



# **ANAGRAFE DEGLI INDICATORI**

---

**Piano della prestazione e dei risultati 2014-2016**

*Divisione pianificazione, sviluppo e controllo interno*

*luglio 2014*

### **L'Anagrafe degli indicatori**

Gli indicatori contenuti nell'Anagrafe vengono utilizzati nel ciclo di gestione della prestazione e dei risultati come strumento a supporto della misurazione (e della successiva valutazione) della prestazione fornita dall'Agenzia nel suo complesso e/o dalle singole strutture organizzative rispetto agli obiettivi individuati nella programmazione annuale e triennale.

A partire dal 2011, per ciascuno degli indicatori utilizzati sono state elaborate singole *schede anagrafiche* con l'intento di monitorarne in corso d'opera l'operatività sia in termini di significatività interna che di comprensibilità esterna delle informazioni ivi contenute.

La Scheda contiene informazioni che nel loro complesso identificano l'indicatore, illustrandone la finalità, l'oggetto misurato (contenuto tecnico dell'attività osservata ed unità di misura), le fonti informative, le modalità e la periodicità di popolamento, le strutture responsabili, la qualità dell'indicatore, il suo impiego rispetto al ciclo annuale di gestione della prestazione e dei risultati.

L'insieme delle schede costituisce l'Anagrafe degli indicatori.

Nel presente documento si riporta la versione dell'Anagrafe aggiornata ai fini della Programmazione 2014 (Schede anagrafiche per indicatore, pag. 6 e ss.), preceduta da una schematica descrizione dei contenuti.

L'utilizzo degli indicatori ai fini della misurazione della prestazione fornita dall'Agenzia nel suo complesso o dalle strutture organizzative responsabili rispetto all'obiettivo/attività di riferimento, è regolato dal Sistema di misurazione e valutazione della prestazione e dei risultati e dagli atti di programmazione.

### **Riferimenti**

L.R. 16 Marzo 2011, n.1 Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle amministrazioni regionali ([link](#))

Sistema di misurazione e valutazione della prestazione e dei risultati ([link](#))

Piano della prestazione e dei risultati per il triennio 2014-2016 ([link](#))

Programmazione 2014 Istruzioni operative (area intranet: programmazione > 2014 > strumenti)

## La Scheda anagrafica dell'indicatore: contenuti

### 1. Caratteristiche generali dell'indicatore

<b>Indicatore</b>	Denominazione dell'indicatore																					
<b>Descrizione</b>	Descrizione sintetica dell'indicatore e delle sue componenti nel caso di indicatore complesso (composto da più indicatori semplici); spiega l'aspetto oggetto di misura e la modalità della misurazione stessa																					
<b>Impiego</b>	Classificazione degli indicatori secondo l'uso attuale nel quadro del Sistema di misurazione e valutazione della prestazione e dei risultati vigente; distingue l'impiego <b>operativo</b> (uso effettivo minimo di almeno un anno con dati raccolti, verificati e disponibili), <b>sperimentale</b> (uso effettivo in corso con dati da raccogliere o verificare) e <b>sospeso</b> (uso effettivo rinviato o da rivalutare per diverse cause)																					
<b>Misura</b>	<p>In relazione all'aspetto del ciclo di gestione della prestazione e dei risultati o dell'andamento gestionale dell'Agenzia in esame, l'indicatore si caratterizza rispetto all'oggetto che deve misurare e, di conseguenza, all'unità di misura, secondo gli elementi di seguito riportati:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Misura (tipo)</th> <th>Oggetto di misura</th> <th>Unità di misura</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Numerico</b></td> <td>Volume di attività</td> <td>quantità numeriche</td> </tr> <tr> <td><b>Economico</b></td> <td>Valore economico di attività</td> <td>quantità monetarie</td> </tr> <tr> <td><b>Temporale</b></td> <td>Puntualità di attività (o documenti)</td> <td>tempo (giorni, settimane)</td> </tr> <tr> <td><b>Temporale / Qualitativo</b></td> <td>Puntualità e qualità delle attività (o documenti)</td> <td>tempo (gg., sett.) e % completezza (cfr. standard definiti nell'obiettivo)</td> </tr> <tr> <td><b>Informativo</b></td> <td>Copertura informativa rispetto ad un insieme di attività / tematismi</td> <td>% completezza informazioni (cfr. standard definiti nell'obiettivo)</td> </tr> <tr> <td><b>Numerico / Qualitativo</b></td> <td>Completamento di attività rispetto ad un piano definito (elenco attività)</td> <td>% completezza attività (cfr. elenco definito)</td> </tr> </tbody> </table>	Misura (tipo)	Oggetto di misura	Unità di misura	<b>Numerico</b>	Volume di attività	quantità numeriche	<b>Economico</b>	Valore economico di attività	quantità monetarie	<b>Temporale</b>	Puntualità di attività (o documenti)	tempo (giorni, settimane)	<b>Temporale / Qualitativo</b>	Puntualità e qualità delle attività (o documenti)	tempo (gg., sett.) e % completezza (cfr. standard definiti nell'obiettivo)	<b>Informativo</b>	Copertura informativa rispetto ad un insieme di attività / tematismi	% completezza informazioni (cfr. standard definiti nell'obiettivo)	<b>Numerico / Qualitativo</b>	Completamento di attività rispetto ad un piano definito (elenco attività)	% completezza attività (cfr. elenco definito)
Misura (tipo)	Oggetto di misura	Unità di misura																				
<b>Numerico</b>	Volume di attività	quantità numeriche																				
<b>Economico</b>	Valore economico di attività	quantità monetarie																				
<b>Temporale</b>	Puntualità di attività (o documenti)	tempo (giorni, settimane)																				
<b>Temporale / Qualitativo</b>	Puntualità e qualità delle attività (o documenti)	tempo (gg., sett.) e % completezza (cfr. standard definiti nell'obiettivo)																				
<b>Informativo</b>	Copertura informativa rispetto ad un insieme di attività / tematismi	% completezza informazioni (cfr. standard definiti nell'obiettivo)																				
<b>Numerico / Qualitativo</b>	Completamento di attività rispetto ad un piano definito (elenco attività)	% completezza attività (cfr. elenco definito)																				
<b>Ambito</b>	<p>Gli indicatori sono raggruppati genericamente in 8 tipologie, individuate dal d.lgs. n.150/2009, in relazione agli ambiti di misurazione della performance organizzativa che essi sono deputati a fotografare. Nella tabella sottostante si riportano gli ambiti di rilevazione segnalando in grigio quelli menzionati esplicitamente dalla legge regionale n. 1/2011 (art.8).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ambiti di rilevazione</th> <th>Ambito (tipo indicatore)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività</td> <td>Indicatori di <b>outcome</b></td> </tr> <tr> <td>Attuazione di piani e programmi, ovvero misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse</td> <td>Indicatori di <b>processo</b></td> </tr> <tr> <td>Rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive</td> <td>Indicatori di <b>risultato</b></td> </tr> <tr> <td>Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e capacità di attuazione di piani e programmi</td> <td>Indicatori di <b>processo</b></td> </tr> <tr> <td>Sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione</td> <td>Indicatori di <b>processo</b></td> </tr> <tr> <td>Efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi</td> <td>Indicatori di <b>input</b></td> </tr> <tr> <td>Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati</td> <td>Indicatori di <b>output</b></td> </tr> <tr> <td>Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità</td> <td>Indicatori di <b>processo</b></td> </tr> </tbody> </table>	Ambiti di rilevazione	Ambito (tipo indicatore)	Attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività	Indicatori di <b>outcome</b>	Attuazione di piani e programmi, ovvero misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse	Indicatori di <b>processo</b>	Rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive	Indicatori di <b>risultato</b>	Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e capacità di attuazione di piani e programmi	Indicatori di <b>processo</b>	Sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione	Indicatori di <b>processo</b>	Efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi	Indicatori di <b>input</b>	Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati	Indicatori di <b>output</b>	Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità	Indicatori di <b>processo</b>			
Ambiti di rilevazione	Ambito (tipo indicatore)																					
Attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività	Indicatori di <b>outcome</b>																					
Attuazione di piani e programmi, ovvero misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse	Indicatori di <b>processo</b>																					
Rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive	Indicatori di <b>risultato</b>																					
Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e capacità di attuazione di piani e programmi	Indicatori di <b>processo</b>																					
Sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione	Indicatori di <b>processo</b>																					
Efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi	Indicatori di <b>input</b>																					
Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati	Indicatori di <b>output</b>																					
Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità	Indicatori di <b>processo</b>																					

