS ed Ecolabel UE
ATTIVITÀ DI SISTEMA (SNPA)	Assicurazione qualità dei dati e partecipazione a circuiti di interconfronto, reti nazionali, tavoli istruttori e gruppi di coordinamento
ORGANISMI E AFFARI GIURIDICO ISTITUZIONALI	Affari generali e istituzionali
	Affari legali
ORGANIZZAZIONE PROGRAMMAZIONE E CONTROLLI	Innovazione organizzativa
	Gestione del ciclo di gestione della prestazione e dei risultati
	Controllo di gestione
	Sistemi informativi
	Sistema di gestione qualità
Prevenzione e protezione	

Area tecnica	Linea di attività
RISORSE UMANE	Acquisizione del personale
	Stato giuridico del personale
	Stato economico del personale
	Gestione previdenziale
	Relazioni sindacali
	Contenzioso del lavoro
	Formazione del personale
ORGANIZZAZIONE TECNICO LOGISTICA PATRIMONIALE E RISORSE STRUMENTALI	Organizzazione tecnico logistica/patrimonio
	Forniture di beni e servizi
	Fondo economale
	Gestione servizi ausiliari interni
RISORSE FINANZIARIE E GESTIONE CONTABILE E FISCALE	Bilanci e rendiconti
	Contabilità
PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA	Prevenzione della corruzione
	Trasparenza

⁽ⁱ⁾ include le prestazioni rese, per linea di attività, a supporto dell'autorità giudiziaria

ARPA Lazio - Obiettivi 2018

AREA STRATEGICA 1 - ATTIVITA' ISPETTIVA SU FONTI DI PRESSIONE - MISURAZIONI E VALUTAZIONI

Obiettivo Strategico	Obiettivo Annuale	Prestazioni oggetto di programmazione
[1a] Assicurare i controlli sulle fonti di pressione ambientale nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Agenzia, coerentemente con la programmazione del SNPA e con gli accordi con gli enti competenti, sulla base di modelli accreditati di programmazione delle attività	[1a1] Effettuazione delle attività di controllo nel rispetto degli standard produttivi consolidati, coerentemente con il perseguimento delle finalità della nuova organizzazione	[1a1a] Ispezione integrata programmata su azienda soggetta ad AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale) e valutazione dei rapporti annuali dei PMC (Piani di Monitoraggio e Controllo)
		[1a1b] Ispezione integrata su azienda soggetta ad AUA (Autorizzazione Unica Ambientale)
		[1a1c] Ispezione su altre aziende non soggette a RIR, AIA, AUA
		[1a1d] Ispezione su azienda RIR (Rischio di Incidente Rilevante), soglia superiore
		[1a1e] Misurazioni e valutazioni sul rumore
		[1a1f] Misurazioni e valutazioni sulle radiazioni non ionizzanti (RF: SRB e RTV - ELF)
		[1a1g] Misurazioni e valutazioni sulle terre e rocce da scavo
		[1a1h] Supporto tecnico alla Regione per la predisposizione del piano di ispezione ambientale presso le installazioni soggette ad Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA) site nel territorio della Regione Lazio

