



# **ANAGRAFE DEGLI INDICATORI**

---

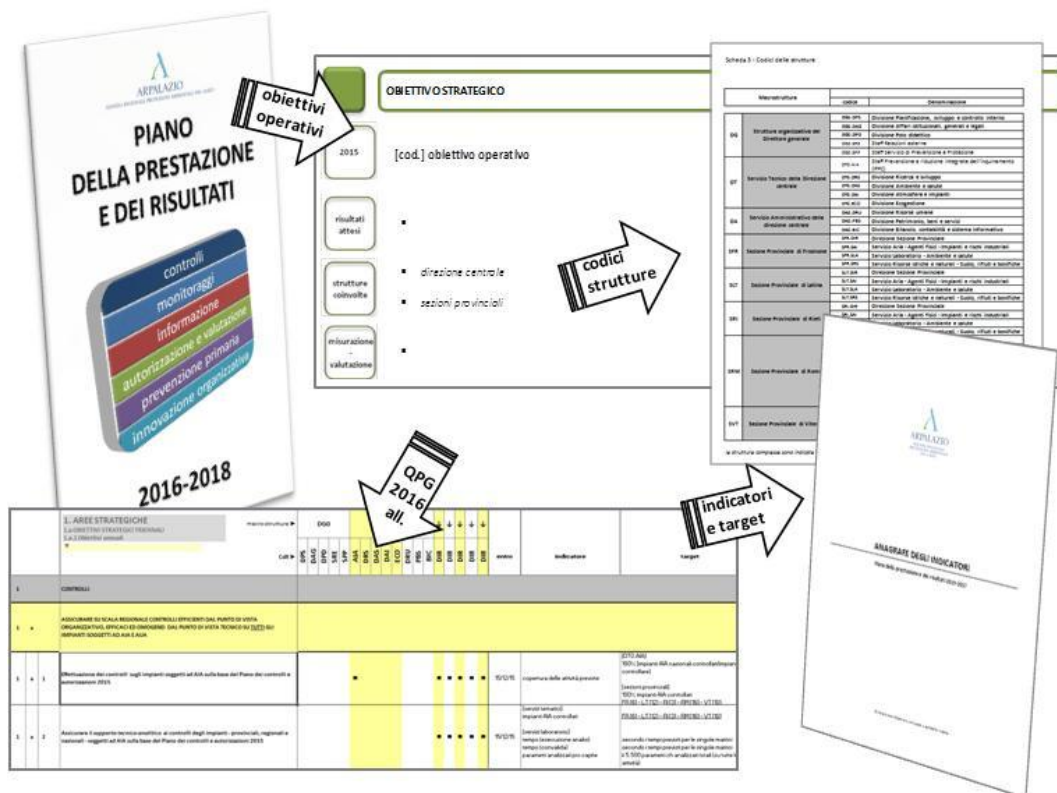
**Piano della prestazione e dei risultati 2016-2018**

*Divisione pianificazione, sviluppo e controllo interno*

*febbraio 2016*

### L'Anagrafe degli indicatori

Gli indicatori contenuti nell'Anagrafe vengono utilizzati nel ciclo di gestione della prestazione e dei risultati come strumento a supporto della misurazione (e della successiva valutazione) della prestazione fornita dall'Agenzia nel suo complesso e/o dalle singole strutture organizzative rispetto agli obiettivi individuati nella programmazione annuale e triennale, secondo le relazioni evidenziate nella figura di seguito riportata.



Per ciascuno degli indicatori utilizzati sono state elaborate singole *schede anagrafiche* con l'intento di monitorarne in corso d'opera la funzionalità, sia in termini di significatività interna che di comprensibilità esterna delle informazioni ivi contenute.

La Scheda contiene informazioni che nel loro complesso identificano l'indicatore, illustrandone la finalità, l'oggetto misurato (contenuto tecnico dell'attività osservata e unità di misura), le fonti informative, le modalità e la periodicità di popolamento, le strutture responsabili, la qualità dell'indicatore, il suo impiego rispetto al ciclo annuale di gestione della prestazione e dei risultati.

L'insieme delle schede costituisce l'Anagrafe degli indicatori.

Nel presente documento si riporta la versione dell'Anagrafe aggiornata ai fini della Programmazione 2016 (Schede anagrafiche per indicatore, pag. 6 e ss.), preceduta da una schematica descrizione dei contenuti.

L'utilizzo degli indicatori ai fini della misurazione della prestazione fornita dall'Agenzia nel suo complesso o dalle strutture organizzative responsabili rispetto all'obiettivo/attività di riferimento, è regolato dalla Procedura gestionale DG0.DPS 01 "Ciclo di gestione della prestazione e dei risultati" e dagli atti di programmazione.

**Riferimenti**

- ✓ L.R. 16 Marzo 2011, n.1 Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle amministrazioni regionali ([link](#))
- ✓ Sistema di misurazione e valutazione della prestazione e dei risultati ([link](#))
- ✓ Piano della prestazione e dei risultati per il triennio 2016-2018 - Quadro Generale di programmazione 2016 ([link](#))
- ✓ Procedura gestionale DG0.DPS 01 "Ciclo di gestione della prestazione e dei risultati" ([link](#))
- ✓ Programmazione 2016 - Istruzioni operative (area intranet: programmazione > 2016 > strumenti)
- ✓ Conferenza di direzione (atti)
- ✓ sw FTE ARPA Lazio ([link](#))

**Abbreviazioni**

DG0.DPS	Divisione pianificazione, sviluppo e controlli interni
PPR	Piano della prestazione e dei risultati
QPG	Quadro di programmazione generale
FTE	Full time equivalent
AG	Autorità Giudiziaria

## Scheda anagrafica dell'indicatore

SCHEDA

n

<b>indicatore</b>	
-------------------	--

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	
	<b>impiego</b>	
	<b>misura</b>	
	<b>ambito</b>	
	<b>produzione del dato</b>	
	<b>fonte del dato</b>	
	<b>frequenza</b>	
	<b>struttura fornitrice</b>	
	<b>struttura certificatrice</b>	

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	
	<i>informatizzazione</i>	
	<i>disponibilità</i>	
	<i>storicità</i>	

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	
	<b>Linea di attività</b>	
	<b>Misura della prestazione</b>	
	<b>Note</b>	

## Descrizione delle informazioni

<b>Indicatore</b>	<i>Denominazione dell'indicatore</i>
-------------------	--------------------------------------