## Anagrafe degli indicatori

Piano della prestazione e dei risultati 2014-2016

<b>Produzione del dato</b>	<p>Modalità di popolamento dell'indicatore – cioè di produzione del suo valore in un dato momento – o delle sue componenti (in caso di indicatore complesso). In ragione delle diverse modalità di popolamento degli indicatori, connesse al grado di standardizzazione e/o sistematizzazione dei processi interni, e dei differenti livelli di qualità del dato/indicatore (intesa come ripetibilità, omogeneità, accessibilità), si distinguono gli indicatori derivanti da una produzione dei dati <b>informatizzata</b> (laddove l'indicatore o le sue componenti, in caso di indicatore complesso, è popolato dai dati generati direttamente dalla gestione informatizzata delle attività) o <b>non informatizzata</b> (laddove l'indicatore o le sue componenti, in caso di indicatore complesso, sia popolato attraverso una raccolta di dati non sistematica, né standardizzata ed omogenea, resa possibile dal ricorso ad applicativi indipendenti o non ancora maturi e/o ad archivi documentali ed informativi disponibili esclusivamente presso le strutture).</p>															
<b>Fonte del dato</b>	<p>Indica il luogo nel quale il dato relativo all'indicatore o alle sue componenti, in caso di indicatore complesso, è registrato, conservato e direttamente reperibile a livello centralizzato, accedendo agli applicativi informatici in uso (comune e regolamentato) presso le strutture dell'Agenzia. Si riporta di seguito un primo elenco (non esaustivo) delle fonti individuate dagli applicativi informatici in uso nelle strutture dell'Agenzia, in relazione alle specifiche competenze:</p> <table border="1" data-bbox="405 763 1406 965"> <thead> <tr> <th colspan="3">sistemi informativi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Protocollo</td> <td>Co.Di. (Controllo Direzionale)</td> <td>sw JEnte</td> </tr> <tr> <td>sw Laboratori</td> <td>sw SII TINN (Contabilità)</td> <td>sw SII TINN (Approvvigionamenti)</td> </tr> <tr> <td>sw SII TINN (Economato)</td> <td>Sistema Informativo Tecnico Ambientale</td> <td>sw Sicurezza</td> </tr> <tr> <td>sw Sistema CEM</td> <td>Sito web</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>In alternativa la fonte è indicata come <b>autonoma</b>. In questo caso il popolamento dell'indicatore richiede una elaborazione specifica da parte della struttura competente per l'attività/processo in esame (cioè produttrice del dato), a partire da una fonte di dati grezzi eventualmente indicata in parentesi (se nota).</p>	sistemi informativi			Protocollo	Co.Di. (Controllo Direzionale)	sw JEnte	sw Laboratori	sw SII TINN (Contabilità)	sw SII TINN (Approvvigionamenti)	sw SII TINN (Economato)	Sistema Informativo Tecnico Ambientale	sw Sicurezza	sw Sistema CEM	Sito web	
sistemi informativi																
Protocollo	Co.Di. (Controllo Direzionale)	sw JEnte														
sw Laboratori	sw SII TINN (Contabilità)	sw SII TINN (Approvvigionamenti)														
sw SII TINN (Economato)	Sistema Informativo Tecnico Ambientale	sw Sicurezza														
sw Sistema CEM	Sito web															
<b>Frequenza</b>	<p>Periodicità ordinaria nel corso dell'anno - <b>annuale, semestrale, trimestrale, mensile</b> - stabilita per la rilevazione dei dati e per il popolamento del corrispondente indicatore; esclude richieste di natura particolare od occasionale. Con l'opzione <b>una tantum</b> si segnalano gli indicatori individuati per necessità specifiche connesse al ciclo annuale della programmazione (dovute ad attività esclusive oppure utili trasversalmente su diversi ambiti di attività) e di utilizzo futuro non prevedibile</p>															
<b>Struttura fornitrice</b>	<p>Struttura organizzativa incaricata di raccogliere i dati di base utili al popolamento dell'indicatore (può trattarsi della struttura produttrice del dato per competenza diretta sul processo interessato, oppure di una struttura avente funzioni e strumenti di supporto, coordinamento o supervisione del processo e dunque con disponibilità del dato)</p>															
<b>Struttura certificatrice</b>	<p>Struttura organizzativa responsabile dell'elaborazione dei dati di base raccolti utili al popolamento dell'indicatore</p>															

## 2. Qualità dell'indicatore

<b>Livello</b>	<p>Livello qualitativo dell'indicatore nel suo complesso, ottenuto valutando congiuntamente e in forma qualitativa le caratteristiche di informatizzazione, disponibilità e storicità (cfr. oltre) mostrate dallo stesso. Si ottiene sommando le valutazioni, espresse in una scala numerica da 0 a 2, delle tre dimensioni ricordate, quindi riportando il giudizio secondo la scala contenuta nella tabella seguente:</p> <table border="1" data-bbox="405 1883 1353 2011"> <thead> <tr> <th>livello</th> <th>valutazione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Buono</td> <td>punteggio totale pari a 6, 5, 4 - nessun punteggio 0</td> </tr> <tr> <td>Sufficiente</td> <td>punteggio totale pari a 4, 3 o 2 - un unico punteggio 0</td> </tr> <tr> <td>Scadente</td> <td>punteggio totale pari a 0, 1 o 2 - un doppio punteggio 0</td> </tr> </tbody> </table>	livello	valutazione	Buono	punteggio totale pari a 6, 5, 4 - nessun punteggio 0	Sufficiente	punteggio totale pari a 4, 3 o 2 - un unico punteggio 0	Scadente	punteggio totale pari a 0, 1 o 2 - un doppio punteggio 0
livello	valutazione								
Buono	punteggio totale pari a 6, 5, 4 - nessun punteggio 0								
Sufficiente	punteggio totale pari a 4, 3 o 2 - un unico punteggio 0								
Scadente	punteggio totale pari a 0, 1 o 2 - un doppio punteggio 0								

<b>Informatizzazione</b>	<i>Giudizio qualitativo sul grado di popolamento dell'indicatore e/o di sue componenti (in caso di indicatore complesso) mediante il sistema informativo dell'Agenzia (applicativi informatici in uso su attività tecniche o funzioni di servizio, archivi, database e catasti specifici)</i>
<b>Disponibilità</b>	<i>Giudizio qualitativo sulla capacità di popolare l'indicatore con cadenza infra-annuale, fornendo dati di stock (valori/volumi ad un dato istante) rispetto ad un'attività o processo utili ai fini analitici, ispettivi o decisionali</i>
<b>Storicità</b>	<i>Giudizio qualitativo sulla disponibilità effettiva di serie storiche dei valori dell'indicatore, sufficientemente affidabili e comparabili (p.e. almeno 2 o 3 annualità) per lo sviluppo di analisi sugli andamenti gestionali</i>

### 3. Misurazione e valutazione della prestazione

Gli obiettivi individuati dalla programmazione annuale possono prevedere uno o più indicatori con relativi target (rif. Quadro di Programmazione Generale allegato al Piano) utili alla misurazione della prestazione ottenuta e alla valutazione del risultato raggiunto rispetto a quanto atteso dall'obiettivo stesso, secondo le seguenti regole generali:

- *indicatore unico*: all'indicatore corrisponde una misura della prestazione (rif. "Misura") che rappresenta direttamente l'esito della misurazione dei risultati ottenuti per l'obiettivo da parte dell'Agenzia o della struttura organizzativa (responsabile dell'obiettivo),
- *indicatore multiplo*: a ciascun indicatore corrisponde una misura della prestazione (rif. "Misura") e la misurazione dei risultati ottenuti per l'obiettivo da parte dell'Agenzia o della struttura organizzativa (responsabile dell'obiettivo) è rappresentata dalla media aritmetica delle diverse misure previste oppure dalla media ponderata delle stesse secondo pesi già stabiliti e specificati nella Scheda (rif. "Note"),
- *indicatore principale e alternativo*: in tal caso sono previsti due indicatori e due misure della prestazione (descritte nella Scheda anagrafica) e la valutazione preliminare dei risultati ottenuti per l'obiettivo da parte dell'Agenzia o della struttura organizzativa (responsabile dell'obiettivo) è rappresentata dall'indicatore principale (il primo indicato nella colonna "indicatore" del QPG) qualora esso raggiunga il 100%, altrimenti dall'indicatore alternativo.