AREA STRATEGICA 2 - MONITORAGGI DELLO STATO DELL'AMBIENTE

Obiettivo Strategico	Obiettivo Annuale	Prestazioni oggetto di programmazione
[2a] Effettuare i monitoraggi delle matrici ambientali nel rispetto della normativa di settore, delle indicazioni della Regione Lazio e degli accordi con gli enti competenti	[2a1] Monitoraggio della qualità dell'aria - Assicurare il regolare svolgimento delle attività di misurazione, valutazione e previsione	[2a1a] Monitoraggio della qualità dell'aria attraverso rilievi strumentali (rete mobile), analisi laboratoristiche e modellistica [2a1b] Monitoraggio della qualità dell'aria attraverso rilievi strumentali (rete fissa o mobile), analisi laboratoristiche e modellistica - corretta gestione dei dati e delle comunicazioni alle autorità competenti [2a1c] Monitoraggio della qualità dell'aria - organizzazione, elaborazione e trasmissione agli Enti competenti (Regione, ISPRA) dei risultati delle attività
	[2a2] Prosecuzione del programma di monitoraggio della qualità delle acque avviato nel 2017 e sua integrazione secondo le disposizioni regionali	[2a2a] Monitoraggio della qualità delle acque marino - costiere, attraverso rilievi in campo e/o strumentali e analisi laboratoristiche [2a2b] Monitoraggio della qualità delle acque interne (fiumi e laghi), attraverso rilievi in campo e/o strumentali e analisi laboratoristiche [2a2c] Monitoraggio della qualità delle acque di transizione, attraverso rilievi in campo e/o strumentali e analisi laboratoristiche [2a2d] Monitoraggio delle acque marine (Direttiva Marine Strategy) [2a2e] Monitoraggio delle acque sotterranee, attraverso rilievi in campo e/o strumentali (rete fissa e mobile) e analisi laboratoristiche [2a2f] Organizzazione, elaborazione e trasmissione agli Enti competenti dei risultati delle attività (Monitoraggio della qualità ambientale delle acque)
	[2a3] Effettuazione dei campioni e delle analisi previste dal Piano regionale di monitoraggio della radioattività ambientale	[2a3a] Monitoraggio della radioattività ambientale, attraverso rilievi in campo e analisi laboratoristiche [2a3b] Organizzazione, elaborazione e trasmissione agli Enti competenti dei risultati delle attività (RADIA)
	[2a4] Assicurare le attività finalizzate alla classificazione dello stato di qualità delle acque di balneazione e alla verifica delle alghe potenzialmente tossiche	[2a4a] Monitoraggio delle acque di balneazione, attraverso rilievi strumentali e analisi laboratoristiche (acque superficiali interne - mare) [2a4b] Organizzazione, elaborazione e trasmissione agli Enti competenti dei risultati delle attività (Monitoraggio delle acque di balneazione)
	[2a5] Monitoraggio dei livelli di rumore ambientale: controllo dell'efficienza dei sistemi di monitoraggio dell'inquinamento acustico delle società aeroportuali	[2a5a] Controllo dell'efficienza dei sistemi di monitoraggio dell'inquinamento acustico delle società aeroportuali

AREA STRATEGICA 3 - INFORMAZIONE AMBIENTALE

Obiettivo Strategico	Obiettivo Annuale	Prestazioni oggetto di programmazione
[3a] Assicurare ai decisori politici, alle istituzioni, al mondo scientifico e ai cittadini il supporto e il contributo informativo in materia ambientale mediante lo sviluppo di sistemi tecnologici, produzione editoriale, supporto educativo e documentale adeguati ai diversi destinatari	[3a1] Assicurare la realizzazione delle pubblicazioni previste per il 2018	[3a1a] Caratterizzazione Lago di Vico
		[3a1b] Protocollo emissioni odorigene
		[3a1c] Rapporto andamento delle qualità dell'aria nella Regione Lazio 2009-2017
		[3a1d] Rapporto Qualità dell'aria - Civitavecchia
		[3a1e] Report "Attività ARPA Lazio 2016-2017"
		[3a1f] Report incendi
	[3a2] Realizzazione e gestione del SIRA (Sistema Informativo Regionale Ambientale)	[3a2a] Catasti (Acque reflue, Emissioni, Rifiuti, AUA) - aggiornamento
		[3a2b] Catasti (impianti AIA) - aggiornamento
		[3a2c] Catasti - avvio dell'unificazione
		[3a2d] Accessibilità del database dal portale SIRA esistente e realizzazione, tramite interfaccia web, del sistema di consultazione dei dati
		[3a2e] Acquisizione dei dati disponibili in Agenzia e/o in Regione su tematiche diverse da qualità acqua e qualità aria
		[3a2f] Predisposizione della reportistica relativa alla qualità delle acque interne e marine, in qualità di punto focale regionale (PFR) - caricamento sul portale SINTAI di ISPRA
	[3a3] Assicurare la produzione e la fornitura dei dati al SNPA per la produzione di annuari e/o report ambientali e agli altri soggetti istituzionali per gli adempimenti di legge	[3a3a] Popolamento Osservatorio RUMORE [dati ARPA Lazio]
		[3a3b] Popolamento Osservatorio CEM [dati ARPA Lazio]
		[3a3c] Annuario dei dati ambientali [dati ARPA Lazio]
		[3a3d] Rapporto sulla qualità dell'ambiente urbano (RAU) [dati ARPA Lazio]
		[3a3e] Rapporto controlli ambientali AIA/Seveso [dati ARPA Lazio]
[3a4] Assicurare l'aggiornamento e la fruibilità di dati e informazioni attraverso il sito web dell'Agenzia	[3a4a] Aggiornamento delle sezioni tematiche	
	[3a4b] Adeguamento sito web alla nuova organizzazione	
[3a5] Ampliamento dei servizi offerti dalla Biblioteca ambientale	[3a5a] E-Lending: attivazione del servizio	