## 1. CARATTERISTICHE GENERALI DELL'INDICATORE

<b>Descrizione</b>	<i>Descrizione sintetica dell'indicatore e/o delle sue componenti nel caso di indicatore complesso (composto da più indicatori semplici); definisce l'aspetto oggetto di misura</i>																					
<b>Impiego</b>	<i>Classificazione degli indicatori secondo l'uso attuale nel quadro del Sistema di misurazione e valutazione della prestazione e dei risultati vigente; distingue l'impiego <b>operativo</b> (uso effettivo minimo di almeno un anno con dati raccolti, verificati e disponibili), <b>sperimentale</b> (uso effettivo in corso con dati da raccogliere o verificare) o <b>sospeso</b> (in caso di uso rinviato o da rivalutare per diverse cause)</i>																					
<b>Misura</b>	<p><i>Identifica il Tipo di indicatore in relazione all'oggetto che deve misurare e all'unità di misura:</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Misura (tipo)</i></th> <th><i>Oggetto di misura</i></th> <th><i>Unità di misura</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Numerico</b></td> <td>Volume di attività</td> <td>quantità numeriche</td> </tr> <tr> <td><b>Economico</b></td> <td>Valore economico di attività</td> <td>quantità monetarie</td> </tr> <tr> <td><b>Temporale</b></td> <td>Puntualità di attività (o documenti)</td> <td>tempo (giorni, settimane)</td> </tr> <tr> <td><b>Temporale / Qualitativo</b></td> <td>Puntualità e qualità delle attività (o documenti)</td> <td>tempo (gg., sett.) e % completezza (cfr. standard definiti nell'obiettivo)</td> </tr> <tr> <td><b>Informativo</b></td> <td>Copertura informativa rispetto ad un insieme di attività / tematismi</td> <td>% completezza informazioni (cfr. standard definiti nell'obiettivo)</td> </tr> <tr> <td><b>Numerico / Qualitativo</b></td> <td>Completamento di attività rispetto ad un piano definito (elenco attività)</td> <td>% completezza attività (cfr. elenco definito)</td> </tr> </tbody> </table>	<i>Misura (tipo)</i>	<i>Oggetto di misura</i>	<i>Unità di misura</i>	<b>Numerico</b>	Volume di attività	quantità numeriche	<b>Economico</b>	Valore economico di attività	quantità monetarie	<b>Temporale</b>	Puntualità di attività (o documenti)	tempo (giorni, settimane)	<b>Temporale / Qualitativo</b>	Puntualità e qualità delle attività (o documenti)	tempo (gg., sett.) e % completezza (cfr. standard definiti nell'obiettivo)	<b>Informativo</b>	Copertura informativa rispetto ad un insieme di attività / tematismi	% completezza informazioni (cfr. standard definiti nell'obiettivo)	<b>Numerico / Qualitativo</b>	Completamento di attività rispetto ad un piano definito (elenco attività)	% completezza attività (cfr. elenco definito)
<i>Misura (tipo)</i>	<i>Oggetto di misura</i>	<i>Unità di misura</i>																				
<b>Numerico</b>	Volume di attività	quantità numeriche																				
<b>Economico</b>	Valore economico di attività	quantità monetarie																				
<b>Temporale</b>	Puntualità di attività (o documenti)	tempo (giorni, settimane)																				
<b>Temporale / Qualitativo</b>	Puntualità e qualità delle attività (o documenti)	tempo (gg., sett.) e % completezza (cfr. standard definiti nell'obiettivo)																				
<b>Informativo</b>	Copertura informativa rispetto ad un insieme di attività / tematismi	% completezza informazioni (cfr. standard definiti nell'obiettivo)																				
<b>Numerico / Qualitativo</b>	Completamento di attività rispetto ad un piano definito (elenco attività)	% completezza attività (cfr. elenco definito)																				
<b>Ambito</b>	<p><i>Identifica la tipologia di ambito, fra le 8 individuate dal d.lgs. n.150/2009, che l'indicatore è chiamato a fotografare. Nella tabella sottostante si riportano gli ambiti di rilevazione segnalando in grigio quelli menzionati esplicitamente dalla legge regionale n. 1/2011 (art.8).</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Ambiti di rilevazione</i></th> <th><i>tipo indicatore</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1) Attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività</td> <td>Indicatori di <b>outcome</b></td> </tr> <tr> <td>2) Attuazione di piani e programmi, ovvero misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse</td> <td>Indicatori di <b>processo</b></td> </tr> <tr> <td>3) Rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive</td> <td>Indicatori di <b>risultato</b></td> </tr> <tr> <td>4) Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e capacità di attuazione di piani e programmi</td> <td>Indicatori di <b>processo</b></td> </tr> <tr> <td>5) Sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione</td> <td>Indicatori di <b>processo</b></td> </tr> <tr> <td>6) Efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi</td> <td>Indicatori di <b>input</b></td> </tr> <tr> <td>7) Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati</td> <td>Indicatori di <b>output</b></td> </tr> <tr> <td>8) Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità</td> <td>Indicatori di <b>processo</b></td> </tr> </tbody> </table>	<i>Ambiti di rilevazione</i>	<i>tipo indicatore</i>	1) Attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività	Indicatori di <b>outcome</b>	2) Attuazione di piani e programmi, ovvero misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse	Indicatori di <b>processo</b>	3) Rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive	Indicatori di <b>risultato</b>	4) Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e capacità di attuazione di piani e programmi	Indicatori di <b>processo</b>	5) Sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione	Indicatori di <b>processo</b>	6) Efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi	Indicatori di <b>input</b>	7) Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati	Indicatori di <b>output</b>	8) Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità	Indicatori di <b>processo</b>			
<i>Ambiti di rilevazione</i>	<i>tipo indicatore</i>																					
1) Attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività	Indicatori di <b>outcome</b>																					
2) Attuazione di piani e programmi, ovvero misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse	Indicatori di <b>processo</b>																					
3) Rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive	Indicatori di <b>risultato</b>																					
4) Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e capacità di attuazione di piani e programmi	Indicatori di <b>processo</b>																					
5) Sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione	Indicatori di <b>processo</b>																					
6) Efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi	Indicatori di <b>input</b>																					
7) Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati	Indicatori di <b>output</b>																					
8) Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità	Indicatori di <b>processo</b>																					
<b>Produzione del dato</b>	<i>Modalità di popolamento dell'indicatore – cioè di produzione del suo valore in un dato momento – o delle sue componenti (in caso di indicatore complesso). In ragione delle diverse modalità di popolamento degli indicatori, connesse al grado di standardizzazione e/o sistematizzazione dei processi interni, e dei differenti livelli di qualità del</i>																					

	<i>dato/indicatore (intesa come ripetibilità, omogeneità, accessibilità), si distinguono gli indicatori derivanti da una produzione dei dati <b>informatizzata</b> (l'indicatore, o le sue componenti, è popolato dai dati generati direttamente dalla gestione informatizzata delle attività) o <b>non informatizzata</b> (l'indicatore, o le sue componenti, è popolato attraverso una raccolta di dati non sistematica, né standardizzata ed omogenea, resa possibile dal ricorso ad applicativi indipendenti o non ancora maturi e/o ad archivi documentali ed informativi disponibili esclusivamente presso le strutture).</i>															
<b>Fonte del dato</b>	<p><i>Luogo nel quale il dato relativo all'indicatore, o alle sue componenti, è conservato e direttamente reperibile a livello centralizzato, accedendo, nel caso di produzioni informatizzate dei dati, agli applicativi informatici in uso.</i></p> <p><i>Si riporta di seguito un elenco (non esaustivo) delle fonti individuate e utilizzate tra gli applicativi informatici in relazione alle specifiche competenze:</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3"><b>sistemi informativi</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Protocollo</i></td> <td><i>Co.Di. (Controllo Direzionale)</i></td> <td><i>sw JEnte</i></td> </tr> <tr> <td><i>sw Laboratori</i></td> <td><i>sw SII TINN (Contabilità)</i></td> <td><i>sw SII TINN (Approv.ti)</i></td> </tr> <tr> <td><i>sw SII TINN (Economato)</i></td> <td><i>GATE</i></td> <td><i>sw Sicurezza</i></td> </tr> <tr> <td><i>sw Sistema CEM</i></td> <td><i>Sito web</i></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>In alternativa la fonte è indicata come <b>autonoma</b>. In questo caso il popolamento dell'indicatore richiede una elaborazione specifica da parte della struttura competente per l'attività/processo in esame (cioè produttrice del dato), elaborata per lo più a partire da dati grezzi la cui fonte, se nota, viene indicata in parentesi.</i></p>	<b>sistemi informativi</b>			<i>Protocollo</i>	<i>Co.Di. (Controllo Direzionale)</i>	<i>sw JEnte</i>	<i>sw Laboratori</i>	<i>sw SII TINN (Contabilità)</i>	<i>sw SII TINN (Approv.ti)</i>	<i>sw SII TINN (Economato)</i>	<i>GATE</i>	<i>sw Sicurezza</i>	<i>sw Sistema CEM</i>	<i>Sito web</i>	
<b>sistemi informativi</b>																
<i>Protocollo</i>	<i>Co.Di. (Controllo Direzionale)</i>	<i>sw JEnte</i>														
<i>sw Laboratori</i>	<i>sw SII TINN (Contabilità)</i>	<i>sw SII TINN (Approv.ti)</i>														
<i>sw SII TINN (Economato)</i>	<i>GATE</i>	<i>sw Sicurezza</i>														
<i>sw Sistema CEM</i>	<i>Sito web</i>															
<b>Frequenza</b>	<i>Periodicità - <b>annuale, semestrale, trimestrale, mensile</b> - stabilita per la rilevazione dei dati e per il popolamento del corrispondente indicatore; esclude richieste di natura particolare od occasionale. Con l'opzione <b>una tantum</b> si segnalano gli indicatori individuati per necessità specifiche connesse al ciclo annuale della programmazione e di utilizzo futuro non prevedibile</i>															
<b>Struttura fornitrice</b>	<i>Struttura organizzativa incaricata di raccogliere i dati di base utili al popolamento dell'indicatore (può trattarsi della struttura produttrice del dato per competenza diretta sul processo interessato, oppure di una struttura avente funzioni e strumenti di supporto, coordinamento o supervisione del processo e dunque con disponibilità del dato)</i>															
<b>Struttura certificatrice</b>	<i>Struttura organizzativa responsabile dell'elaborazione dei dati di base raccolti utili al popolamento dell'indicatore</i>															

**2. QUALITÀ DELL'INDICATORE**

<b>Livello</b>	<p><i>Livello qualitativo dell'indicatore, ottenuto valutando congiuntamente e in forma qualitativa le caratteristiche di informatizzazione, disponibilità e storicità (cfr. oltre). Si ottiene sommando le valutazioni, espresse in una scala numerica da 0 a 2, delle tre dimensioni, quindi riportando il giudizio secondo la scala contenuta nella tabella seguente:</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><i>livello</i></th> <th><i>valutazione</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Buono</i></td> <td><i>punteggio totale pari a 6, 5, 4 - nessun punteggio 0</i></td> </tr> <tr> <td><i>Sufficiente</i></td> <td><i>punteggio totale pari a 4, 3 o 2 - un unico punteggio 0</i></td> </tr> <tr> <td><i>Scadente</i></td> <td><i>punteggio totale pari a 0, 1 o 2 - un doppio punteggio 0</i></td> </tr> </tbody> </table>	<i>livello</i>	<i>valutazione</i>	<i>Buono</i>	<i>punteggio totale pari a 6, 5, 4 - nessun punteggio 0</i>	<i>Sufficiente</i>	<i>punteggio totale pari a 4, 3 o 2 - un unico punteggio 0</i>	<i>Scadente</i>	<i>punteggio totale pari a 0, 1 o 2 - un doppio punteggio 0</i>
<i>livello</i>	<i>valutazione</i>								
<i>Buono</i>	<i>punteggio totale pari a 6, 5, 4 - nessun punteggio 0</i>								
<i>Sufficiente</i>	<i>punteggio totale pari a 4, 3 o 2 - un unico punteggio 0</i>								
<i>Scadente</i>	<i>punteggio totale pari a 0, 1 o 2 - un doppio punteggio 0</i>								
<b>Informatizzazione</b>	<i>Giudizio qualitativo sul grado di popolamento dell'indicatore e/o di sue componenti mediante il sistema informativo dell'Agenzia (applicativi informatici in uso su attività tecniche o funzioni di servizio, archivi, database e catasti specifici)</i>								
<b>Disponibilità</b>	<i>Giudizio qualitativo sulla capacità di popolare l'indicatore con cadenza infra-annuale, fornendo dati di stock (valori/volumi ad un dato istante) rispetto ad un'attività o processo utili ai fini analitici, ispettivi o decisionali</i>								
<b>Storicità</b>	<i>Giudizio qualitativo sulla disponibilità effettiva di serie storiche dei valori dell'indicatore, sufficientemente affidabili e comparabili (p.e. almeno 2 o 3 annualità) per lo sviluppo di analisi sugli andamenti gestionali</i>								