<b>Codice obiettivo</b>	Codice dell'obiettivo annuale che viene misurato con l'indicatore (per la denominazione dell'obiettivo si rimanda ai documenti di programmazione)
<b>Linea di attività</b>	Linea di attività o attività specifica, di natura tecnica o amministrativa, che rappresenta l'aspetto dell'obiettivo annuale misurato con l'indicatore
<b>Misura della prestazione</b>	Descrizione sintetica della modalità di utilizzo dell'indicatore o di più indicatori (in caso di indicatore complesso) ai fini della misurazione della prestazione relativa all'obiettivo per l'anno di riferimento (vedi documenti di programmazione)
<b>Note</b>	Indicazioni sull'utilizzo dell'indicatore (e della misura della prestazione connessa) ai fini della misurazione della prestazione e dei risultati ottenuti dall'Agenzia nel suo complesso e/o dalle strutture organizzative responsabili dell'attività specifica (individuata dall'obiettivo), in modo univoco oppure congiunto con altri indicatori (vedi documenti di programmazione)

### Istruzioni per l'uso

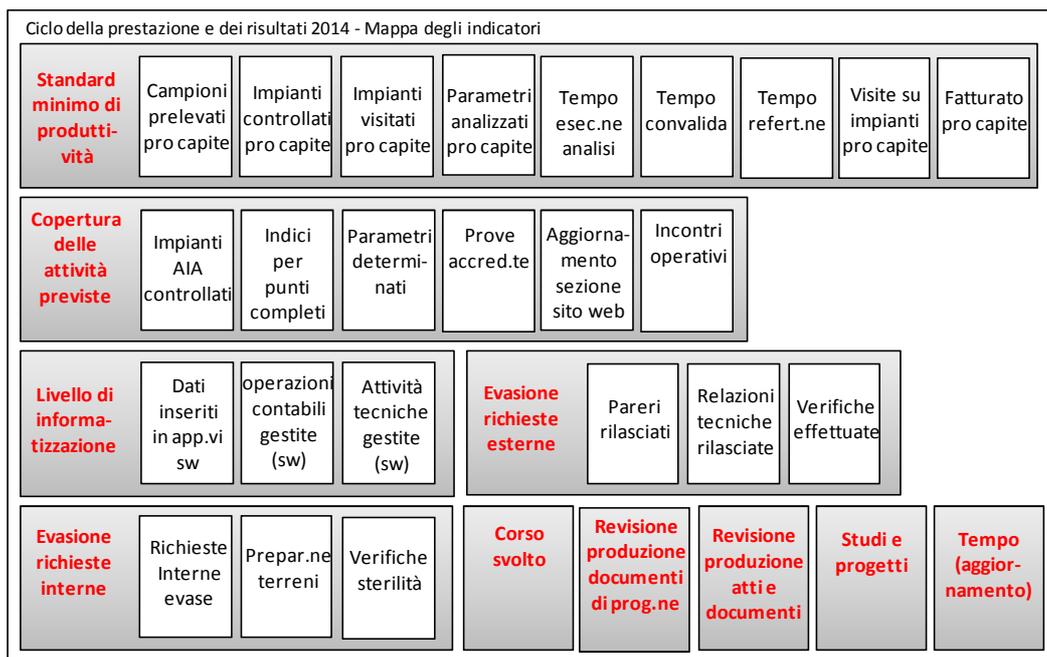
In linea generale gli indicatori, presentati nell'anagrafe, sono utilizzati per la misurazione di:

- *standard minimi di produttività*, declinati in indicatori specifici per le linee di attività cui vengono applicati,
- *indici di copertura delle attività previste* da documenti di programmazione vigenti di origine interna o esterna,
- *indici del livello di informatizzazione* relativo alla gestione delle attività tecniche o amministrative e/o al popolamento di base dati ufficiali,
- *tassi di evasione delle richieste esterne* provenienti dai fruitori delle prestazioni dell'Agenzia
- *tassi di evasione delle richieste interne* nel contesto di processi di funzionamento che richiedono il contributo di più strutture, e
- *altre grandezze prevalentemente riferite a processi organizzativi interni.*

## Anagrafe degli indicatori

Piano della prestazione e dei risultati 2014-2016

Nella tabella che segue si riporta una mappa degli indicatori utilizzati ripartiti sulla base delle dimensioni citate.



L'Anagrafe rappresenta uno strumento utile se associata ai documenti e agli strumenti di programmazione in uso, in particolare alla Scheda obiettivi annuale.

SCHEDA OBIETTIVI 2014 < Macrostruttura >		Cdr < codice > Dir. resp. < nome e cognome >	
1. AREE STRATEGICHE 1.a OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI 1.a.1 Obiettivi annuali		indicatore	target
2	MONITORAGGI		
2 b	VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEI CORPI IDRICI MEDIANTE TECNICHE INTEGRATE, A SUPPORTO DELLA PIANIFICAZIONE REGIONALE		
2 b 1	Garantire i campionamenti e le determinazioni analitiche sui punti di monitoraggio dei corpi idrici allo scopo di assicurare le informazioni necessarie per la classificazione dei corpi idrici	15/12/2014 evasione richieste interne	100% (richieste evase nei 15 gg. successivi alla ricezione/richiesta pervenute da DPO,DRS)
3	INFORMAZIONE		
3 a	ASSICURARE MEDIANTE IL SITO WEB DELL'AGENZIA LA DISPONIBILITA' DI INFORMAZIONI DI INTERESSE COLLETTIVO, COMPLETE E AGGIORNATE, RELATIVE ALLE ATTIVITA' DELL'AGENZIA, AI LORO ESITI E ALLO STATO DELL'AMBIENTE		
3 a 1	Assicurare la pubblicazione/aggiornamento sul sito web delle informazioni relative a: indicatori, dati di attività e di stato, normativa, nuove attività, cartografia, conformemente a quanto previsto dal Regolamento per la gestione e l'aggiornamento del sito web	15/12/14 evasione richieste interne	100% (richieste evase nei 15 gg. successivi alla ricezione/richieste pervenute dalle divisioni del ser. sic.)
5	INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA E MANAGERIALE		
5 a	PREVENIRE IL RISCHIO DI CORRUZIONE LEGATO ALLE ATTIVITA' DELL'AGENZIA ANCHE CREANDO LE CONDIZIONI PER L'ESERCIZIO DA PARTE DEI DIVERSI SOGGETTI SOCIALI DEL DIRITTO DI INFORMAZIONE E CONTROLLO PUBBLICO SULL'ATTIVITA' DELL'AGENZIA E PER L'ACCESSO TELEMATICO AI SUOI SERVIZI		
5 a 1	Attuazione e aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità per l'anno 2014		20
	Publicazione dati	rif. Tabella allegata al Piano 2014 evasione richieste interne	100% (attività realizzate/attività previste, cfr. Tabella allegata al Piano 2014) 100% (richieste evase nei 15 gg. successivi alla ricezione/richieste pervenute dalle strutture responsabili dei dati da pubblicare)
	Monitoraggio e aggiornamento del Programma triennale sulla trasparenza e l'integrità	15/12/14 documenti di programmazione	relazione risultati 2014 e Programma 2015 <input type="checkbox"/> trasmessi al direttore generale e CIV
5 a 2	Attuazione degli interventi di sviluppo organizzativo e informativo per il miglioramento dell'accesso ai servizi		30
	Ufficio Relazioni con il Pubblico: predisposizione del progetto esecutivo	15/12/14 revisione/produzione atti e documenti	Progetto esecutivo <input checked="" type="checkbox"/> trasmesso al direttore generale

# **SCHEDE ANAGRAFICHE PER INDICATORE**

---

**Piano della prestazione e dei risultati 2014-2016**

## INDICE delle SCHEDE

<i>n</i>	<i>indicatore</i>
1	standard minimo di produttività
1a	campioni prelevati pro capite
1b	impianti (o siti) controllati pro capite
1c	impianti visitati pro capite
1d	visite su impianti pro capite
1e	parametri chimici analizzati pro capite
1f	parametri microbiologici analizzati pro capite
1g	tempo convalida
1h	tempo esecuzione analisi
1i	tempo refertazione
1l	fatturato pro capite
2	copertura attività previste
2a	impianti AIA controllati
2b	indici per punti completi
2c	parametri determinati
2d	prove accreditate
2f	dichiarazione di avvenuta pubblicazione e/o aggiornamento del sito
2g	incontri operativi realizzati
3	livello di informatizzazione
3a	dati inseriti in applicativi sw
3b	operazioni amministrativo contabili gestite mediante sw
3c	attività tecniche gestite mediante sw
4	evasione richieste esterne
4a	pareri rilasciati
4b	relazioni tecniche rilasciate
4c	richieste esterne evase
4d	verifiche effettuate
5	evasione richieste interne
5a	richieste interne evase
5b	preparazione terreni
5c	verifiche sterilità
6	corso di formazione svolto
7	documenti di programmazione (produzione, revisione)
8	livello di conformità
9	revisione / produzione di atti o documenti
10	studi e progetti
11	tempo (aggiornamento)

indicatore	standard minimo di produttività
------------	---------------------------------