AREA STRATEGICA 4 - AUTORIZZAZIONE E VALUTAZIONE AMBIENTALE

Obiettivo Strategico	Obiettivo Annuale	Prestazioni oggetto di programmazione
[4a] Assicurare il supporto ai procedimenti di autorizzazione e valutazione ambientale, prestando il proprio contributo in maniera tempestiva e qualificata	[4a1] Assicurare il supporto tecnico-scientifico nelle procedure di bonifica dei siti contaminati coerentemente con le finalità del nuovo modello organizzativo	[4a1a] Supporto tecnico-scientifico alla Provincia nella certificazione di avvenuta bonifica
	[4a2] Assicurare il supporto tecnico-scientifico nelle procedure di rilascio dell'Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA) coerentemente con le finalità del nuovo modello organizzativo	[4a2a] Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA) - Supporto tecnico-scientifico in fase istruttoria del procedimento amministrativo di rilascio
	[4a3] Assicurare il supporto tecnico-scientifico ai procedimenti di autorizzazione e valutazione in materia di rumore coerentemente con le finalità del nuovo modello organizzativo	[4a3a] Attività rumorose - Supporto tecnico-scientifico in fase istruttoria del procedimento amministrativo di rilascio dell'autorizzazione in materia di rumore
	[4a4] Assicurare il supporto tecnico-scientifico ai procedimenti di autorizzazione e valutazione in materia di campi elettromagnetici (impianti ad alta frequenza) coerentemente con le finalità del nuovo modello organizzativo	[4a4a] Impianti ad alta frequenza - Supporto tecnico-scientifico in fase istruttoria del procedimento amministrativo di rilascio dell'autorizzazione
	[4a5] Assicurare il supporto tecnico-scientifico al procedimento di valutazione di impatto ambientale	[4a5a] Supporto tecnico-scientifico agli enti competenti per la valutazione di impatto ambientale
	[4a6] Assicurare il supporto tecnico-scientifico al procedimento di Valutazione Ambientale Strategica	[4a6a] Parere istruttoria Valutazione Ambientale Strategica - Supporto tecnico-scientifico in fase istruttoria del procedimento amministrativo di rilascio dell'autorizzazione
	[4a7] Assicurare il supporto tecnico-scientifico alla predisposizione di strumenti di pianificazione ambientale	[4a7a] Supporto tecnico scientifico per la predisposizione di strumenti di pianificazione e per i rapporti ambientali ai piani settoriali (piano risanamento qualità dell'aria)
	[4a8] Convenzione stipulata con la Regione Lazio per la caratterizzazione delle sabbie dei siti di prelievo e dei siti di ripascimento della costa laziale (DM n. 173 del 15/07/2016)	[4a8a] Attuazione della Convenzione