**3. MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PRESTAZIONE**

Gli obiettivi individuati dalla programmazione annuale possono prevedere uno o più indicatori, associati ai relativi target, utili alla misurazione della prestazione ottenuta e alla valutazione del risultato raggiunto rispetto a quanto atteso dall'obiettivo stesso, secondo le seguenti regole generali:

- *indicatore unico*: all'indicatore corrisponde una misura della prestazione (rif. "Misura") che rappresenta direttamente l'esito della misurazione dei risultati ottenuti per l'obiettivo da parte dell'Agenzia o della struttura organizzativa (responsabile dell'obiettivo),
- *indicatore multiplo*: a ciascun indicatore corrisponde una misura della prestazione (rif. "Misura") e la misurazione dei risultati ottenuti per l'obiettivo da parte dell'Agenzia o della struttura organizzativa (responsabile dell'obiettivo) è rappresentata dalla media aritmetica delle diverse misure previste oppure dalla media ponderata delle stesse secondo pesi già stabiliti e specificati nella Scheda (rif. "Note"),
- *indicatore principale e alternativo*: in tal caso sono previsti due indicatori e due misure della prestazione (descritte nella Scheda anagrafica) e la valutazione preliminare dei risultati ottenuti per l'obiettivo da parte dell'Agenzia o della struttura organizzativa (responsabile dell'obiettivo) è rappresentata dall'indicatore principale (il primo indicato nella colonna "indicatore" del QPG) qualora esso raggiunga il 100%, altrimenti dall'indicatore alternativo.

<b>Codice obiettivo</b>	<i>Codice dell'obiettivo annuale</i>
<b>Linea di attività</b>	<i>Linea di attività o attività specifica, di natura tecnica o amministrativa, che rappresenta l'aspetto dell'obiettivo annuale misurato con l'indicatore</i>
<b>Misura della prestazione</b>	<i>Descrizione sintetica della modalità di utilizzo dell'indicatore o di più indicatori (in caso di indicatore complesso) ai fini della misurazione della prestazione relativa all'obiettivo</i>
<b>Note</b>	<i>Indicazioni sull'utilizzo dell'indicatore (e della misura della prestazione connessa) ai fini della misurazione della prestazione e dei risultati ottenuti dall'Agenzia nel suo complesso e/o dalle strutture organizzative responsabili dell'attività specifica (individuata dall'obiettivo), in modo univoco oppure congiunto con altri indicatori</i>

## Istruzioni per l'uso

Gli indicatori utilizzati nel ciclo di gestione della prestazione sono utilizzati per la misurazione di:

- standard di produttività declinati in indicatori specifici per le linee di attività cui vengono applicati,
- indici di copertura delle attività previste da documenti di programmazione vigenti di origine interna o esterna,
- indici del livello di informatizzazione relativo alla gestione delle attività tecniche o amministrative e/o al popolamento di base dati ufficiali,
- tassi di evasione delle richieste a) esterne ovvero provenienti dai fruitori delle prestazioni dell'Agenzia e b) interne generate nel contesto di processi di funzionamento che richiedono il contributo di più strutture,
- altre grandezze prevalentemente riferite a processi organizzativi interni.

Come già evidenziato, l'Anagrafe rappresenta uno strumento di supporto ai documenti e agli strumenti di programmazione in uso e in particolare alla Scheda obiettivi annuale.

SCHEDA OBIETTIVI 2014 < Macrostruttura >		CDR < codice > Dir. resp. < nome e cognome >					
1. AREE STRATEGICHE 1.1. OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI 1.1.1 Obiettivi annuali		indicatore			target		
2	MONITORAGGI						
2	b	VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI CORPI IDRICI MEDIANTE TECNICHE INFORMATIZZATE DELLA PIANIFICAZIONE REGIONALE					
2	b	1	Garantire i campionamenti e le determinazioni analitiche sui punti di monitoraggio dei corpi idrici allo scopo di assicurare le informazioni necessarie per la classificazione dei corpi idrici	15/12/2014	evasione richieste interne	100% (richieste evase nei 15 gg. successivi alla ricezione/richiesta pervenute da DTU/DTI)	5
3	INFORMAZIONE						
3	a	ASSICURARE MEDIANTE IL SITO WEB DELL'AGENZIA LA DISPONIBILITÀ DI INFORMAZIONI DI INTERESSE COLLETTIVO, COMPLETE E AGGIORNATE, RELATIVE ALLE ATTIVITÀ DELL'AGENZIA, AI LORO ESITI E ALLO STATO DELL'AMBIENTE					
3	a	1	Assicurare la pubblicazione/aggiornamento sul sito web delle informazioni relative a: Indicatori, dati di attività e di stato, normative, nuove attività, cartografia, conformemente a quanto previsto dal Regolamento per la gestione e l'aggiornamento del sito web	15/12/14	evasione richieste interne	100% (richieste evase nei 15 gg. successivi alla ricezione/richieste pervenute dalle divisioni del ser. tec.)	5
6	INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA E MANAGERIALE						
6	a	PREVENIRE IL RISCHIO DI CORRUZIONE LEGATO ALLE ATTIVITÀ DELL'AGENZIA ANCHE CREANDO LE CONDIZIONI PER L'ESERCIZIO DA PARTE DEI DIVERSI SOGGETTI SOCIALI DEL DIRITTO DI INFORMAZIONE E CONTROLLO PUBBLICO SULL'ATTIVITÀ DELL'AGENZIA E PER L'ACCESSO TELEMATICO AI SUOI SERVIZI					
6	a	1	Attuazione e aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità per l'anno 2014				20
			Pubblicazione dati	di Tabella allegata al Piano 2014	copertura delle attività previste evasione richieste interne	100% (attività realizzate/attività previste, cfr. Tabella allegata al Piano 2014) 100% (richieste evase nei 15 gg. successivi alla ricezione/richieste pervenute dalle strutture responsabili dei dati da pubblicare)	
			Monitoraggio e aggiornamento del Programma triennale sulla trasparenza e l'integrità	15/12/14	documenti di programmazione	pubblicazione risultati 2014 e Programma 2015 <input type="checkbox"/> trascritti al direttore generale e DIV	
6	a	2	Attuazione degli interventi di sviluppo organizzativo e informativo per il miglioramento dell'accesso ai servizi				30
			Ufficio Relazioni con il Pubblico: predisposizione del progetto esecutivo	15/12/14	relazione/produttore atti e documenti	Progetto esecutivo trasmesso al direttore generale	



# **SCHEDE ANAGRAFICHE PER INDICATORE**

---

**Piano della prestazione e dei risultati 2016-2018**

## INDICE delle SCHEDE

<i>n</i>	<i>indicatore</i>
1	standard di produttività
1a	campioni prelevati
1b	impianti controllati
1c	peso di attività minimo (PAM)
1d	relazioni tecniche
1e	parametri chimici analizzati
1f	parametri microbiologici analizzati
1g	tempo convalida
1h	tempo esecuzione analisi
1i	tempo refertazione
1l	fatturato pro capite
2	copertura attività previste
2a	impianti AIA controllati
2b	indici per punti completi
2c	parametri determinati
2d	prove accreditate
2e	circuiti realizzati
2f	non conformità superate
2g	dichiarazione di avvenuta pubblicazione e/o aggiornamento del sito
2h	mandati gestiti elettronicamente <span style="float: right;"><i>&lt;new&gt;</i></span>
3	livello di informatizzazione
3a	dati inseriti in applicativi sw
3b	attività tecniche gestite mediante sw
4	evasione richieste esterne
4a	pareri rilasciati
4b	richieste esterne evase
4c	verifiche effettuate
5	evasione richieste interne
6	corso di formazione svolto
7	documenti di programmazione (produzione, revisione)
8	livello di conformità
9	revisione / produzione di atti o documenti
10	studi e progetti
11	tempo (aggiornamento)

indicatore	standard di produttività
------------	--------------------------

caratteristiche generali	descrizione	<p>Livello di prestazioni/servizi richiesto in relazione alle singole linee di attività. Si declina in indicatori specifici per attività/procedimento.</p> <p>Si esprime, di norma, in termini di produttività pro capite calcolata sulla base dell’FTE dedicato all’attività/procedimento.</p> <p>In taluni casi, espressamente previsti, può configurarsi come standard minimo: qualora la prestazione si attesti al di sotto del valore individuato si rende necessaria una redistribuzione dell’FTE eccedente su altre attività.</p>
	impiego	operativo
	misura	numerica
	ambito	output - input
	produzione del dato	informatizzata
	fonte del dato	cfr. indicatori di linea di attività
	frequenza	
	struttura fornitrice	cfr. indicatori di linea di attività
	struttura certificatrice	cfr. indicatori di linea di attività

qualità	Livello	<i>cfr. schede indicatori di dettaglio</i>
	<i>informatizzazione</i>	-
	<i>disponibilità</i>	-
	<i>storicità</i>	-