caratteristiche generali	<b>descrizione</b> Livello di prestazioni/servizi minimo richiesto in relazione alle specifiche linee di attività. Lo standard minimo di produttività si declina in indicatori specifici per le linee di attività cui vengono applicati. Si esprime, di norma, in termini di produttività pro capite calcolata sulla base del FTE dedicato alla linea di attività oggetto della misurazione
	<b>impiego</b> operativo
	<b>misura</b> numerica
	<b>ambito</b> output - input
	<b>produzione del dato</b> informatizzata
	<b>fonte del dato</b> cfr. indicatori di linea di attività
	<b>frequenza</b> 
	<b>struttura fornitrice</b> cfr. indicatori di linea di attività
	<b>struttura certificatrice</b> cfr. indicatori di linea di attività

qualità	<b>Livello</b> non valutabile
	<i>informatizzazione</i> non valutabile
	<i>disponibilità</i> non valutabile
	<i>storicità</i> non valutabile

misurazione della prestazione	<b>Codice obiettivo</b> 1a2 - 1b1 - 1b2 - 1b3 - 2b1 - 4a3 - 5a1 - 5a2 - 5a6 - 5b
	<b>Linea di attività</b> AIA - acque reflue - emissioni in atmosfera - rifiuti - corpi idrici - bonifiche - acque consumo umano - alimenti - balneazione - impiantistica
	<b>Misura della prestazione</b> il livello di produttività pro capite è da intendersi come standard minimo da garantire (laddove specificato, lo standard minimo viene richiesto in caso di un'eventuale impossibilità della struttura di assicurare tutte le attività richieste)
	<b>Note</b> 

indicatore	<b>campioni prelevati pro capite</b> <i>[standard minimo di produttività]</i>
------------	--

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di campioni prelevati da personale ARPA Lazio con riferimento alle specifiche linee di attività. Rif. Accettazione < tipo verbale > e <prelevato da> [nel caso delle emissioni: il campione prelevato corrisponde all'insieme dei campioni prelevati per punto di prelievo; il controllo SME equivale a 1 campione prelevato]
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	output
	<b>produzione del dato</b>	informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	CoDi (da sw Laboratori)
	<b>frequenza</b>	trimestrale
	<b>struttura fornitrice</b>	servizio tematico competente
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	buona
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1b1 - 1b2 - 1b3
	<b>Linea di attività</b>	acque reflue - emissioni in atmosfera - rifiuti
	<b>Misura della prestazione</b>	n° campioni prelevati / FTE dedicato (cfr. Report FTE per linea di attività)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento

<b>indicatore</b>	<b>impianti (o siti) controllati pro capite</b> <i>[standard minimo di produttività]</i>
-------------------	---

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di impianti sottoposti ad attività di controllo nel corso dell'anno. [per acque reflue ed emissioni in atmosfera è richiesto prelievo e analisi di campione; per rifiuti gli impianti da controllare sono riportati nel Piano annuale dei controlli; per rumore e CEM si considerano solo le relazioni tecniche da Co.Di.]
	<b>impiego</b>	sperimentale
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	output
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata/ informatizzata (in caso di accettazione campioni o sopralluoghi)
	<b>fonte del dato</b>	autonoma / sw Laboratori / Co.Di.
	<b>frequenza</b>	annuale
	<b>struttura fornitrice</b>	divisione/servizio competente
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	1
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1b1 - 1b2 - 1b3 - 1b5
	<b>Linea di attività</b>	acque reflue - emissioni in atmosfera - rifiuti - CEM
	<b>Misura della prestazione</b>	1) impianti controllati / FTE dedicato (cfr. Report FTE per linea di attività) [acque reflue e emissioni in atmosfera] 2) impianti controllati / impianti presenti sul territorio provinciale [rifiuti, cfr. Piano dei controlli] 3) siti controllati / FTE dedicato (cfr. Report FTE per linea di attività) [CEM]
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento

<b>indicatore</b>	<b>impianti visitati pro capite</b> <i>[standard minimo di produttività]</i>
-------------------	---

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di impianti presso i quali sono stati effettuati sopralluoghi, con o senza prelievo campioni (ciascun sito, anche se oggetto di più sopralluoghi, è conteggiato una sola volta) [rif. Co.Di. 'siti visitati']
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	output
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	CoDi
	<b>frequenza</b>	trimestrale
	<b>struttura fornitrice</b>	servizio tematico competente
	<b>struttura certificatrice</b>	servizio tematico competente

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	buona
	<i>informatizzazione</i>	1
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1b3
	<b>Linea di attività</b>	rifiuti
	<b>Misura della prestazione</b>	n° impianti visitati / FTE dedicato (cfr. Report FTE per linea di attività)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento

<b>indicatore</b>	<b>visite su impianti pro capite</b> <i>[standard minimo di produttività]</i>
-------------------	--

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di sopralluoghi effettuati su impianti, con o senza prelievo campioni (sono conteggiati tutti i sopralluoghi effettuati, anche se ripetuti sul medesimo sito) [rif. Co.Di. 'visite effettuate']
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	output
	<b>produzione del dato</b>	informatizzata (in caso di accettazione soprall.) / non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	sw Laboratori / CoDi
	<b>frequenza</b>	annuale / trimestrale
	<b>struttura fornitrice</b>	servizio tematico competente
	<b>struttura certificatrice</b>	servizio tematico competente

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	buona
	<i>informatizzazione</i>	1
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1b3
	<b>Linea di attività</b>	rifiuti
	<b>Misura della prestazione</b>	n° visite effettuate su impianti annuo pro-capite (rif. Report FTE per linea di attività)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento

indicatore	parametri chimici analizzati pro capite <i>[standard minimo di produttività]</i>
------------	---

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	<p>n° di parametri chimici - relativi ai soli campioni accettati nell'anno oggetto di misurazione - che nella gestione informatizzata del processo analitico si trovano nello stato "validati" (con &lt;data prove&gt; inserita).</p> <p>Il numero totale viene calcolato con somma ponderata dei parametri analizzati rispetto ai 7 gruppi di appartenenza monitorati (diossine, IPA, PCB, pesticidi, metalli, solventi 0,5; altre analisi), con i seguenti pesi specifici: 1 &gt; diossine, IPA, PCB, pesticidi; 0.5 &gt; metalli, solventi; 0.2 &gt; altre analisi.</p> <p>Il numero dei parametri pesati viene moltiplicato *3 tutte le volte in cui gli stessi sono stati determinati su matrice solida</p>
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	output
	<b>produzione del dato</b>	informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	sw Laboratori
	<b>frequenza</b>	semestrale
	<b>struttura fornitrice</b>	servizio tematico competente
<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS	

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	buona
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1a2 - 1b1 - 1b2 - 1b3 - 2b1 - 4a3 - 5a1 - 5a2 - 5a6
	<b>Linea di attività</b>	AIA - acque reflue - emissioni in atmosfera - rifiuti - corpi idrici - bonifiche - acque consumo umano - alimenti - balneazione
	<b>Misura della prestazione</b>	n° parametri chimici analizzati / FTE dedicato (cfr. Report FTE per linea di attività)
	<b>Note</b>	<p>per i casi espressamente indicati nella Scheda obiettivi, per la misurazione dei risultati raggiunti viene calcolata la media ponderata dei seguenti indicatori: "tempo esecuzione analisi" (peso 0,35), "tempo convalida" (peso 0,35) e "parametri chimici o microbiologici analizzati" (peso 0,30)</p> <p>[per la Sezione provinciale di Roma l'indicatore "parametri microbiologici analizzati" si sostituisce con "verifiche di sterilità" e "preparazione terreni"]</p>

indicatore	parametri microbiologici analizzati pro capite <i>[standard minimo di produttività]</i>
------------	--

caratteristiche generali	descrizione	n° di parametri microbiologici - relativi ai soli campioni accettati nell'anno oggetto di misurazione - che nella gestione informatizzata del processo analitico si trovano nello stato "validati" (con <data prove> inserita). Il numero totale viene calcolato con somma ponderata dei parametri analizzati rispetto alle tecniche analitiche utilizzate, con i seguenti pesi specifici: 1 > microbiologia di II liv., microscopia II liv.; 0.9 > microbiologia di base; 0.8 > ecotossicologia; 0.6 > microscopia di base; 0.4 > macroscopia diretta, microscopia diretta
	impiego	sperimentale
	misura	numerica
	ambito	output
	produzione del dato	informatizzata
	fonte del dato	sw Laboratori
	frequenza	semestrale
	struttura fornitrice	servizio tematico competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS

qualità	Livello	buona
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1b1 - 1b3 - 4a3 - 5a1
	Linea di attività	acque reflue - rifiuti - bonifiche - acque consumo umano
	Misura della prestazione	n° parametri microbiologici analizzati / FTE dedicato (cfr. Report FTE per linea di attività)
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media ponderata dei seguenti indicatori: "tempo esecuzione analisi" (peso 0,35), "tempo convalida" (peso 0,35) e "parametri chimici o microbiologici analizzati" (peso 0,30) [per la Sezione provinciale di Roma ai "parametri microbiologici analizzati" si sostituiscono "verifiche di sterilità" e "preparazione terreni"]