AREA STRATEGICA 5 - SUPPORTO TECNICO PER ANALISI DI FATTORI AMBIENTALI A DANNO DELLA SALUTE PUBBLICA

Obiettivo Strategico	Obiettivo Annuale	Prestazioni oggetto di programmazione
<p>[5a] Concorrere alla tutela della salute fornendo una risposta tempestiva e qualificata alle richieste degli enti preposti e assicurando una presenza selezionata e omogenea sul territorio nel settore impiantistico</p>	<p>[5a1] Assicurare il pieno supporto alle Aziende Sanitarie Locali nel rispetto degli standard produttivi previsti coerentemente con il perseguimento delle finalità della nuova organizzazione</p>	<p>[5a1a] Attività analitica, svolta continuativamente per strutture sanitarie locali, regionali, e nazionali su campioni di acque destinate al consumo umano (acque potabili e minerali)</p>
		<p>[5a1b] Attività analitica, svolta continuativamente per strutture sanitarie locali, regionali, e nazionali su campioni di alimenti (Fitosanitari, Additivi, Sicurezza alimentare, Moca)</p>
		<p>[5a1d] Organizzazione, elaborazione e trasmissione agli Enti competenti dei risultati delle attività (acque potabili e minerali)</p>
		<p>[5a1e] Organizzazione, elaborazione e trasmissione agli Enti competenti dei risultati delle attività (Fitosanitari, Additivi, Sicurezza alimentare, Moca)</p>
	<p>[5a2] Assicurare una risposta qualificata alle richieste del territorio in materia di verifiche impiantistiche nel rispetto degli standard produttivi consolidati, coerentemente con il perseguimento delle finalità della nuova organizzazione</p>	<p>[5a2a] Controlli e verifiche su ascensori e montacarichi</p>
		<p>[5a2b] Controlli e verifiche su idroestrattori e apparecchi di sollevamento</p>
		<p>[5a2c] Controlli e verifiche su impianti e attrezzature a pressione e di impianti termici</p>
		<p>[5a2d] Controlli e verifiche su impianti elettrici (impianti, installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche, impianti di messa a terra, impianti e delle installazioni elettriche in luoghi con pericolo di esplosione)</p>

AREA STRATEGICA 6 - INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA E MANAGERIALE

Obiettivo Strategico	Obiettivo Annuale	Prestazioni oggetto di programmazione
[6a] Assicurare l'operatività dei processi e degli strumenti di funzionamento amministrativo garantendo il sistematico e tempestivo adeguamento alla normativa di riforma della PA e il potenziamento dei meccanismi di programmazione e di controllo della gestione	[6a1] Attuazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione	[6a1a] Qualità trasparenza - superamento audit
		[6a1b] Qualità trasparenza - conduzione audit
		[6a1c] Regolamento di contabilità - superamento audit
		[6a1d] Regolamento di contabilità - conduzione audit
		[6a1e] Ufficio Ispettivo - Programma delle attività
		[6a1f] Regolamento Ufficio di disciplina
		[6a1g] Ufficio Ispettivo - Programma delle attività
		[6a1h] Registro delle attività di misura di campi elettromagnetici richieste da privati - Istituzione e rendicontazione
		[6a1i] Revisione del codice degli appalti -aggiornamento delle norme/procedure interne interessate
		[6a1l] Uniformazione dei verbali di sopralluogo/campionamento per le attività di controllo
	[6a2] Adeguamento del sistema informativo alle norme	[6a2a] Obiettivi di accessibilità - formulazione e perseguimento
		[6a2b] Piano di continuità operativa: attuazione delle misure minime di sicurezza previste
	[6a3] Gestione del personale	[6a3a] Gestione del personale - audit
		[6a3b] Attivazione delle procedure per la stabilizzazione dei c.d. "precari storici"
	[6a4] Adeguamento della gestione documentale	[6a4a] Sw protocollo - audit
	[6a4b] Estensione della firma digitale [riservato ai dirigenti]	
	[6a4c] Riduzione della gestione cartacea relativa a fatturazione e mandati	
	[6a5] Approvvigionamento di beni e servizi	[6a5a] Gestione del magazzino - audit
	[6a5b] Monitoraggio dell'evasione degli ordini	
	[6a5c] Programmazione acquisti 2019-2020 (adozione)	
[6a5d] Attuazione delle gare previste		
[6a5e] Individuazione sw di riuso		
[6a5f] Capitolato tecnico per la manutenzione del nuovo sw di gestione del protocollo		
	[6a6a] Accreditamento per la formazione ai giornalisti	