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1a2 - 1b1 - 1b2 - 1b3 - 1b4 (indicatore alternativo) - 1b5 (indicatore alternativo) - 2b1 - 4a2 (indicatore alternativo) - 4a3 (indicatore alternativo) - 4a4 (indicatore alternativo) - 5a1 - 5a2 - 5a6 - 5b
	Linea di attività	AIA - acque reflue - emissioni in atmosfera - rifiuti - corpi idrici - bonifiche - acque consumo umano - alimenti - balneazione - impiantistica
	Misura della prestazione	Il livello di produttività pro capite è da intendersi come standard di prestazioni da garantire per unità di lavoro calcolata sulla base dell’FTE dedicato. Dove specificato, in caso di eventuale impossibilità della struttura di assicurare l’evasione integrale delle richieste pervenute, lo standard viene utilizzato, come indicatore alternativo
	Note	

indicatore		campioni prelevati <i>standard di produttività (pro capite)</i>
caratteristiche generali	descrizione	n° di campioni prelevati da personale ARPA Lazio con riferimento alle specifiche linee di attività (rif. Procedura di accettazione dei campioni - < tipo verbale > e <prelevato da>). L'indicatore non comprende campioni prelevati nell'ambito dell'attività di controllo AIA. In particolare: [emissioni] il campione prelevato corrisponde all'insieme dei campioni prelevati (NRG) per punto di emissione
	impiego	operativo
	misura	numerica
	ambito	output
	produzione del dato	informatizzata
	fonte del dato	CoDi (da sw Laboratori)
	frequenza	trimestrale
	struttura fornitrice	servizio tematico competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS
qualità	Livello	buono
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2
misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1b1 - 1b2
	Linea di attività	acque reflue - emissioni in atmosfera
	Misura della prestazione	n° campioni prelevati / FTE dedicato (cfr. sw FTE ARPA Lazio - Riepilogo Risorse) In particolare: [acque reflue] al campione prelevato con campionamento composito è attribuito un valore pari a 1.5 - il mancato campionamento, purché certificato dall'accettazione del verbale di mancato prelievo, sarà computato 0.4 [emissioni] il controllo SME equivale a 1 campione prelevato
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale nel suo complesso viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento

<b>indicatore</b>	<b>impianti controllati</b> <i>standard di produttività (pro capite)</i>
-------------------	-----------------------------------------------------------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di impianti (esclusi gli impianti oggetto di controlli AIA) sottoposti ad attività di controllo nel corso dell'anno di riferimento. In particolare: [acque reflue] è richiesto prelievo e analisi di campione [emissioni] di norma è richiesto prelievo e analisi di campione; rientrano tra gli impianti controllati anche quelli su cui non è stato eseguito campionamento dietro presentazione di relazioni trimestrali di dettaglio comprensive di tutti gli elementi utili ad identificare numero, natura e tipologia dei controlli posti in essere. Nei casi di mancato accesso ai camini per problemi di sicurezza, è richiesta la presentazione di denuncia all'Autorità Giudiziaria
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	output
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata/ informatizzata (in caso di accettazione campioni o sopralluoghi)
	<b>fonte del dato</b>	autonoma / sw Laboratori / Co.Di.
	<b>frequenza</b>	annuale
	<b>struttura fornitrice</b>	divisione/servizio competente
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	buono
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1b1 - 1b2
	<b>Linea di attività</b>	acque reflue - emissioni in atmosfera
	<b>Misura della prestazione</b>	impianti controllati / FTE dedicato (cfr. sw FTE ARPA Lazio - Riepilogo Risorse) In particolare: [acque reflue] in caso di mancato campionamento, certificato dall'accettazione del verbale di mancato prelievo, l'impianto controllato sarà computato al 40% [emissioni] si applica un peso del 50% agli impianti controllati con autorizzazione generale (attività in deroga)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento

indicatore	<b>Peso di attività minimo (PAM)</b> <i>standard di produttività (pro capite)</i>
------------	--------------------------------------------------------------------------------------

caratteristiche generali	<b>descrizione</b> n° di impianti equivalenti controllati pro capite calcolati sulla base di una pesatura delle diverse tipologie impiantistiche oggetto dei controlli (per approfondimenti cfr. nota DT0.ECO prot. 98050/2015) L'indicatore non comprende le attività effettuate nell'ambito dell'attività di controllo AIA.
	<b>impiego</b> operativo
	<b>misura</b> numerica
	<b>ambito</b> output
	<b>produzione del dato</b> non informatizzata
	<b>fonte del dato</b> autonoma
	<b>frequenza</b> annuale
	<b>struttura fornitrice</b> DT0.ECO
	<b>struttura certificatrice</b> DG0.DPS

qualità	<b>Livello</b> scadente
	<i>informatizzazione</i> 0
	<i>disponibilità</i> 1
	<i>storicità</i> 0

misurazione della prestazione	<b>Codice obiettivo</b> 1b3
	<b>Linea di attività</b> rifiuti
	<b>Misura della prestazione</b> impianti controllati (previsti dalla programmazione annuale)*(FTE dedicato/2) In particolare: nel caso di visite sullo stesso impianto il peso sarà considerato una sola volta; l'attività di controllo svolta a supporto dell'AG (e riconducibile ad un impianto) sarà conteggiata attribuendo il peso della classe dell'impianto stesso laddove il controllo sia completo; in caso di controllo parziale il peso attribuito sarà pari a 0.7; le attività di controllo non riconducibili a impianti di gestione di rifiuti concorrono alla misura della prestazione per una quota massima del 30%
	<b>Note</b> per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento

indicatore	<b>relazioni tecniche</b> <i>standard di produttività (pro capite)</i>
------------	---------------------------------------------------------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di relazioni ed elaborati a contenuto tecnico-scientifico, di natura conoscitiva ed esplicativa dell'attività tecnica, rilasciati su richiesta delle amministrazioni competenti (di regola al di fuori di Conferenze di servizi) o di soggetti privati
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	output
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata / informatizzata (rumore, bonifiche)
	<b>fonte del dato</b>	autonoma / CoDi
	<b>frequenza</b>	annuale (suolo) - trimestrale (rumore, bonifiche)
	<b>struttura fornitrice</b>	servizio tematico competente
	<b>struttura certificatrice</b>	servizio tematico competente

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	1
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	2d1 - 4a2
	<b>Linea di attività</b>	rumore aeroportuale - bonifiche
	<b>Misura della prestazione</b>	[rumore aeroportuale] evasione richieste esterne relazioni tecniche rilasciate / relazione tecniche richieste nell'anno oggetto di misurazione (%)  [bonifiche] standard di produttività relazioni tecniche + pareri rilasciati/ FTE dedicato (cfr. sw FTE ARPA Lazio - Riepilogo Risorse)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento

<b>indicatore</b>	<b>parametri chimici analizzati</b> <i>standard di produttività (pro capite)</i>
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di parametri chimici - relativi ai soli campioni accettati nell'anno oggetto di misurazione - che nella gestione informatizzata del processo analitico si trovano nello stato "validati" (rif. sw Laboratori, <data prove> inserita)
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	output
	<b>produzione del dato</b>	informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	sw Laboratori
	<b>frequenza</b>	semestrale
	<b>struttura fornitrice</b>	servizio tematico competente
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	buono
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1a2 - 1b1 - 1b2 - 1b3 - 4a2 - 5a1 - 5a2 - 5a3
	<b>Linea di attività</b>	AIA - acque reflue - emissioni in atmosfera - rifiuti - bonifiche - acque consumo umano - alimenti
	<b>Misura della prestazione</b>	n° parametri chimici analizzati / FTE dedicato (cfr. sw FTE ARPA Lazio - Riepilogo Risorse) Il numero totale dei parametri viene calcolato con somma ponderata dei parametri analizzati rispetto ai 7 gruppi di appartenenza monitorati (diossine, IPA, PCB, pesticidi, metalli, solventi 0,5; altre analisi), applicando i seguenti pesi: 1 > diossine, IPA, PCB, pesticidi; 0.5 > metalli, solventi; 0.2 > altre analisi. Il numero dei parametri pesati viene moltiplicato *3 tutte le volte in cui gli stessi sono stati determinati su matrice solida
	<b>Note</b>	Per i casi espressamente indicati, per la misurazione della prestazione viene calcolata la media ponderata dei seguenti indicatori: "tempo esecuzione analisi" (peso 0,35), "tempo convalida" (peso 0,35) e "parametri chimici o microbiologici analizzati" (peso 0,30)