indicatore	tempo convalida <i>[standard minimo di produttività]</i>
------------	---

caratteristiche generali	descrizione	<p>n° di campioni - accettati nell'anno oggetto di misurazione - convalidati con tempi di convalida (n° giorni intercorrenti tra &lt;data fine prove&gt; e &lt;data convalida prove&gt;) inferiori o uguali al target.</p> <p>La convalida si riferisce al pulsante "Consolida" del sw Laboratori.</p> <p>In caso di risultati non convalidati si considerano i soli campioni non convalidati che eccedono il target al momento della rilevazione.</p> <p>Nel caso si analizzino più profili sullo stesso campione, si considera il periodo di convalida più lungo tra i diversi profili.</p>
	impiego	operativo
	misura	numerica
	ambito	input
	produzione del dato	informatizzata
	fonte del dato	sw Laboratori
	frequenza	semestrale
	struttura fornitrice	servizio tematico competente
struttura certificatrice	DG0.DPS	

qualità	Livello	buona
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1a2 - 1b1 - 1b2 - 1b3 - 4a3 - 5a1 - 5a2
	Linea di attività	AIA - acque reflue - emissioni in atmosfera - rifiuti - bonifiche - acque consumo umano - alimenti
	Misura della prestazione	n° campioni con tempo convalida inferiore o uguale al target / n° totale dei campioni convalidati (campioni con "data accettazione" $\geq 1/1/xxxx$ e "data convalida" $\leq 15/12/xxxx$ ) (%)
	Note	<p>per i casi espressamente indicati nella Scheda obiettivi, per la misurazione dei risultati raggiunti viene calcolata la media ponderata dei seguenti indicatori: "tempo esecuzione analisi" (peso 0,35), "tempo convalida" (peso 0,35) e "parametri chimici o microbiologici analizzati" (peso 0,30)</p> <p>[per la Sezione provinciale di Roma l'indicatore "parametri microbiologici analizzati" si sostituisce con "verifiche di sterilità" e "preparazione terreni"]</p>

indicatore	tempo esecuzione analisi <i>[standard minimo di produttività]</i>
------------	--

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di campioni - accettati nel corso dell'anno oggetto di misurazione - con tempi di esecuzione analisi (n° giorni intercorrenti tra <data inizio prove> e <data fine prove>) inferiori o uguali al target individuato per la linea di attività. In caso di campioni non conclusi si considerano i soli campioni i cui tempi di analisi eccedono il target al momento della rilevazione. Nel caso si analizzino più profili sullo stesso campione, si considera il periodo più lungo tra i diversi profili.
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	input
	<b>produzione del dato</b>	informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	sw Laboratori
	<b>frequenza</b>	semestrale
	<b>struttura fornitrice</b>	servizio tematico competente
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	buona
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1a2 - 1b1 - 1b2 - 1b3 - 4a3 - 5a1 - 5a2
	<b>Linea di attività</b>	AIA - acque reflue - emissioni in atmosfera - rifiuti - bonifiche - acque consumo umano - alimenti
	<b>Misura della prestazione</b>	n° campioni con tempo esecuzione analisi inferiore o uguale al target / n° totale dei campioni analizzati (base: campioni con "data accettazione" $\geq 1/1/xxxx$ e "data fine prova" $\leq 15/12/xxxx$ ) (%)
	<b>Note</b>	per i casi espressamente indicati nella Scheda obiettivi, per la misurazione dei risultati raggiunti viene calcolata la media ponderata dei seguenti indicatori: "tempo esecuzione analisi" (peso 0,35), "tempo convalida" (peso 0,35) e "parametri chimici o microbiologici analizzati" (peso 0,30) [per la Sezione provinciale di Roma l'indicatore "parametri microbiologici analizzati" si sostituisce con "verifiche di sterilità" e "preparazione terreni"]

indicatore	<b>tempo refertazione</b> <i>[standard minimo di produttività]</i>
------------	---

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di campioni - accettati nel corso dell'anno oggetto di misurazione - con RdP stampato entro il 31/12 (con tempi di refertazione (n° giorni intercorrenti tra <data accettazione> e <data stampa RdP>) inferiori o uguali al target individuato per la linea di attività. In caso di campioni con RdP non stampato si considera il periodo sino alla data di rilevazione solamente se supera il target specifico. In caso di RdP non stampati si considerano i soli campioni che eccedono il target al momento della rilevazione.
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	input
	<b>produzione del dato</b>	informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	sw Laboratori
	<b>frequenza</b>	semestrale
	<b>struttura fornitrice</b>	servizio tematico competente
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	buona
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	5a1 - 5a2 - 5a3
	<b>Linea di attività</b>	acque consumo umano - alimenti - residui alimenti
	<b>Misura della prestazione</b>	n°campioni (connessi ad una specifica linea di attività) con tempo di refertazione inferiore o uguale al target, / n°totale dei campioni refertati (RdP stampato nel corso dell'anno rispetto a campioni con "data accettazione" ≥ 1/1/xxxx e "data stampa RdP" ≤ 15/12/xxxx) (%)
	<b>Note</b>	per i casi espressamente indicati nella Scheda obiettivi, per la misurazione dei risultati raggiunti viene calcolata la media ponderata dei seguenti indicatori: "tempo esecuzione analisi" (peso 0,35), "tempo convalida" (peso 0,35) e "parametri chimici o microbiologici analizzati" (peso 0,30) [per la Sezione provinciale di Roma l'indicatore "parametri microbiologici analizzati" si sostituisce con "verifiche di sterilità" e "preparazione terreni"]

<b>indicatore</b>	<b>fatturato pro capite</b> <i>[standard minimo di produttività]</i>
-------------------	---

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	Valore complessivo delle fatture emesse nel corso dell'anno rispetto alle diverse linee di attività. Sono escluse le fatture emesse per prestazioni erogate in annualità precedenti
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	economica
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	sw Fatturazione
	<b>frequenza</b>	semestrale
	<b>struttura fornitrice</b>	servizio tematico competente
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	buona
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	5b1 - 5b2 - 5b3 - 5b4
	<b>Linea di attività</b>	impianti e rischi industriali
	<b>Misura della prestazione</b>	fatturato annuo pro-capite per linea di attività / FTE dedicato (cfr. Report FTE per linea di attività)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento

indicatore	copertura attività previste
------------	-----------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	Livello di copertura, in termini di attività realizzate, rispetto ad un insieme di attività/adempimenti contenuti in documenti di programmazione interna o in piani e/o programmi di origine esterna (normativa nazionale, regionale, atti di indirizzo, convenzioni, progetti, ecc.); in alcuni casi il livello di copertura può essere riferito alle attività realizzate rispetto a un numero definito di soggetti/oggetti di controllo (gli impianti presenti su un dato territorio). L'indicatore può essere integrato da una valutazione di completezza dell'attività rispetto a caratteristiche ritenute essenziali ai fini della programmazione annuale ed esplicitate nel "Piano", oppure nel QPG
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica / qualitativa
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	autonoma
	<b>frequenza</b>	una tantum
	<b>struttura fornitrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente
	<b>struttura certificatrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	non valutabile
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>storicità</i>	<i>non valutabile</i>

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1a1 - 1a3 - 1b3 - 2a1 - 2b1 - 2b2 - 2d1 - 3a1 - 3b2 - 4a2 - 4a7 - 5a4 - 5a5 - 5b - 6a1 - 6a2 - 6a3 - 6b1 - 6c1 - 6c2 - c&p
	<b>Linea di attività</b>	controlli AIA - controlli AUA - rifiuti - qualità dell'aria - rumore aeroportuale - corpi idrici - sito web - educazione amb. - sabbie - alimenti - impiantistica - balneazione - trasparenza - svil. organ. - prevenzione corruzione - D. Lgs. 118/2011 - pia
	<b>Misura della prestazione</b>	grado di realizzazione dell'attività prevista da Piano/Programma Convenzione/Progetto emanato da Autorità competenti o adottato dall'Agenzia Per il dettaglio delle misure si vedano le schede indicatori pertinenti [eventuale valutazione di completezza rispetto alle caratteristiche richieste, cfr. "target"]
	<b>Note</b>	per la misurazione dei risultati raggiunti viene considerata la misura della prestazione in caso di indicatore unico, oppure la media aritmetica delle misure relative agli indicatori riportati nella Scheda obiettivi (cfr. "indicatore")

<b>indicatore</b>	<b>impianti AIA controllati</b> <i>[copertura delle attività previste]</i>
-------------------	---