	[6a6] Comunicazione e informazione ambientale	[6a6b] Piano della comunicazione: aggiornamento e attuazione
	[6a7] Qualità delle attività analitiche	[6a7a] Piano degli accreditamenti 2019-2021
		[6a7b] Superamento delle verifiche ACCREDIA
		[6a8c] Ricognizione e adeguamento della capacità analitica in relazione a matrici e profili di legge
		[6a7d] Adeguamento del sistema di gestione dei metodi interni
	[6a8] Sicurezza nello svolgimento delle condizioni lavorative	[6a8a] Sopralluoghi sui siti oggetto di controlli e monitoraggi ambientali
		[6a8b] Svolgimento delle prove di evacuazione in tutte le sedi dell'Agenzia
		[6a8c] DVR: revisione (coerentemente con il nuovo assetto organizzativo)
[6b] Sviluppare il nuovo assetto organizzativo dell'Agenzia	[6b1] Produzione/aggiornamento atti di natura organizzativa	[6b1a] Omogeneizzazione delle procedure tecniche [acque di scarico]
		[6b1b] Omogeneizzazione delle procedure tecniche [bonifiche]
		[6b1c] Omogeneizzazione delle procedure tecniche [campionamento acque sotterranee]
		[6b1d] Omogeneizzazione delle procedure tecniche [campionamento dei cumuli]
		[6b1e] Omogeneizzazione delle procedure tecniche [consulenti tecnici]
		[6b1f] Omogeneizzazione delle procedure tecniche [emergenze]
		[6b1g] Omogeneizzazione delle procedure tecniche [emissioni]
		[6b1h] Omogeneizzazione delle procedure tecniche [Gestione dei documenti del SQ]
		[6b1i] Omogeneizzazione delle procedure tecniche [gestione dell'incertezza]
		[6b1j] Procedura fatturazione (aggiornamento)
		[6b1l] Omogeneizzazione delle procedure tecniche [terre e rocce da scavo]
		[6b1m] Riesame annuale della direzione di sezione (revisione)
		[6b1n] Mappatura dei processi: revisione alla luce del nuovo modello organizzativo (anche con riferimento al PTPCT e all'attuazione della nuova normativa sulla protezione dei dati personali)
		[6b1o] Attività, procedimenti e servizi: adeguamento al Catalogo Nazionale del SNPA (anche con riferimento al PTPCT)
		[6b1q] Monitoraggio dei campi elettromagnetici a radiofrequenza RF: impianti radiotelevisivi (RTV) e stazioni radio base per telefonia mobile (SRB) - piano per l'avvio delle attività