<b>indicatore</b>	<b>parametri microbiologici analizzati</b> <i>standard di produttività (pro capite)</i>
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di parametri microbiologici - relativi ai soli campioni accettati nell'anno oggetto di misurazione - che nella gestione informatizzata del processo analitico si trovano nello stato "validati" (rif. sw Laboratori, <data prove> inserita)
	<b>impiego</b>	sperimentale
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	output
	<b>produzione del dato</b>	informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	sw Laboratori
	<b>frequenza</b>	semestrale
	<b>struttura fornitrice</b>	servizio tematico competente
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	buono
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1b1 - 1b3 - 4a2 - 5a1
	<b>Linea di attività</b>	acque reflue - rifiuti - bonifiche - acque consumo umano
	<b>Misura della prestazione</b>	n° parametri microbiologici analizzati / FTE dedicato (cfr. sw FTE ARPA Lazio - Riepilogo Risorse) Il numero totale viene calcolato con somma ponderata dei parametri analizzati rispetto alle tecniche analitiche utilizzate, applicando i seguenti pesi: 1 > microbiologia di II liv., microscopia II liv.; 0.9 > microbiologia di base; 0.8 > ecotossicologia; 0.6 > microscopia di base; 0.4 > macroscopia diretta, microscopia diretta
	<b>Note</b>	Per i casi espressamente indicati, per la misurazione della prestazione viene calcolata la media ponderata dei seguenti indicatori: "tempo esecuzione analisi" (peso 0,35), "tempo convalida" (peso 0,35) e "parametri chimici o microbiologici analizzati" (peso 0,30)

indicatore	<b>tempo convalida</b> <i>standard di produttività</i>
------------	-----------------------------------------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di campioni - accettati nell'anno oggetto di misurazione - convalidati con tempi di convalida (n° giorni intercorrenti tra <data fine prove> e <data convalida prove>) inferiori o uguali al target (rif. rif. sw Laboratori, pulsante "Consolida")
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	input
	<b>produzione del dato</b>	informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	sw Laboratori
	<b>frequenza</b>	semestrale
	<b>struttura fornitrice</b>	servizio tematico competente
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	buono
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1a2 - 1b1 - 1b2 - 1b3 - 4a2 - 5a1 - 5a2
	<b>Linea di attività</b>	AIA - acque reflue - emissioni in atmosfera - rifiuti - bonifiche - acque consumo umano - alimenti
	<b>Misura della prestazione</b>	n° campioni con tempo convalida inferiore o uguale al target / n° totale dei campioni convalidati (campioni con "data accettazione" $\geq 1/1/xxxx$ e "data convalida" $\leq 15/12/xxxx$ ) (%) Il tempo di convalida rileva solo nei casi in cui la somma di <tempo esecuzione analisi> e <tempo convalida> ecceda il target cumulato (gg. esecuzione + gg. convalida). Negli altri casi si considera comunque rispettato anche in presenza di un tempo di convalida superiore al target previsto. In caso di risultati non convalidati si considerano i soli campioni non convalidati che eccedono il target al momento della rilevazione. In caso di analisi su più profili dello stesso campione, si considera il periodo di convalida più lungo.
	<b>Note</b>	Per i casi espressamente indicati, per la misurazione della prestazione viene calcolata la media ponderata dei seguenti indicatori: "tempo esecuzione analisi" (peso 0,35), "tempo convalida" (peso 0,35) e "parametri chimici o microbiologici analizzati" (peso 0,30)

indicatore		tempo esecuzione analisi <i>standard di produttività</i>
caratteristiche generali	descrizione	n° di campioni - accettati nel corso dell'anno oggetto di misurazione - con tempi di esecuzione analisi (n° giorni intercorrenti tra <data inizio prove> e <data fine prove> del sw Laboratori) inferiori o uguali al target individuato per la linea di attività
	impiego	operativo
	misura	numerica
	ambito	input
	produzione del dato	informatizzata
	fonte del dato	sw Laboratori
	frequenza	semestrale
	struttura fornitrice	servizio tematico competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS
qualità	Livello	buono
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2
misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1a2 - 1b1 - 1b2 - 1b3 - 4a2 - 5a1 - 5a2
	Linea di attività	AIA - acque reflue - emissioni in atmosfera - rifiuti - bonifiche - acque consumo umano - alimenti
	Misura della prestazione	n° campioni con tempo esecuzione analisi inferiore o uguale al target / n° totale dei campioni analizzati (base: campioni con "data accettazione" $\geq 1/1/xxxx$ e "data fine prova" $\leq 15/12/xxxx$ ) (%) Il tempo di esecuzione rileva solo nei casi in cui la somma di <tempo esecuzione analisi> e <tempo convalida> ecceda il target cumulato (gg. esecuzione + gg. convalida). Negli altri casi si considera comunque rispettato anche in presenza di un numero tempo di esecuzione superiore al target previsto. In caso di risultati non convalidati si considerano i soli campioni non convalidati che eccedono il target al momento della rilevazione. In caso di analisi su più profili dello stesso campione, si considera il periodo di convalida più lungo.
	Note	Per i casi espressamente indicati, per la misurazione della prestazione viene calcolata la media ponderata dei seguenti indicatori: "tempo esecuzione analisi" (peso 0,35), "tempo convalida" (peso 0,35) e "parametri chimici o microbiologici analizzati" (peso 0,30)

indicatore		tempo refertazione <i>standard di produttività</i>
caratteristiche generali	descrizione	n° di campioni - accettati nel corso dell'anno oggetto di misurazione - con RdP stampato entro il 31/12 (con tempi di refertazione (n° giorni intercorrenti tra <data accettazione> e <data stampa RdP>, rif. sw Laboratori) inferiori o uguali al target individuato per la linea di attività
	impiego	operativo
	misura	numerica
	ambito	input
	produzione del dato	informatizzata
	fonte del dato	sw Laboratori
	frequenza	semestrale
	struttura fornitrice	servizio tematico competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS
qualità	Livello	buono
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2
misurazione della prestazione	Codice obiettivo	5a1 - 5a2 - 5a3
	Linea di attività	acque consumo umano - alimenti - residui alimenti
	Misura della prestazione	n°campioni (connessi ad una specifica linea di attività) con tempo di refertazione inferiore o uguale al target, / n°totale dei campioni refertati (RdP stampato nel corso dell'anno rispetto a campioni con "data accettazione" $\geq 1/1/xxxx$ e "data stampa RdP" $\leq 15/12/xxxx$ ) (%) In caso di campioni con RdP non stampato si considera il periodo sino alla data di rilevazione solamente se supera il target specifico. In caso di RdP non stampato si considerano i soli campioni che eccedono il target al momento della rilevazione.
	Note	Per i casi espressamente indicati, per la misurazione della prestazione viene calcolata la media ponderata dei seguenti indicatori: "tempo esecuzione analisi" (peso 0,35), "tempo convalida" (peso 0,35) e "parametri chimici o microbiologici analizzati" (peso 0,30) in sede di valutazione si terrà conto degli eventuali ritardi riconducibili sistematicamente alle singole unità del servizio laboratorio coinvolte nel proceso analitico

<b>indicatore</b>	<b>fatturato pro capite</b> <i>standard di produttività</i>
-------------------	----------------------------------------------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	Valore complessivo delle fatture emesse nel corso dell'anno con riferimento alle prestazioni erogate sulle diverse linee di attività. Sono escluse le fatture emesse per prestazioni erogate in annualità precedenti
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	economica
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	sw Fatturazione
	<b>frequenza</b>	semestrale
	<b>struttura fornitrice</b>	servizio tematico competente
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	buono
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	5b1 (impianti e attrezzature a pressione) - 5b2 (ascensori e montacarichi) - 5b3(idroestrattori e apparecchi di sollevamento) - 5b4 (impianti elettrici)
	<b>Linea di attività</b>	impianti e rischi industriali
	<b>Misura della prestazione</b>	Alla determinazione del fatturato concorre altresì il cd. fatturato equivalente derivante dalla valorizzazione, coerente con il Tariffario vigente, delle attività di controllo (non soggette a fatturazione) riscontrabili con l'emissione di verbali, relazioni tecniche e/o tutti gli eventuali documenti prodotti a corredo dell'attività. fatturato annuo pro-capite per linea di attività / FTE dedicato (cfr. sw FTE ARPA Lazio - Riepilogo Risorse)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento

indicatore		copertura attività previste
caratteristiche generali	descrizione	<p>Livello di copertura, in termini di attività realizzate, rispetto ad un insieme di attività/adempimenti indicate in documenti di programmazione interna o in piani e/o programmi di origine esterna (normativa nazionale, regionale, atti di indirizzo, convenzioni, progetti, ecc.)</p> <p>Nei casi espressamente previsti il livello di copertura può essere riferito alle attività realizzate rispetto a un numero definito di soggetti/oggetti di controllo.</p>
	impiego	operativo
	misura	numerica / qualitativa
	ambito	processo
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma
	frequenza	una tantum
	struttura fornitrice	Divisione / Servizio / Staff competente
	struttura certificatrice	Divisione / Servizio / Staff competente
qualità	Livello	<i>cfr. schede indicatori di dettaglio</i>
	<i>informatizzazione</i>	-
	<i>disponibilità</i>	-
	<i>storicità</i>	-
misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1a1 - 2a1 - 2a2 - 2b1 - 2c1 - 2d1 - 3a1 - 3a3 - 3a5 - 4a7 - 5a4 - 5a5 - 5a6 - 5a7 - 5b1 - 5b3 - 5b4 - 6a1 - 6a2 - 6a3 - 6b1 - 6c1 - 6c2 - 6c3
	Linea di attività	AIA - qualità dell'aria - ampliamento rete qualità dell'aria - monitoraggio corpi idrici - radiazioni ionizzanti - rumore aeroportuale - sito web - catasti - SIRA - accreditamenti - balneazione - REACH - impianti e attrezzature a pressione - idroestrattori e apparecchi di sollevamento - trasparenza e integrità - accesso ai servizi - prevenzione della corruzione - D.Lgs. 118/2011 - piani e programmi - qualità e sicurezza - supporto alle attività tecniche
	Misura della prestazione	<p>grado di realizzazione dell'attività prevista da Piano/Programma Convenzione/Progetto emanato da Autorità competenti o adottato dall'Agenzia</p> <p>Per il dettaglio delle misure si vedano le schede indicatori pertinenti</p> <p>L'indicatore può essere integrato da una valutazione di completezza dell'attività rispetto a caratteristiche ritenute essenziali ai fini della programmazione annuale ed esplicitate nel "Piano", oppure nel QPG e nella Scheda obiettivi</p>
	Note	<p>per la misurazione dei risultati raggiunti viene considerata la misura della prestazione in caso di indicatore unico, oppure la media aritmetica delle misure relative agli indicatori riportati nella Scheda obiettivi (cfr. "indicatore")</p> <p>Per il dettaglio delle misure si vedano le schede indicatori pertinenti</p>