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di impianti industriali soggetti ad AIA autorizzati sottoposti ad attività di controllo nel corso dell'anno (sulla base del Piano annuale dei controlli e autorizzazioni). Il controllo si intende concluso con la trasmissione della relazione
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	output
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	autonoma (protocollo: fasc. 6.24)
	<b>frequenza</b>	annuale
	<b>struttura fornitrice</b>	Direzione Sezione provinciale
	<b>struttura certificatrice</b>	DT0.AIA

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1a1-1a2
	<b>Linea di attività</b>	AIA
	<b>Misura della prestazione</b>	(copertura attività previste) percentuale di adempimento ai controlli annuali previsti su impianti soggetti ad AIA (secondo Piano)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione

indicatore	<b>indici per punti completi</b> <i>[copertura delle attività previste]</i>
------------	--

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di indici di qualità ambientale delle acque calcolato con riferimento alla rete di monitoraggio dei corpi idrici regionale
	<b>impiego</b>	sperimentale
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	doc. programmazione
	<b>frequenza</b>	annuale
	<b>struttura fornitrice</b>	DT0.DRS
	<b>struttura certificatrice</b>	DT0.DRS

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	2b1
	<b>Linea di attività</b>	monitoraggio corpi idrici
	<b>Misura della prestazione</b>	(copertura attività previste) percentuale di indici calcolati rispetto a quelli previsti per legge
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione

indicatore	<b>parametri determinati</b> <i>[copertura delle attività previste]</i>
------------	--

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di parametri che nella gestione informatizzata del processo analitico si trovano nello stato "validati" (con <data prove> inserita) rispetto al n° di parametri prescritti da documenti di programmazione delle attività di origine interna o esterna all'Agenzia (cfr. Piano della prestazione e dei risultati) [per balneazione il numero dei parametri prescritti corrisponde al prodotto tra n° parametri prescritti x n° stazioni di campionamento della rete x n° campionamenti annui prescritti]
	<b>impiego</b>	sperimentale
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	output
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	autonoma
	<b>frequenza</b>	annuale
	<b>struttura fornitrice</b>	DT0.DRS
	<b>struttura certificatrice</b>	DT0.DRS

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	scadente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	261 - 5a6
	<b>Linea di attività</b>	monitoraggio corpi idrici - balneazione
	<b>Misura della prestazione</b>	(copertura attività previste) percentuale di parametri determinati rispetto a quelli prescritti per legge
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione

indicatore	<b>prove accreditate</b> <i>[copertura delle attività previste]</i>
------------	--

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di prove analitiche accreditate nel corso dell'anno, distinte per tipologia e struttura competente rispetto alla prove da accreditare previste dal Piano degli accreditamenti 2014 - 2016
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica / qualitativa
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	autonoma
	<b>frequenza</b>	annuale
	<b>struttura fornitrice</b>	DG0.DPS.AQ
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS.AQ

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	buona
	<i>informatizzazione</i>	1
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	5a4 -6c2
	<b>Linea di attività</b>	residui alimenti - qualità e sicurezza
	<b>Misura della prestazione</b>	(copertura attività previste) percentuale di prove accreditate su quelle previste, secondo il Piano degli accreditamenti 2014 - 2016)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione

<b>indicatore</b>	<b>dichiarazione di avvenuta pubblicazione e/o aggiornamento del sito</b> <i>[copertura delle attività previste]</i>
-------------------	---

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di settimane di ritardo rispetto alla scadenza prevista (cfr. "entro") per la consegna della Dichiarazione di avvenuta pubblicazione e/o aggiornamento del sito (cfr. "target"). L'indicatore è integrato da una valutazione di completezza che riguarda la copertura delle informazioni/dati da pubblicare/aggiornare.
	<b>impiego</b>	sperimentale
	<b>misura</b>	numerica / qualitativa
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	sito web
	<b>frequenza</b>	
	<b>struttura fornitrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	non valutabile
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>storicità</i>	<i>non valutabile</i>

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	3a1
	<b>Linea di attività</b>	sito web
	<b>Misura della prestazione</b>	valutazione del ritardo (n° settimane) nella consegna dell'atto/documento rispetto alla scadenza prevista, mediante penalità sulla performance (cfr. Programmazione 2014 - Istruzioni operative) (copertura attività previste) aggiornamenti effettuati /aggiornamenti previsti (rispetto a cartografia, dati di attività, dati di stato, normativa/competenze Agenzie, cartografie) (%)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

indicatore	<b>incontri operativi realizzati</b> <i>[copertura delle attività previste]</i>
------------	--

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di incontri realizzati conformemente al numero ed alla modalità specificati (cfr. "target"). Di regola gli incontri sono organizzati dalla struttura responsabile del procedimento a beneficio delle strutture che concorrono al suo iter interno di perfezionamento
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica / qualitativa
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	autonoma
	<b>frequenza</b>	una tantum
	<b>struttura fornitrice</b>	DG0.DPD
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	scadente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	6a3 - 6b1
	<b>Linea di attività</b>	prevenzione corruzione - contabilità
	<b>Misura della prestazione</b>	incontri svolti rispetto a numero e modalità previsti (%)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

indicatore	livello di informatizzazione
------------	------------------------------

caratteristiche generali	descrizione	percentuale dei dati / informazioni prodotti e acquisiti dall'Agenzia e trasferiti in appositi applicativi sw a fini informativi o gestionali, in relazione alla linea di attività specifica, secondo programmazione annuale [cfr. "target" QPG]
	impiego	operativo
	misura	informativa
	ambito	processo
	produzione del dato	informatizzata
	fonte del dato	sistemi informativi
	frequenza	annuale
	struttura fornitrice	Divisione / Servizio / Staff competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS

qualità	Livello	non valutabile
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>storicità</i>	<i>non valutabile</i>

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	2c1 - 6a2 - 6b1 - 6c3
	Linea di attività	radiazioni ionizzanti - sviluppo organizzativo - D. lgs. 118/2011 - supporto alle attività tecniche
	Misura della prestazione	per il dettaglio delle misure si vedano le schede indicatori pertinenti
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

indicatore	<b>dati inseriti in applicativi sw</b> <i>[livello di informatizzazione]</i>
------------	---

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di dati/informazioni/pratiche trasferiti/e negli applicativi sw in uso presso l'Agenzia (p.e. popolamento di database o gestione informatizzata delle attività)
	<b>impiego</b>	sperimentale
	<b>misura</b>	informativa
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	database Radia
	<b>frequenza</b>	annuale
	<b>struttura fornitrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente
	<b>struttura certificatrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	non valutabile
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>storicità</i>	<i>non valutabile</i>

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	2c1
	<b>Linea di attività</b>	radiazioni ionizzanti
	<b>Misura della prestazione</b>	(livello di informatizzazione) dati e/o informazioni prodotti dall'Agenzia e trasferiti in appositi applicativi sw/ "dati da inserire in applicativi sw (%) (cfr. Piano della prestazione e dei risultati)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

<b>indicatore</b>	<b>operazioni amministrativo contabili gestite mediante SW</b> <i>[livello di informatizzazione]</i>
-------------------	---

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di operazioni (tipologia) amministrativo-contabili gestite informaticamente mediante gli applicativi in uso (cfr. Fonte del dato)
	<b>impiego</b>	sperimentale
	<b>misura</b>	informativa
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	Jente - SII TINN (Contabilità - Approvvigionamento - Economato)
	<b>frequenza</b>	annuale
	<b>struttura fornitrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	non valutabile
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>storicità</i>	<i>non valutabile</i>

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	6b1
	<b>Linea di attività</b>	D. lgs. 118/2011
	<b>Misura della prestazione</b>	(livello di informatizzazione) n° operazioni amministrativo contabili gestite mediante sw (rif. Fonte del dato) / operazioni amministrativo contabili da gestire (%) (cfr. Piano della prestazione e dei risultati)
	<b>Note</b>	

indicatore	attività tecniche gestite mediante sw <i>[livello di informatizzazione]</i>
------------	--

caratteristiche generali	<b>descrizione</b>	n° di attività tecniche gestite informaticamente mediante gli applicativi in uso (cfr. Fonte del dato).
	<b>impiego</b>	sperimentale
	<b>misura</b>	informativa
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	Sistema Informativo Tecnico Ambientale
	<b>frequenza</b>	annuale
	<b>struttura fornitrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS

qualità	<b>Livello</b>	non valutabile
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>storicità</i>	<i>non valutabile</i>

misurazione della prestazione	<b>Codice obiettivo</b>	6c3
	<b>Linea di attività</b>	supporto attività tecniche
	<b>Misura della prestazione</b>	(livello di informatizzazione) attività tecniche gestite mediante sw (rif. Fonte del dato) / attività tecniche da gestire (%) (cfr. Piano della prestazione e dei risultati)
	<b>Note</b>	