	[6b1r] Monitoraggio dei livelli di rumore ambientale - elaborazione di piani di monitoraggio
	[6b1s] Adeguamento alla nuova normativa sulla protezione dei dati personali: adozione del Regolamento
	[6b1t] Attivazione delle posizioni organizzative previste per la nuova organizzazione
	[6b1u] Regolamento tirocini: adeguamento alla nuova organizzazione
	[6b1v] Piano della formazione: revisione e adeguamento
	[6b1w] Piano di organizzazione delle attività di laboratorio: predisposizione e attuazione
	[6b1x] Procedura per l'attuazione dei regolamenti sull'accesso (aggiornamento)
	[6b1y] Procedura Ciclo di gestione della prestazione e dei risultati
	[6b1z] Regolamento in materia di sicurezza - attuazione delle deleghe funzionali
	[6b1za] Procedura gestionale "Unità supporto amministrativo delle strutture territoriali" (adozione)
	[6b1zb] Unità supporto amministrativo delle strutture territoriali: formazione degli operatori
	[6b1zc] Regolamento sulla gestione del fondo economale coerentemente con il D. Lgs. 26 agosto 2016, n. 174
	[6b1zd] Ricognizione dei flussi informativi - istruttoria per la predisposizione di una procedura
	[6b2] Adeguamento applicativi informatici
	[6b2a] Attivazione del sw di gestione delle attività tecnico-analitiche (LIMS EUSOFT) - definizione e validazione dei formati dei dati
	[6b2b] Attivazione del sw di gestione delle attività tecnico-analitiche (LIMS EUSOFT) - Rapporto di prova (adozione)
	[6b2c] Attivazione del sw di gestione delle attività tecnico-analitiche (LIMS EUSOFT) - Rapporto di prova (istruttoria ai fini del rilascio)
	[6b2d] Attivazione del sw di gestione delle attività tecnico-analitiche (LIMS EUSOFT) - Rapporto di prova (verifica e validazione SGQ)
	[6b2e] Attivazione del sw di gestione delle attività tecnico-analitiche (LIMS EUSOFT) - installazione e formazione degli utenti
	[6b2f] Attivazione del sw di gestione delle attività tecnico-analitiche (LIMS EUSOFT) - revisione e validazione dei profili analitici 'tipici'

		[6b2g] Impiego del sw di gestione delle attività tecnico-analitiche (LIMS EUSOFT) - Completamento delle attività analitiche gestite da Laboratori NEW
		[6b2h] GATE - Utilizzo e sviluppo del sw
		[6b2i] Assicurare il corretto utilizzo del titolare del protocollo - incontri di informazione a beneficio degli utenti
	[6b3] Spazi, infrastrutture, servizi generali e logistica	[6b3a] Supporto a DA0.PBS (sede di Latina)
	[6b3b] Completamento degli interventi appaltati o programmati	

Criteria generali per la programmazione annuale**1. Pesì degli obiettivi**

La definizione del peso degli obiettivi annuali delle macrostrutture - effettuata a partire da, e in coerenza con, il piano dei pesi degli obiettivi strategici per come formulato nel "Piano della prestazione e dei risultati 2018-2020 -linee strategiche" - è riportata nella tabella seguente.

Id	Area strategica <i>Obiettivo strategico</i>	Macrostrutture					
		Peso					
		DG	DA	DT	DPA	DSA	DPL
1	Attività ispettiva su fonti di pressione - misurazioni e valutazioni			9%	25%	5%	10%
1.a	<i>Assicurare i controlli sulle fonti di pressione ambientale nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Agenzia, coerentemente con la programmazione del SNPA e con gli accordi con gli enti competenti, sulla base di modelli accreditati di programmazione delle attività</i>			9%	25%	5%	10%
2	Monitoraggi dello stato dell'ambiente					25%	10%
2.a	<i>Effettuare i monitoraggi delle matrici ambientali nel rispetto della normativa di settore, delle indicazioni della Regione Lazio e degli accordi con gli enti competenti</i>					25%	10%
3	Informazione ambientale	5%		40%	5%	8%	5%
3.a	<i>Assicurare ai decisori politici, alle istituzioni, al mondo scientifico e ai cittadini il supporto e il contributo informativo in materia ambientale mediante lo sviluppo di sistemi tecnologici, produzione editoriale, supporto educativo e documentale adeguati ai diversi destinatari</i>	5%		40%	5%	8%	5%
4	Autorizzazione e valutazione ambientale			5%	20%	15%	5%
4.a	<i>Assicurare il supporto ai procedimenti di autorizzazione e valutazione ambientale, prestando il proprio contributo in maniera tempestiva e qualificata</i>			5%	20%	15%	5%
5	Supporto tecnico per analisi di fattori ambientali a danno della salute pubblica					1%	20%
5.a	<i>Concorrere alla tutela della salute fornendo una risposta tempestiva e qualificata alle richieste degli enti preposti e assicurando una presenza selezionata e omogenea sul territorio nel settore impiantistico</i>					1%	20%
6	Innovazione organizzativa e manageriale	95%	100%	46%	50%	46%	50%
6.a	<i>Assicurare l'operatività dei processi e degli strumenti di funzionamento amministrativo garantendo il sistematico e tempestivo adeguamento alla normativa di riforma della PA e il potenziamento dei meccanismi di programmazione e di controllo della gestione</i>	15%	20%	1%	5%	1%	5%
6.b	<i>Sviluppare il nuovo assetto organizzativo dell'Agenzia</i>	80%	80%	45%	45%	45%	45%