<b>indicatore</b>	<b>impianti AIA controllati</b> <i>copertura delle attività previste</i>
-------------------	-----------------------------------------------------------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di impianti industriali soggetti ad AIA autorizzati sottoposti ad attività di controllo nel corso dell'anno (sulla base del Piano annuale dei controlli). Il controllo si intende concluso con la trasmissione della relazione.
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	output
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	autonoma
	<b>frequenza</b>	annuale
	<b>struttura fornitrice</b>	Direzione Sezione provinciale
	<b>struttura certificatrice</b>	DT0.AIA

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1a1 - 1a2
	<b>Linea di attività</b>	AIA
	<b>Misura della prestazione</b>	n° di impianti AIA controllati/n° di impianti AIA da controllare previsti dal Piano annuale dei controlli (%) In particolare: Il numero e la tipologia degli impianti da controllare tiene conto della classe di rischio associata agli stessi (alta 50% - media 30% - bassa 20%). Sono inclusi gli impianti controllati a supporto dell'Autorità Giudiziaria. Limitatamente agli impianti in cui, a fronte di un'unica autorizzazione, insistono più tipologie di attività IPPC la prestazione è misurata sulla base del numero di attività controllate. Nel computo degli impianti controllati sono inclusi, nella misura di 0.25 per ogni impianto, quelli su cui vengono eseguiti i cd. controlli degli autocontrolli.
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione

indicatore	<b>indici per punti completi</b> <i>copertura delle attività previste</i>
------------	------------------------------------------------------------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di indici di qualità ambientale delle acque calcolato con riferimento alla rete di monitoraggio dei corpi idrici regionale
	<b>impiego</b>	sperimentale
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	doc. programmazione
	<b>frequenza</b>	annuale
	<b>struttura fornitrice</b>	DT0.ECO
	<b>struttura certificatrice</b>	DT0.ECO

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	scadente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	2b1
	<b>Linea di attività</b>	monitoraggio corpi idrici
	<b>Misura della prestazione</b>	(copertura attività previste) indici calcolati/indici da calcolare sulla base della normativa vigente (%)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione



indicatore	<b>parametri determinati</b> <i>copertura delle attività previste</i>
------------	--------------------------------------------------------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di parametri che nella gestione informatizzata del processo analitico si trovano nello stato "validati" (con <data prove> inserita) rispetto al n° di parametri prescritti da documenti di programmazione delle attività di origine interna o esterna all'Agenzia (cfr. Piano della prestazione e dei risultati)
	<b>impiego</b>	sperimentale
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	output
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	autonoma
	<b>frequenza</b>	annuale
	<b>struttura fornitrice</b>	DT0.ECO
	<b>struttura certificatrice</b>	DT0.ECO

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	scadente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	2a1 - 5a5
	<b>Linea di attività</b>	monitoraggio corpi idrici - balneazione
	<b>Misura della prestazione</b>	(copertura attività previste) n° parametri determinati/ n° parametri da determinare sulla base della normativa vigente (%) In particolare: [balneazione] il numero dei parametri prescritti corrisponde al prodotto tra n° parametri prescritti x n° stazioni di campionamento della rete x n° campionamenti annui prescritti
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione

indicatore	prove accreditate <i>copertura delle attività previste</i>
------------	---------------------------------------------------------------

caratteristiche generali	descrizione	n° di prove analitiche accreditate nel corso dell'anno, distinte per tipologia e struttura competente rispetto alle prove da accreditare previste dal Piano degli accreditamenti Sulla base delle tempistiche proposte dall'ente certificatore l'indicatore può essere riferito al n° di prove presentate per l'accREDITAMENTO
	impiego	operativo
	misura	numerica / qualitativa
	ambito	processo
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma
	frequenza	annuale
	struttura fornitrice	DG0.DPS.AQ
	struttura certificatrice	DG0.DPS.AQ

qualità	Livello	buono
	<i>informatizzazione</i>	1
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	5a4 - 6c2
	Linea di attività	residui alimenti - qualità e sicurezza
	Misura della prestazione	(copertura attività previste) n° prove accreditate/n° prove previste dal Piano degli accreditamenti vigente (%)
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione

indicatore	<b>circuiti realizzati</b> <i>copertura delle attività previste</i>
------------	------------------------------------------------------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di circuiti inter-laboratorio realizzati nell'anno di riferimento
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica / qualitativa
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	autonoma
	<b>frequenza</b>	annuale
	<b>struttura fornitrice</b>	DG0.DPS.AQ
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS.AQ

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	buono
	<i>informatizzazione</i>	1
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	6c2
	<b>Linea di attività</b>	residui alimenti - qualità e sicurezza
	<b>Misura della prestazione</b>	(copertura attività previste) n° circuiti realizzati/n° di circuiti previsti dal Piano degli accreditamenti vigente (%)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione

<b>indicatore</b>	<b>non conformità superate</b> <i>copertura delle attività previste</i>
-------------------	----------------------------------------------------------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di "non conformità" segnalate dall'ente verificatore risolte
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica / qualitativa
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	autonoma
	<b>frequenza</b>	annuale
	<b>struttura fornitrice</b>	DG0.DPS.AQ
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS.AQ

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	buono
	<i>informatizzazione</i>	1
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	1

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	6c2
	<b>Linea di attività</b>	residui alimenti - qualità e sicurezza
	<b>Misura della prestazione</b>	(copertura attività previste) n° non conformità risolte/ n° non conformità segnalate dall'ente verificatore (%)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione

SCHEDA

2g

<b>indicatore</b>	<b>dichiarazione di avvenuta pubblicazione e/o aggiornamento del sito</b> <i>copertura delle attività previste</i>
-------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di settimane di ritardo rispetto alla scadenza prevista (cfr. Scheda obiettivi "entro") per la consegna della Dichiarazione di avvenuta pubblicazione e/o aggiornamento del sito (cfr. Scheda obiettivi "target").
	<b>impiego</b>	sperimentale
	<b>misura</b>	numerica / qualitativa
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	sito web
	<b>frequenza</b>	
	<b>struttura fornitrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	1
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	3a1
	<b>Linea di attività</b>	sito web
	<b>Misura della prestazione</b>	(copertura attività previste) valutazione del ritardo (n° settimane) nella consegna dell'atto/documento rispetto alla scadenza prevista, mediante penalità sulla performance (cfr. Programmazione 2016 - Istruzioni operative) L'indicatore è integrato da una valutazione di completezza che riguarda la copertura delle informazioni/dati da pubblicare/aggiornare con riferimento al rapporto "aggiornamenti effettuati /aggiornamenti previsti" (rispetto a: indicatori ambientali, dati di attività, dati di stato, fattori di pressione, normativa/competenze dell'Agenzia, cartografia, con esclusione di quelli non valutabili perché non dovuti e/o necessari) (%)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

<b>indicatore</b>	<b>mandati gestiti elettronicamente</b> <i>copertura delle attività previste</i>
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di mandati di pagamento gestiti in formato elettronico
	<b>impiego</b>	sperimentale
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	outpu
	<b>produzione del dato</b>	informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	sw TINN
	<b>frequenza</b>	annuale
	<b>struttura fornitrice</b>	DA0.BIC
	<b>struttura certificatrice</b>	DA0.BIC

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	na
	<i>informatizzazione</i>	na
	<i>disponibilità</i>	na
	<i>storicità</i>	na