<b>indicatore</b>	<b>evasione richieste esterne</b>
-------------------	-----------------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	percentuale di evasione delle richieste esterne pervenute
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	output
	<b>produzione del dato</b>	cfr. indicatori di linea di attività
	<b>fonte del dato</b>	cfr. indicatori di linea di attività
	<b>frequenza</b>	cfr. indicatori di linea di attività
	<b>struttura fornitrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente
	<b>struttura certificatrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	non valutabile
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>storicità</i>	<i>non valutabile</i>

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1b5 - 1b6 - 2d1 - 4a1 - 4a2 - 4a3 - 4a4 - 4a5 - 4a6 - 5b1 - 5b2 - 5b3 - 5b4
	<b>Linea di attività</b>	CEM - rumore - rumore aeroportuale - AIA - bonifiche - VAS - impianti e rischi industriali
	<b>Misura della prestazione</b>	per il dettaglio delle misure si vedano le schede indicatori pertinenti
	<b>Note</b>	

indicatore	pareri rilasciati <i>[evasione richieste esterne]</i>
------------	--

caratteristiche generali	descrizione	n° di pareri di carattere autorizzativo rilasciati su richiesta di soggetti pubblici o privati per le bonifiche: atti identificati come pareri dalla normativa ovvero la relazione finale di certificazione di avvenuta bonifica nonché le relative relazioni intermedie e le relazioni tecniche inviate alla conferenza di servizi
	impiego	operativo
	misura	numerica
	ambito	output
	produzione del dato	informatizzata (CEM) / non informatizzata (altro)
	fonte del dato	CoDi (CEM, rumore, bonifiche) / autonoma (protocollo - AIA)
	frequenza	trimestrale (CEM, rumore, bonifiche) / annuale (AIA)
	struttura fornitrice	servizio tematico competente (per AIA: Direzione di Sez.prov.)
	struttura certificatrice	servizio tematico competente (per AIA: DT0.AIA)

qualità	Livello	buona
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	4a1 - 4a2 - 4a3 - 4a4 - 4a5 - 4a6
	Linea di attività	AIA - bonifiche - CEM - rumore - VAS
	Misura della prestazione	1) (evasione di richieste esterne) n° pareri rilasciati / n° pareri richiesti nell'anno oggetto di misurazione (%) 2) pareri rilasciati nell'anno oggetto di misurazione / FTE dedicato (cfr. Report FTE per linea di attività) [solo per CEM e rumore]
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli), oppure viene considerato l'indicatore principale e qualora risultasse <100% si utilizza l'indicatore alternativo

indicatore	<b>relazioni tecniche rilasciate</b> <i>[evasione richieste esterne]</i>
------------	---

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di relazioni ed elaborati a contenuto tecnico-scientifico, di natura conoscitiva ed esplicativa dell'attività tecnica, rilasciati su richiesta delle amministrazioni competenti (di regola al di fuori di Conferenze di servizi) o di soggetti privati
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	output
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata / informatizzata (rumore, bonifiche)
	<b>fonte del dato</b>	autonoma / CoDi
	<b>frequenza</b>	annuale (suolo) - trimestrale (rumore, bonifiche)
	<b>struttura fornitrice</b>	servizio tematico competente
	<b>struttura certificatrice</b>	servizio tematico competente

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	buona
	<i>informatizzazione</i>	1
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	2d1 - 4a3
	<b>Linea di attività</b>	rumore aeroportuale - bonifiche
	<b>Misura della prestazione</b>	1) (evasione richieste esterne) relazioni tecniche rilasciate / relazione tecniche richieste nell'anno oggetto di misurazione (%) [rumore aerop. - bonifiche 2) standard minimo di produttività relazioni tecniche / FTE dedicato (cfr. Report FTE per linea di attività) [suolo]
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento

<b>indicatore</b>	<b>richieste esterne evase</b> <i>[evasione richieste esterne]</i>
-------------------	---

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di richieste di intervento evase, provenienti da soggetti pubblici o privati (esposti), con successiva trasmissione di risposta protocollata, corredata o meno da una o più relazioni tecniche. Sono escluse le risposte relative ad interventi che non competono all'Agenzia (cd 'risposte amministrative'). [per CEM l'evasione di un esposto non comporta necessariamente una misura sul campo]
	<b>impiego</b>	sperimentale
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	output
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	autonoma (protocollo) [per CEM a RM, sw Sistema CEM]
	<b>frequenza</b>	annuale
	<b>struttura fornitrice</b>	servizio tematico competente
	<b>struttura certificatrice</b>	servizio tematico competente

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	scadente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1b5 - 1b6 - 4a3
	<b>Linea di attività</b>	CEM - rumore - bonifiche
	<b>Misura della prestazione</b>	1) (evasione richieste esterne) richieste esterne evase / richieste esterne pervenute nell'anno oggetto di misurazione (%) [CEM - rumore - bonifiche] 2) (standard minimo di produttività) richieste esterne evase pro-capite [CEM - rumore]
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento [solo per ob.1b5-1b6 'CEM' e 'rumore' qualora l'indicatore "evasione richieste esterne" risulti <100% si utilizza l'indicatore alternativo]

indicatore	verifiche effettuate <i>[evasione richieste esterne]</i>
------------	---

caratteristiche generali	<b>descrizione</b>	n° di verifiche effettuate in materia di sicurezza degli impianti, degli apparecchi e delle attrezzature, effettuate a seguito di una richiesta esterna, con successiva trasmissione di una risposta protocollata, corredata o meno da una o più relazioni tecniche. Il dato è disaggregato per linee di attività.
	<b>impiego</b>	sperimentale
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	output
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	autonoma (protocollo)
	<b>frequenza</b>	annuale
	<b>struttura fornitrice</b>	servizio tematico competente
	<b>struttura certificatrice</b>	servizio tematico competente

qualità	<b>Livello</b>	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

misurazione della prestazione	<b>Codice obiettivo</b>	5b1 - 5b2 - 5b3 - 5b4
	<b>Linea di attività</b>	impianti e rischi industriali
	<b>Misura della prestazione</b>	(evasione delle richieste esterne pervenute) n° verifiche effettuate / n° verifiche richieste, in materia di sicurezza degli impianti, degli apparecchi e delle attrezzature (%) [per attività specifiche è prevista evasione - diretta o con delega a soggetto abilitato - entro 30gg., vedi target nel QPG]
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento

<b>indicatore</b>	<b>evasione richieste interne</b>
-------------------	-----------------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	percentuale di evasione delle richieste interne pervenute alla struttura competente
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	autonoma (protocollo, e-mail)
	<b>frequenza</b>	
	<b>struttura fornitrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente
	<b>struttura certificatrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	non valutabile
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>storicità</i>	<i>non valutabile</i>

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1b1 - 1b3 - 2b1 - 3a1 - 5b1 - 5b2 - 5b3 - 6a1 - 6a2 - 6b1 - 6c2
	<b>Linea di attività</b>	acque reflue - rifiuti - corpi idrici - sito web -impiantistica - alimenti - trasparenza - svil. Organizzativo - D. Lgs. 118/2011 - qualità e sicurezza
	<b>Misura della prestazione</b>	per il dettaglio delle misure si vedano le schede indicatori pertinenti
	<b>Note</b>	

<b>indicatore</b>	<b>richieste interne evase</b> <i>[evasione richieste interne]</i>
-------------------	---

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di interventi effettuati su attività di propria competenza, a seguito di richiesta proveniente da strutture interne dell'Agenzia
	<b>impiego</b>	sperimentale
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	output
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	autonoma (protocollo, e-mail)
	<b>frequenza</b>	una tantum
	<b>struttura fornitrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente
	<b>struttura certificatrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	2b1 - 3a1 - 5b1 - 5b3 - 6a1 - 6a2 - 6b1 - 6c2
	<b>Linea di attività</b>	corpi idrici - sito web - impiantistica - trasparenza - svil. Organizzativo - D. Lgs. 118/2011 - qualità e sicurezza
	<b>Misura della prestazione</b>	richieste interne evase / richieste interne pervenute dalla struttura competente (%)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

<b>indicatore</b>	<b>preparazione terreni</b> <i>[evasione richieste interne]</i>
-------------------	--

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di terreni preparati per esigenze analitiche interne
	<b>impiego</b>	sperimentale
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	autonoma
	<b>frequenza</b>	una tantum
	<b>struttura fornitrice</b>	SRM.SLA.BI
	<b>struttura certificatrice</b>	SRM.SLA.BI

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1b1 - 1b3 - 2b1 - 5b2
	<b>Linea di attività</b>	acque reflue - rifiuti - corpi idrici - alimenti
	<b>Misura della prestazione</b>	(evasione richieste interne) n° terreni preparati/n° preparazioni richieste (%)
	<b>Note</b>	[solo per la Sezione prov. di Roma] per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media ponderata dei seguenti indicatori: "tempo esecuzione analisi" (peso 0,35), "tempo convalida" (peso 0,35), "parametri chimici analizzati" (peso 0,15), "verifiche di sterilità - preparazione terreni" (peso 0,15)