2. Altre prestazioni

Possono concorrere alla **valutazione** della prestazione complessiva della struttura erogatrice prestazioni non oggetto di programmazione, opportunamente monitorate e rendicontate (cfr. indicatore di riferimento). Se ne riporta di seguito l'Elenco per macrostruttura.

> Dipartimento pressioni sull'ambiente

prestazione	indicatore di riferimento da utilizzare per la rendicontazione
Attività legate all'applicazione delle procedure ex artt. 318-bis e seguenti del D.Lgs. 152/2006	n° procedure ex artt. 188 e ss. concluse
Ispezione straordinaria, aggiuntiva o mirata su azienda soggetta ad AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale)	a. impianti controllati b. ispezioni straordinarie, aggiuntive o mirate effettuate
Ispezione straordinaria o mirata (su singola matrice) su azienda soggetta ad AUA (Autorizzazione Unica Ambientale)	a. impianti controllati b. ispezioni straordinarie, aggiuntive o mirate effettuate
Misurazioni e valutazioni sui rifiuti	misurazioni effettuate
Misurazioni e valutazioni sulle radiazioni ionizzanti (rifiuti)	misurazioni effettuate
Misurazioni e valutazioni sulle vibrazioni	misurazioni effettuate
Misurazioni e valutazioni sull'inquinamento luminoso	misurazioni effettuate
Supporto tecnico-scientifico in fase istruttoria del procedimento amministrativo di rilascio dell'autorizzazione agli impianti di gestione dei rifiuti	relazioni tecniche/pareri rilasciati
Supporto tecnico-scientifico in fase istruttoria del procedimento amministrativo di rilascio dell'autorizzazione agli impianti mobili di gestione dei rifiuti (parere)	relazioni tecniche/pareri rilasciati

> Dipartimento prevenzione e laboratorio integrato

prestazione	indicatore di riferimento da utilizzare per la rendicontazione
Attività analitica svolta a richiesta per strutture sanitarie locali, regionali e nazionali, su campioni di diverse matrici (diverse da quelle sotto-elencate)	campioni analizzati (specificare attività)
Attività analitica, svolta continuativamente per strutture sanitarie locali, regionali, e nazionali per il controllo della legionellosi per le matrici aria ed acqua	campioni analizzati
Attività analitica, svolta continuativamente per strutture sanitarie locali, regionali, e nazionali su campioni di acque di dialisi	campioni analizzati
Attività analitica, svolta continuativamente per strutture sanitarie locali, regionali, e nazionali su campioni di acque termali	campioni analizzati
Attività analitica, svolta continuativamente per strutture sanitarie locali, regionali, e nazionali su campioni di piscina	campioni analizzati
Attività analitica, svolta continuativamente per strutture sanitarie locali, regionali, e nazionali su campioni di prodotti cosmetici	campioni analizzati
Ispezione su azienda RIR (Rischio di Incidente Rilevante), soglia inferiore	impianti controllati (rif. Convenzione Regione Lazio)
Partecipazione al Comitato tecnico regionale per la prevenzione incendi ai fini della valutazione del rapporto di sicurezza delle aziende a rischio di incidenti rilevanti (ex art.8)	a. partecipazioni b. giorni/uomo