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	6b1
	<b>Linea di attività</b>	D. Lgs. n. 118/2011
	<b>Misura della prestazione</b>	n° mandati gestiti elettronicamente /n° mandati
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

indicatore	livello di informatizzazione
------------	------------------------------

caratteristiche generali	<b>descrizione</b>	percentuale dei dati / informazioni prodotti e acquisiti dall'Agenzia e trasferiti in appositi applicativi sw a fini informativi o gestionali, in relazione alla linea di attività specifica, secondo programmazione annuale [cfr. "target" QPG]
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	informativa
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	sistemi informativi
	<b>frequenza</b>	annuale
	<b>struttura fornitrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS

qualità	<b>Livello</b>	<i>cfr. schede indicatori di dettaglio</i>
	<i>informatizzazione</i>	-
	<i>disponibilità</i>	-
	<i>storicità</i>	-

misurazione della prestazione	<b>Codice obiettivo</b>	2c1 - 3a4 - 6c3
	<b>Linea di attività</b>	radiazioni ionizzanti - supporto alle attività tecniche
	<b>Misura della prestazione</b>	per il dettaglio delle misure si vedano le schede indicatori pertinenti
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

indicatore	dati inseriti <i>livello di informatizzazione</i>
------------	------------------------------------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di dati/informazioni/pratiche trasferiti/e in applicativi sw in uso presso l'Agenzia (p.e. popolamento di database o gestione informatizzata delle attività) e/o in banche dati esterne
	<b>impiego</b>	sperimentale
	<b>misura</b>	informativa
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	database Radia
	<b>frequenza</b>	annuale
	<b>struttura fornitrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente
	<b>struttura certificatrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	1
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	2c1 - 3a4
	<b>Linea di attività</b>	radiazioni ionizzanti - osservatori agenti fisici -
	<b>Misura della prestazione</b>	(livello di informatizzazione) dati e/o informazioni prodotti dall'Agenzia e trasferiti in appositi applicativi sw/ "dati da inserire in applicativi sw (%) (cfr. Piano della prestazione e dei risultati)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)



indicatore	<b>attività tecniche gestite mediante sw</b> <i>livello di informatizzazione</i>
------------	-------------------------------------------------------------------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di attività tecniche gestite informaticamente mediante gli applicativi in uso (cfr. Fonte del dato).
	<b>impiego</b>	sperimentale
	<b>misura</b>	informativa
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	sw GATE
	<b>frequenza</b>	annuale
	<b>struttura fornitrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	1
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	6c3
	<b>Linea di attività</b>	supporto attività tecniche
	<b>Misura della prestazione</b>	attività tecniche gestite mediante sw (rif. Fonte del dato) / attività tecniche da gestire (%) (cfr. Piano della prestazione e dei risultati)
	<b>Note</b>	

<b>indicatore</b>	<b>evasione richieste esterne</b>
-------------------	-----------------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	percentuale di evasione delle richieste esterne pervenute
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	output
	<b>produzione del dato</b>	cfr. indicatori di linea di attività
	<b>fonte del dato</b>	cfr. indicatori di linea di attività
	<b>frequenza</b>	cfr. indicatori di linea di attività
	<b>struttura fornitrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente
	<b>struttura certificatrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	<i>cfr. schede indicatori di dettaglio</i>
	<i>informatizzazione</i>	-
	<i>disponibilità</i>	-
	<i>storicità</i>	-

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1b4 - 1b5 - 2a3 - 2b2 - 2b3 - 3b1 - 4a1 - 4a2 - 4a3 - 4a4 - 4a5 - 4a6 - 5b
	<b>Linea di attività</b>	CEM - rumore - Piano di risanamento qualità dell'aria - corpi idrici rete di monitoraggio - corpi idrici PTAR - educazione ambientale - pareri AIA - bonifiche - CEM aut. - rumore aut. - VAS - VIA - impiantistica
	<b>Misura della prestazione</b>	per il dettaglio delle misure si vedano le schede indicatori pertinenti
	<b>Note</b>	

indicatore	pareri rilasciati <i>evasione richieste esterne</i>
------------	--------------------------------------------------------

caratteristiche generali	<b>descrizione</b>	n° di pareri di carattere autorizzativo rilasciati su richiesta di soggetti pubblici o privati [bonifiche] atti identificati come pareri dalla normativa ovvero la relazione finale di certificazione di avvenuta bonifica nonché le relative relazioni intermedie e le relazioni tecniche inviate alla conferenza di servizi
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	output
	<b>produzione del dato</b>	informatizzata (CEM) / non informatizzata (altro)
	<b>fonte del dato</b>	CoDi (CEM, rumore, bonifiche) / autonoma (protocollo - AIA)
	<b>frequenza</b>	trimestrale (CEM, rumore, bonifiche) / annuale (AIA)
	<b>struttura fornitrice</b>	servizio tematico competente (per AIA: Direzione di Sez.prov.)
	<b>struttura certificatrice</b>	servizio tematico competente (per AIA: DT0.AIA)

qualità	<b>Livello</b>	buona
	<i>informatizzazione</i>	2
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	<b>Codice obiettivo</b>	4a1 - 4a2 - 4a3 - 4a4 - 4a5 - 4a6
	<b>Linea di attività</b>	pareri AIA - bonifiche - CEM aut. - rumore aut. - VAS - VIA
	<b>Misura della prestazione</b>	n° pareri rilasciati / n° pareri richiesti nell'anno oggetto di misurazione (%) [CEM - rumore] pareri rilasciati nell'anno oggetto di misurazione / FTE dedicato ((cfr. sw FTE ARPA Lazio - Riepilogo Risorse)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli), oppure viene considerato l'indicatore principale e qualora risultasse <100% si utilizza l'indicatore alternativo

indicatore		<b>richieste esterne evase</b> <i>evasione richieste esterne</i>
caratteristiche generali	descrizione	n° di richieste di intervento evase nell'anno di riferimento, provenienti da soggetti pubblici o privati (esposti, pareri, verifiche), con trasmissione di risposta protocollata, corredata o meno da una o più relazioni tecniche. Si conteggia una sola volta l'evasione di uno o più esposti relativo/i alla stessa sorgente (con la sola eccezione delle attività svolte a supporto dell'AG) i cui esiti sono trasmessi a più autorità competenti. L'evasione delle richieste esterne non comprende le risposte relative ad interventi che non competono all'Agenzia (cd 'risposte amministrative').
	impiego	sperimentale
	misura	numerica
	ambito	output
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma (protocollo) [per CEM a RM, sw Sistema CEM]
	frequenza	annuale
	struttura fornitrice	servizio tematico competente
	struttura certificatrice	servizio tematico competente
qualità	Livello	scadente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1
misurazione della prestazione	Codice obiettivo	1b4 - 1b5
	Linea di attività	CEM - rumore
	Misura della prestazione	(1b) CEM - rumore > esposti evasi / esposti pervenuti (%) l'evasione di un esposto non comporta necessariamente una misura sul campo (4a) CEM - rumore - impianti AIA - bonifiche > pareri rilasciati/pareri richiesti (%) <i>o, qualora l'indicatore risulti &lt;100%,</i> richieste esterne evase pro-capite (standard di produttività)  [rumore] standard di produttività: esposti (diurni) evasi/FTE diurno* <i>*dal FTE totale va scorporata la quota dedicata all'evasione degli esposti in servizio notturno così calcolata: <math>FTE^{nott.} = FTE^{diur.} \times (n. \text{ notturni anno/gg. lav.vi anno})</math></i>
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento

indicatore	verifiche effettuate <i>evasione richieste esterne</i>
------------	-----------------------------------------------------------

caratteristiche generali	descrizione	n° di verifiche effettuate in materia di sicurezza degli impianti, degli apparecchi e delle attrezzature, effettuate a seguito di una richiesta esterna, con successiva trasmissione di una risposta protocollata, corredata o meno da una o più relazioni tecniche. Il dato è disaggregato per linee di attività.
	impiego	sperimentale
	misura	numerica
	ambito	output
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma (protocollo)
	frequenza	annuale
	struttura fornitrice	servizio tematico competente
	struttura certificatrice	servizio tematico competente

qualità	Livello	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	1
	<i>storicità</i>	1

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	5b
	Linea di attività	impiantistica
	Misura della prestazione	n° verifiche effettuate / n° verifiche richieste, in materia di sicurezza degli impianti, degli apparecchi e delle attrezzature (%)
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene calcolata la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG (colonna "indicatore") rispetto alle strutture di riferimento

<b>indicatore</b>	<b>evasione richieste interne</b>
-------------------	-----------------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	Percentuale di evasione delle richieste interne pervenute nell'ambito di processi di funzionamento che richiedono il contributo di più strutture dell'Agenzia. L'indicatore di norma viene valorizzato attraverso il rapporto tra il n° di interventi effettuati/contributi forniti (su attività di propria competenza) e il n° di quelli richiesti da strutture interne dell'Agenzia Per specifiche indicazioni sulla tipologia di contributo da fornire cfr. target (e documenti di programmazione)
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica
	<b>ambito</b>	output
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	autonoma (protocollo, e-mail)
	<b>frequenza</b>	una tantum
	<b>struttura fornitrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente
<b>struttura certificatrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente	