<b>indicatore</b>	<b>verifiche sterilità</b> <i>[evasione richieste interne]</i>
-------------------	---

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di verifiche di sterilità effettuate per esigenze analitiche interne
	<b>impiego</b>	sperimentale
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	autonoma
	<b>frequenza</b>	una tantum
	<b>struttura fornitrice</b>	SRM.SLA.BI
	<b>struttura certificatrice</b>	SRM.SLA.BI

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1b1 - 1b3 - 2b1 - 5b2
	<b>Linea di attività</b>	acque reflue - rifiuti - suolo - corpi idrici - alimenti
	<b>Misura della prestazione</b>	(evasione richieste interne) n° verifiche di sterilità effettuate/n° n° verifiche di sterilità richieste (%)
	<b>Note</b>	[solo per la Sezione prov. di Roma] per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media ponderata dei seguenti indicatori: "tempo esecuzione analisi" (peso 0,35), "tempo convalida" (peso 0,35), "parametri chimici analizzati" (peso 0,15), "verifiche di sterilità - preparazione terreni" (peso 0,15)

indicatore	corso di formazione svolto
------------	----------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	realizzazione del corso di formazione, entro la data prevista (cfr. "entro"), relativo all'ambito di attività individuato L'indicatore può essere integrato da una valutazione di completezza dell'attività rispetto a caratteristiche specifiche ai fini della programmazione annuale ed esplicitate nei documenti di programmazione, p.e. numero minimo di partecipanti o di giornate di formazione, cfr. "target"
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica / qualitativa
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	autonoma
	<b>frequenza</b>	una tantum
	<b>struttura fornitrice</b>	DG0.DPD
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPD

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1b2 - 2b1 - 6b1
	<b>Linea di attività</b>	emissioni in atmosfera - corpi idrici - contabilità
	<b>Misura della prestazione</b>	(corrisponde all'indicatore)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione

indicatore		documenti di programmazione (produzione, revisione)
caratteristiche generali	descrizione	n° di settimane di ritardo rispetto alla scadenza prevista (cfr. "entro") per la consegna del documento di programmazione annuale o pluriennale indicato (cfr. "target"). Il documento, per essere riconosciuto come utilmente prodotto all'interno del ciclo di gestione annuale della prestazione e dei risultati, deve contenere: un elenco delle attività previste per l'anno completo di scadenze intermedie e finali, il dettaglio delle consegne di prodotti/rapporti, l'indicazione delle strutture responsabili, eventuali dati/indicatori di monitoraggio, l'esplicita previsione di una rendicontazione finale (report). L'indicatore può essere integrato da una valutazione di completezza che riguarda il rispetto di caratteristiche specifiche dello stesso documento (p.e. validato da DT), eventualmente specificate (cfr. "target")
	impiego	operativo
	misura	temporale
	ambito	processo
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma (protocollo, e-mail)
	frequenza	una tantum
	struttura fornitrice	Divisione / Servizio / Staff competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS
qualità	Livello	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2
misurazione della prestazione	Codice obiettivo	2a1 - 2b2 - 2c1 - 4a7 - 6a1 - 6c1 - 6c2 - 6c3 - c&p
	Linea di attività	qualità dell'aria - monitoraggio corpi idrici - radiazioni ionizzanti - sabbie da ripascimento - tarsparenza - piani e programmi - qualità e sicurezza - supporto attività tecniche - conv.&prog.
	Misura della prestazione	valutazione del ritardo (n° settimane) nella consegna del Piano / Programma rispetto alla scadenza prevista, mediante penalità sulla performance (cfr. Programmazione 2014 - Istruzioni operative) [se previsto dalla programmazione, si integra una valutazione di completezza rispetto alle caratteristiche essenziali, mediante penalità sulla performance]
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

indicatore	livello di conformità
------------	-----------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	valutazione (da 0% a 100%) relativa al livello di correttezza nell'applicazione di una procedura o un regolamento (o in generale di un'attività con modalità formalmente regolate) da parte di una o più strutture organizzative. La valutazione rappresenta di regola l'esito di audit svolti dall'Unità Assicurazione qualità (o da altra struttura competente). L'esito dell'audit deve consentire di individuare le non conformità rilevate rispetto ad una apposita check-list su cui è stata condotta l'attività di verifica
	<b>impiego</b>	sperimentale
	<b>misura</b>	numerica / qualitativa
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	autonoma
	<b>frequenza</b>	una tantum
	<b>struttura fornitrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente
	<b>struttura certificatrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1b3 - 6c3
	<b>Linea di attività</b>	rifiuti - supporto attività tecniche
	<b>Misura della prestazione</b>	(corrisponde all'indicatore)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

<b>indicatore</b>	<b>revisione / produzione di atti o documenti</b>
-------------------	---

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di settimane di ritardo rispetto alla scadenza prevista (rif. "entro") per la redazione (o aggiornamento o revisione) e successiva adozione di un atto/documento specifico (rif. "target"), con eventuale pubblicazione. L'indicatore può essere integrato da una valutazione di completezza che riguarda il rispetto di caratteristiche specifiche dello stesso documento (p.e. validato da DT), eventualmente specificate (cfr. "target")
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	temporale
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	autonoma (protocollo, e-mail)
	<b>frequenza</b>	una tantum
	<b>struttura fornitrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	3a2 - 5b1 - 5b3 - 6a2 - 6a3 - 6b1 - 6c2 - c&p
	<b>Linea di attività</b>	editoria - impiantistica - svil. organizzativo - prevenzione corruzione - D. Lgs. 118/2011 - qualità e sicurezza - convenzioni e progetti
	<b>Misura della prestazione</b>	valutazione del ritardo (n° settimane) nella consegna dell'atto/documento rispetto alla scadenza prevista, mediante penalità sulla performance (cfr. Programmazione 2014 - Istruzioni operative). [se previsto dalla programmazione, si integra una valutazione di completezza rispetto alle caratteristiche essenziali richieste, mediante penalità sulla performance]
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

indicatore		studi e progetti
caratteristiche generali	descrizione	n° di settimane di ritardo rispetto alla scadenza prevista (cfr. "entro") per la consegna di un documento relativo ad un progetto (p.e. progetto formativo) o ad un'analisi/studio preliminare all'effettuazione di attività L'indicatore può essere integrato da una valutazione di completezza che riguarda il rispetto di caratteristiche specifiche dello stesso documento (p.e. validato da DT), eventualmente specificate (cfr. "target")
	impiego	operativo
	misura	temporale
	ambito	processo
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma (protocollo, e-mail)
	frequenza	una tantum
	struttura fornitrice	Divisione / Servizio / Staff competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS
qualità	Livello	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2
misurazione della prestazione	Codice obiettivo	3b1 - 6a3
	Linea di attività	educazione ambientale - contabilità
	Misura della prestazione	valutazione del ritardo (n° settimane) nella consegna dello studio/progetto rispetto alla scadenza prevista, mediante penalità sulla performance (cfr. Programmazione 2014 - Istruzioni operative) [se previsto dalla programmazione, si integra una valutazione di completezza rispetto alle caratteristiche essenziali richieste, mediante penalità sulla performance]
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

indicatore	tempo (aggiornamento)
------------	-----------------------

caratteristiche generali	<b>descrizione</b>	n° di settimane di ritardo rispetto alla scadenza indicata (cfr. "entro") per l'aggiornamento e/o la relativa consegna di documenti/dati nel rispetto dei tempi e delle modalità previste (cfr. "target" QPG) da parte della struttura competente. Il target può indicare una scadenza da rispettare (entro, a partire da...) e/o una frequenza di aggiornamento (p.es. annuale o mensile) L'indicatore può essere integrato da una valutazione di completezza che riguarda il rispetto di caratteristiche specifiche dello stesso documento (p.e. validato da DT), eventualmente specificate (cfr. "target")
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	temporale / qualitativa
	<b>ambito</b>	input
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	E-mail (richieste pubbl.) / Sito web
	<b>frequenza</b>	una tantum
	<b>struttura fornitrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente
<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS	

qualità	<b>Livello</b>	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	non valutabile
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	<b>Codice obiettivo</b>	5a2 - 5a3
	<b>Linea di attività</b>	alimenti - residui alimenti
	<b>Misura della prestazione</b>	valutazione del ritardo (n° settimane) nella consegna del documento/dato aggiornato rispetto alla scadenza prevista, mediante penalità sulla performance (cfr. Programmazione 2014 - Istruzioni operative); in caso di aggiornamenti multipli si calcola la valutazione media sui diversi aggiornamenti [se previsto dalla programmazione, si integra una valutazione di completezza rispetto alle caratteristiche essenziali richieste, mediante penalità sulla performance]
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