> Dipartimento stato dell'ambiente

prestazione	indicatore di riferimento da utilizzare per la rendicontazione
Misurazioni e valutazioni sui siti contaminati o potenzialmente contaminati	misurazioni effettuate
Misurazioni e valutazioni sui siti contaminati o potenzialmente contaminati	misurazioni effettuate
Misurazioni e valutazioni sui siti contaminati o potenzialmente contaminati	misurazioni effettuate
Misurazioni e valutazioni sui siti contaminati o potenzialmente contaminati	misurazioni effettuate
Misurazioni e valutazioni sul radon	misurazioni effettuate
Misurazioni e valutazioni suolo, sui sottoprodotti e su altri materiali fuori campo applicazione rifiuti	misurazioni effettuate
Misurazioni e valutazioni sull'aria	misurazioni effettuate
Misurazioni e valutazioni sulle acque marine, marino costiere e di transizione	misurazioni effettuate
Misurazioni e valutazioni sulle acque superficiali e sotterranee	misurazioni effettuate
Misurazioni e valutazioni sulle radiazioni ionizzanti	misurazioni effettuate
Misurazioni sull'impatto odorigeno	misurazioni effettuate
Supporto tecnico scientifico per la predisposizione di strumenti di pianificazione e per i rapporti ambientali ai piani settoriali in materia di rumore	relazioni tecniche rilasciate
Supporto tecnico-scientifico in fase istruttoria a supporto delle valutazioni e controllo dei Siti di Interesse Nazionale (SIN) e procedimenti di bonifica di competenza regionale e provinciale	a. relazioni tecniche b. pareri rilasciati

> Servizio tecnico

prestazione	indicatore di riferimento da utilizzare per la rendicontazione
Gestione del catasto delle pratiche radiogene	pratiche gestite
Promozione e partecipazione ad iniziative progettuali di sistema per lo sviluppo tecnico, le linee guida e il miglioramento dei servizi	a. iniziative SNPA cui la struttura ha partecipato b. giorni/uomo
Promozione e partecipazione, a diverso ruolo, a progetti di carattere locale, nazionale e comunitario/internazionale	a. progetti cui la struttura ha partecipato b. giorni/uomo
Supporto tecnico scientifico nell'ambito delle attività istruttorie previste dai regolamenti EMAS ed Ecolabel UE	

> Servizio tecnico - Dipartimenti

prestazione	indicatore di riferimento da utilizzare per la rendicontazione
Iniziative per la realizzazione di reti nazionali uniformi, distribuite o tramite attività sussidiarie di sistema, su specifiche tematiche	a. iniziative cui la struttura ha partecipato b. giorni/uomo
Partecipazione a tavoli istruttori e gruppi di coordinamento per il governo delle attività del sistema	a. partecipazioni a tavoli/gruppi di coordinamento in ambito SNPA b. giorni/uomo

> tutte

prestazione	indicatore di riferimento <i>da utilizzare per la rendicontazione</i>
Consulenze tecniche per attività di indagine delegata dall'autorità giudiziaria	consulenze tecniche effettuate
Interventi tecnico-operativi specialistici in caso di emergenze sul territorio	interventi tecnico-operativi effettuati

3. Altre indicazioni

- a) qualora l'obiettivo annuale sia articolato in **indicatori di misurazione diversi** il risultato della struttura sarà calcolato come media semplice dei valori espressi dagli indicatori; allo stesso modo sarà calcolata la performance individuale del personale qualora venisse associato a diversi indicatori di attività facenti capo allo stesso obiettivo.
- b) le strutture impegnate nella realizzazione di **audit** finalizzati a verificare il corretto funzionamento di applicativi, procedure, ecc. sono tenute a predisporre e inviare il Piano di audit (con le caratteristiche evidenziate nella colonna "Misura della prestazione") entro e non oltre il 30 aprile p.v..

Allegato 1

Programmazione 2018 - Schede obiettivi delle macrostrutture

Strutture organizzative in staff al direttore generale

Servizio tecnico

Servizio amministrativo

Dipartimento stato dell'ambiente

Dipartimento pressioni sull'ambiente

Dipartimento prevenzione e laboratorio integrato