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1a3 - 2b1 - 2b2 - 3a1 - 3a2 - 3a3 - 3a5 - 3a6 - 3a7 - 5a2 - 5a3 - 5b1 - 5b2 - 6a1 - 6a3 - 6b1 - 6c1 - 6c2 - 6d1
	<b>Linea di attività</b>	AUA - monitoraggio corpi idrici - revisione rete - sito web - prodotti cartografici - catasti - SIRA - Sisbon - prodotti alimentari - alimenti di origine vegetale - impiantistica - trasparenza e integrità - prevenzione della corruzione - attuazione D. lgs. 118/2011 - piani e programmi - qualità e sicurezza - sviluppo organizzativo
	<b>Misura della prestazione</b>	richieste interne evase / richieste interne pervenute dalla struttura competente (%) Nei casi espressamente previsti, l'indicatore è integrato da una valutazione di completezza che riguarda il rispetto di caratteristiche eventualmente specificate (cfr. "target")
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

indicatore	corso di formazione svolto	
caratteristiche generali	<b>descrizione</b>	Realizzazione del corso di formazione, entro la data prevista (cfr. "entro"), relativo all'ambito di attività individuato L'indicatore può essere integrato, dove espressamente previsto, da una valutazione di completezza dell'attività rispetto a caratteristiche specifiche ai fini della programmazione annuale ed esplicitate nei documenti di programmazione, p.e. numero minimo di partecipanti o di giornate di formazione, cfr. "target"
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	numerica / qualitativa
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	autonoma
	<b>frequenza</b>	una tantum
	<b>struttura fornitrice</b>	DG0.DPD
<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPD	
qualità	<b>Livello</b>	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	non valutabile
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2
misurazione della prestazione	<b>Codice obiettivo</b>	4a7 - 6a2 - 6a3 - 6b1
	<b>Linea di attività</b>	bonifiche - accesso ai servizi - prevenzione della corruzione - D. Lgs. 118/2011
	<b>Misura della prestazione</b>	(corrisponde all'indicatore)
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione

indicatore		documenti di programmazione (produzione, revisione)
caratteristiche generali	descrizione	n° di settimane di ritardo rispetto alla scadenza prevista (cfr. "entro") per la consegna del documento di programmazione annuale o pluriennale indicato (cfr. "target"). I documenti, per essere riconosciuti come utilmente prodotti all'interno del ciclo di gestione annuale della prestazione e dei risultati, devono contenere: un elenco delle attività previste per l'anno (completo di scadenze intermedie) il dettaglio delle consegne di prodotti/rapporti, l'indicazione delle strutture responsabili, eventuali dati/indicatori di monitoraggio, l'esplicita previsione di una rendicontazione finale (report).
	impiego	operativo
	misura	temporale
	ambito	processo
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma (protocollo, e-mail)
	frequenza	una tantum
	struttura fornitrice	Divisione / Servizio / Staff competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS
qualità	Livello	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2
misurazione della prestazione	Codice obiettivo	3a6 - 6a1- 6a2 - 6b1 - 6c1 - 6c2
	Linea di attività	analisi di flusso - trasparenza e integrità - accesso ai servizi - D. lgs. 118/2011 piani e programmi - qualità e sicurezza
	Misura della prestazione	valutazione del ritardo (n° settimane) nella consegna del Piano / Programma rispetto alla scadenza prevista, mediante penalità sulla performance (cfr. Programmazione 2016 - Istruzioni operative) Nei casi espressamente previsti, la valutazione del ritardo può essere integrata da una valutazione di completezza che riguarda il rispetto di caratteristiche specifiche dello stesso documento (p.e. validato da DT), eventualmente specificate (cfr. "target")
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)



indicatore		livello di conformità
caratteristiche generali	descrizione	<p>valutazione (da 0% a 100%) relativa al livello di correttezza nell'applicazione di una procedura o un regolamento (o in generale di un'attività con modalità formalmente regolate) da parte di una o più strutture organizzative.</p> <p>La valutazione rappresenta di regola l'esito di audit svolti dall'Unità assicurazione qualità (o da altra struttura competente).</p> <p>L'esito dell'audit deve consentire di individuare le non conformità rilevate rispetto ad una apposita check-list su cui è stata condotta l'attività di verifica</p>
	impiego	sperimentale
	misura	numerica / qualitativa
	ambito	processo
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma
	frequenza	una tantum
	struttura fornitrice	Divisione / Servizio / Staff competente
	struttura certificatrice	Divisione / Servizio / Staff competente
qualità	Livello	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	0
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2
misurazione della prestazione	Codice obiettivo	6a1 - 6a2 - 6a3 - 6b1
	Linea di attività	trasparenza e integrità - accesso ai servizi - prevenzione della corruzione - attuazione D. lgs. 118/2011
	Misura della prestazione	(corrisponde all'indicatore)
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

<b>indicatore</b>	<b>revisione / produzione di atti o documenti</b>
-------------------	---------------------------------------------------

<b>caratteristiche generali</b>	<b>descrizione</b>	n° di settimane di ritardo rispetto alla scadenza prevista (rif. "entro") per la redazione (o aggiornamento o revisione) e successiva adozione di un atto/documento specifico (rif. "target"), con eventuale pubblicazione. L'indicatore può essere integrato da una valutazione di completezza che riguarda il rispetto di caratteristiche specifiche dello stesso documento (p.e. validato da DT), eventualmente specificate (cfr. "target")
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	temporale
	<b>ambito</b>	processo
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	autonoma (protocollo, e-mail)
	<b>frequenza</b>	una tantum
	<b>struttura fornitrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS

<b>qualità</b>	<b>Livello</b>	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

<b>misurazione della prestazione</b>	<b>Codice obiettivo</b>	1a3 - 3a2 - 3a3 - 3a6 - 3a7 - 3a8 - 5b1 - 5b3 - 6a2 - 6a3 - 6b1 - 6c2 - 6c3 - 6d1
	<b>Linea di attività</b>	AUA - prodotti cartografici - catasti - analisi di flusso – anagrafe siti contaminati - editoria - impianti a pressione - apparecchi di sollevamento - accesso ai servizi - prevenzione della corruzione - attuazione D.Lgs. 118/2011 - qualità e sicurezza - supporto alle attività tecniche - sviluppo organizzativo
	<b>Misura della prestazione</b>	valutazione del ritardo (n° settimane) nella consegna dell'atto/documento rispetto alla scadenza prevista, mediante penalità sulla performance (cfr. Programmazione 2016 - Istruzioni operative). [se previsto dalla programmazione, si integra una valutazione di completezza rispetto alle caratteristiche essenziali richieste, mediante penalità sulla performance]
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

indicatore	studi e progetti
------------	------------------

caratteristiche generali	descrizione	n° di settimane di ritardo rispetto alla scadenza prevista (cfr. "entro") per la consegna di un documento relativo ad un progetto (p.e. progetto formativo) o ad un'analisi/studio preliminare all'effettuazione di attività L'indicatore può essere integrato da una valutazione di completezza che riguarda il rispetto di caratteristiche specifiche dello stesso documento (p.e. validato da DT), eventualmente specificate (cfr. "target")
	impiego	operativo
	misura	temporale
	ambito	processo
	produzione del dato	non informatizzata
	fonte del dato	autonoma (protocollo, e-mail)
	frequenza	una tantum
	struttura fornitrice	Divisione / Servizio / Staff competente
	struttura certificatrice	DG0.DPS

qualità	Livello	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	<i>non valutabile</i>
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2

misurazione della prestazione	Codice obiettivo	4a7 - 6a2 - 6a3 - 6b1
	Linea di attività	bonifiche - accesso ai servizi - prevenzione della corruzione - D. Lgs. 118/2011
	Misura della prestazione	valutazione del ritardo (n° settimane) nella consegna dello studio/progetto rispetto alla scadenza prevista, mediante penalità sulla performance (cfr. Programmazione 2016 - Istruzioni operative) Nei casi espressamente previsti la valutazione del ritardo è integrata da una valutazione di completezza rispetto alle caratteristiche essenziali richieste, mediante penalità sulla performance
	Note	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)

indicatore	tempo (aggiornamento)	
caratteristiche generali	<b>descrizione</b>	n° di settimane di ritardo rispetto alla scadenza indicata (cfr. "entro") per l'aggiornamento e/o la relativa consegna di documenti/dati nel rispetto dei tempi e delle modalità previste (cfr. "target" QPG) da parte della struttura competente. Il target può indicare una scadenza da rispettare (entro, a partire da...) e/o una frequenza di aggiornamento (p.es. annuale o mensile) L'indicatore può essere integrato da una valutazione di completezza che riguarda il rispetto di caratteristiche specifiche dello stesso documento (p.e. validato da DT), eventualmente specificate (cfr. "target")
	<b>impiego</b>	operativo
	<b>misura</b>	temporale / qualitativa
	<b>ambito</b>	input
	<b>produzione del dato</b>	non informatizzata
	<b>fonte del dato</b>	E-mail (richieste pubbl.) / Sito web
	<b>frequenza</b>	una tantum
	<b>struttura fornitrice</b>	Divisione / Servizio / Staff competente
	<b>struttura certificatrice</b>	DG0.DPS
qualità	<b>Livello</b>	sufficiente
	<i>informatizzazione</i>	non valutabile
	<i>disponibilità</i>	2
	<i>storicità</i>	2
misurazione della prestazione	<b>Codice obiettivo</b>	5a2 - 5a3
	<b>Linea di attività</b>	alimenti - residui alimenti
	<b>Misura della prestazione</b>	valutazione del ritardo (n° settimane) nella consegna/invio del documento/dato aggiornato rispetto alla scadenza prevista, mediante penalità sulla performance (cfr. Programmazione 2016 - Istruzioni operative); in caso di aggiornamenti multipli si calcola la valutazione media sui diversi aggiornamenti Nei casi espressamente previsti, la valutazione del ritardo è integrata da una valutazione di completezza rispetto alle caratteristiche essenziali richieste al documento/dato, mediante penalità sulla performance
	<b>Note</b>	per la valutazione preliminare dei risultati raggiunti rispetto all'obiettivo annuale viene considerata la misura della prestazione (in caso di indicatore unico), oppure la media aritmetica degli indicatori definiti nel QPG rispetto alle strutture di riferimento (colonna "indicatore", in caso di indicatori multipli)